

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование»
М.Ю. Волков
(приказ от 26 июня 2023 № 294)

**Комплексные правила страхования имущества
и иных сопутствующих рисков № 31.5**

Москва

2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	6
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	8
5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	23
6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	23
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ. ФРАНШИЗА.....	29
8. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОКИ ЕГО ДЕЙСТВИЯ.....	31
9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ (РАСТОРЖЕНИЯ) ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	31
10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....	33
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	34
12. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....	36
13. ПОРЯДОК, СПОСОБЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАСЧЕТА СУММЫ УЩЕРБА.....	37
14. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	41
15. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	47
16. ПРАВО ТРЕБОВАНИЯ (СУБРОГАЦИЯ).....	49
17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	49
18. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ.....	50
19. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.....	51

Приложение № 1. Порядок расчета износа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На условиях настоящих Комплексных правил страхования имущества и иных сопутствующих рисков № 31.5 (далее – Правила страхования, Правила) и действующего законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры страхования имущества и имущественных интересов юридических, физических лиц и индивидуальных предпринимателей, именуемых в дальнейшем Страхователями.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее также – РФ), содержат в себе общие условия, на основе которых Страховщик заключает Договоры страхования имущества, а при необходимости и гражданской ответственности (далее по тексту – Договор страхования) со Страхователями, служат для определения содержания этих Договоров.

1.3. По Договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной Договором страховой суммы.

1.4. Положения, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Страхового полиса, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), если в Страховом полисе прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему или в Страховом полисе содержится ссылка на настоящие Правила, размещенные на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет», или Правила вручены Страхователю иным способом, согласованным в Договоре страхования. При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования или о дополнении настоящих Правил страхования (согласно п. 3 ст. 943 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также – ГК РФ). Если страхование осуществляется на основании Полисов или Условий страхования, разработанных на базе настоящих Правил страхования и содержащих все необходимые условия по страхованию, то настоящие Правила могут не вручаться Страхователю.

1.5. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные условия страхования, программы страхования, коллективные договоры страхования с использованием отдельных условий, закрепленных в настоящих Правилах страхования, и (или) комбинируя их. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил страхования, и (или) маркетинговые названия совокупности страховых рисков с объединением их в программы страхования, а также формировать условия страхования для отдельного договора страхования или группы договоров страхования в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

1.6. Любые изменения к Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, действительны только в случае, если они не противоречат законодательству Российской Федерации, а также если эти изменения приняты по соглашению Сторон, составленному в письменной форме.

1.7. В Договоре страхования Страхователем и Страховщиком может быть предусмотрено, что отдельные положения Правил страхования не включаются в Договор и не действуют в конкретных условиях страхования, могут быть включены в Договор страхования в измененном (дополненном) виде.

1.8. Определения, используемые в настоящих Правилах:

1.8.1. **Апартаменты** – помещения нежилого назначения, относящиеся к местам временного размещения (пребывания) граждан, не предназначенные для их постоянного проживания и не используемые для ведения любых видов предпринимательской и/или производственной деятельности.

1.8.2. **Банк** – кредитная организация, как она определена законодательством Российской Федерации, с которой заключен/планирует заключаться кредитный договор (далее – Кредитный договор), являющаяся кредитором по такому Кредитному договору.

1.8.3. **Близкие родственники** – супруг(-а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные.

1.8.4. Внутренняя отделка – все виды результатов внутренних отделочных работ, в том числе штукатурных, малярных работ, отделка поверхностей гипсокартоном, лепные работы; отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т. п. материалами; оклейка их обоями; отделка пола паркетом, линолеумом, доской, включая циклевку, окраску и т. п.; межкомнатные дверные конструкции, остекление межкомнатных оконных и дверных проемов; внутренняя отделка застекленных балконов, лоджий, террас, веранд.

1.8.5. Временная франшиза – период времени от начала срока действия страхования, за который не производятся страховые выплаты. Событие, произошедшее в течение этого периода, не является страховым случаем, и возможные убытки в связи с наступлением такого события Страховщиком не возмещаются.

1.8.6. Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования. Выгодоприобретатель должен иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Правилам. Право на получение страховой выплаты принадлежит Страхователю, если в Договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо и при этом Страхователь имеет имущественный интерес в сохранении имущества, подлежащего страхованию по настоящим Правилам.

1.8.7. Гараж – обособленное строение, предназначенное для хранения автотранспортных средств.

1.8.8. Движимое имущество – мебель (встроенная, корпусная), бытовая техника, вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства, теле-, радио-, фото-, кино- и аудиоаппаратура, средства городской телефонной связи, одежда, обувь, спортивно-туристический инвентарь, постельные принадлежности, предметы интерьера, личные вещи, детские коляски и игрушки.

1.8.9. Жилой дом – индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании, которое имеет назначение «жилое».

1.8.10. Задолженность по Кредиту – остаток суммы кредита, подлежащий возврату Страхователем, включающий в себя задолженность по кредиту и начисленные в соответствии с условиями Кредитного договора проценты за пользование кредитом (за исключением неустоек, штрафов и пени).

1.8.11. Застрахованное лицо – лицо, гражданская ответственность которого застрахована. По Договору страхования может быть застрахована ответственность самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Застрахованное лицо, должно быть названо в Договоре страхования. Если такое лицо в Договоре страхования не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя и совместно проживающих с ним на территории страхования членов его семьи.

1.8.12. Инженерное оборудование – системы и сети отопления (в том числе нагреваемых полов, стен, потолка с подогревом), канализации (в том числе сантехническое оборудование туалетных комнат), удаления отходов (мусоропровод), вентиляции, кондиционирования воздуха (включая бытовые кондиционеры), водоснабжения (в том числе запорные устройства), предметы сантехнического изделия (в том числе раковины, ванны, душевые кабины, биде и т. п.), полотенцесушители, водонагреватели, смесители, газоснабжения (в том числе арматура, газовые колонки), системы охранной и пожарной безопасности (исключая камеры наблюдения), датчики движения/протечки/открытия окон и дверей и прочее стационарно закрепленное (неотъемлемое) оборудование, установленное и подключенное к одной из инженерных систем; электропитания, в том числе слаботочные (телевизионная антенна, сигнализация, радио и т. п.), антенны для приема сигнала спутникового телевидения, за исключением тех систем, которые не принадлежат Страхователю (т. е. общедомовых систем).

Если Договором страхования не предусмотрено иное: в здании (включая жилые дома), строении (включая садовые дома и гаражи), сооружении, квартире в таунхаусе, инженерное оборудование застраховано в пределах периметра застрахованного здания, строения, сооружения, квартиры в таунхаусе (инженерное оборудование расположено внутри помещений застрахованного здания, строения, сооружения, не включая инженерное оборудование, расположенное под землей, под фундаментом).

1.8.13. Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Страхователю в порядке и на условиях, указанных в Кредитном договоре.

1.8.14. Кредитный договор – указанный в Договоре страхования договор между кредитором и заемщиком, в соответствии с которым Банк обязуется предоставить денежные средства (кредит)

заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

1.8.15. Квартира – структурно обособленное помещение в многоквартирном доме или таунхаусе, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

1.8.16. Комната – часть жилого дома или квартиры, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания в жилом доме или квартире.

1.8.17. Конструктивные элементы – несущие и ненесущие стены, перекрытия, перегородки, колонны и столбы, окна, остекление балконов, лоджий, террас, веранд, входные двери (исключая межкомнатные двери), лестничные конструкции;

дополнительно к вышеуказанным элементам при страховании зданий (включая жилые дома (части жилого дома)), строений (включая садовые дома и гаражи), сооружений, квартир, расположенных в таунхаусе или многоквартирном частном доме, разделенном на 2 (две) - 3 (три) квартиры, – крыша, фундамент, крыльцо (только конструктивные элементы, в отношении которых у Страхователя (Выгодоприобретателя) имеется имущественный интерес).

1.8.18. Коллективный договор – договор страхования, по которому может быть застраховано более одного объекта недвижимости, принадлежащих различным Выгодоприобретателям.

1.8.19. Личный кабинет – персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», который может быть использован для создания и обмена информацией между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, а также в иных целях, не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству Российской Федерации.

1.8.20. Машино-место – помещение, предназначенное для размещения транспортного средства в части здания или сооружения, если границы такого помещения, части здания или сооружения описаны в установленном законодательством о государственном кадастровом учете порядке в соответствии ст. 130 ГК РФ.

1.8.21. Нежилое помещение – часть здания или строения, которая ограничена строительными конструкциями, не предназначенная для постоянного проживания граждан (т.е. не является жилым помещением), используемая в целях введения предпринимательской или производственной деятельности.

1.8.22. Перечень застрахованного имущества – список движимого имущества с указанием информации, позволяющей идентифицировать предмет движимого имущества (марка, модель, производитель и т. п.), года приобретения, стоимости в новом состоянии, количества и страховой суммы предметов, переданных на страхование Страховщику, являющийся неотъемлемой частью Договора страхования.

1.8.23. Подсобные помещения (в том числе кладовки) – нежилые помещения в многоквартирном доме, предназначенные для вспомогательного использования гражданами хозяйственно-бытовых нужд.

1.8.24. Работники Страхователя (Выгодоприобретателя) – физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора со Страхователем (Выгодоприобретателем).

1.8.25. Садовый дом – нежилое строение, предназначенное для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их временным размещением (пребыванием) в таком строении.

1.8.26. Сооружение – отдельно стоящие колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, контейнеры, септики, заборы, ворота, столбы и пр.

1.8.27. Страховая выплата – денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором страхования обязан выплатить в качестве страхового возмещения при наступлении страхового случая.

1.8.28. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

1.8.29. Страховая сумма – определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

1.8.30. Страховая (действительная) стоимость имущества – действительная стоимость

имущества в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

1.8.31. **Страховой взнос** – единовременный платеж или периодические платежи страховой премии, осуществляемые Страхователем.

1.8.32. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

1.8.33. **Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы или объекта страхования, установленная с учетом характера страхового риска. Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования по соглашению Страхователя и Страховщика.

1.8.34. **Страховщик** – общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование», созданное для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8.35. **Страхователь** – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком на базе настоящих Правил или Условий страхования, разработанных на базе настоящих Правил.

1.8.36. **Строение** – отдельно стоящие жилые, нежилые и вспомогательные постройки, включая коттеджи, дачные дома, бани, хозяйственные и иные постройки.

1.8.37. **Таунхаусы** – жилой дом, имеющий одну или несколько общих стен с соседними жилыми домами (количеством этажей не более чем три, при общем количестве совмещенных домов не более десяти и каждый из которых предназначен для проживания одной семьи, имеет общую стену (общие стены) без проемов с соседним домом или соседними домами, расположен на отдельном земельном участке и имеет выход на территорию общего пользования (жилые дома блокированной застройки).

1.8.38. **Третьи лица** – любые лица, за исключением Страхователя (Выгодоприобретателя) по Договору страхования, Членов их семей, работников Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

1.8.39. **Франшиза** – определенная часть убытков Страхователя, не подлежащая возмещению Страховщиком в соответствии с условиями Договора страхования.

1.8.40. **Члены семьи Страхователя (Выгодоприобретателя)** – лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, в том числе близкие родственники, лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

1.8.41. **Электрические устройства** – объекты, в которых происходят производство, передача, преобразование или потребление электроэнергии (включая электрические кабели, провода, счетчики и т. п.).

1.8.42. **Электронные устройства** – аппаратура, оборудование, приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных (включая, но не ограничиваясь: оборудование систем связи и передачи информации; средства измерения, проверки, диагностики, управления и контроля; средства вычислительной техники и телекоммуникаций; оргтехника; средства визуального и акустического отображения информации; специализированное оборудование).

1.9. Договором страхования может быть предусмотрена величина суммы страховой выплаты, в пределах которой страховая выплата производится в пользу Страхователя без уведомления Банка.

1.10. В конкретном Договоре страхования приведенные в п. 1.8 настоящих Правил определения могут быть скорректированы или дополнены в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные:

2.1.1. с риском повреждения, гибели или утраты застрахованного движимого и недвижимого имущества;

2.1.2. с риском возникновения расходов по расчистке и восстановлению территории после страхового случая;

2.1.3. с наступлением ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации;

2.1.4. с риском утраты застрахованного имущества вследствие прекращения на него права собственности.

2.2. Страхованию подлежит имущество, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), а также имущество, принятое Страхователем (Выгодоприобретателем) в доверительное управление, аренду, лизинг, залог, на хранение, комиссию, продажу и по другим юридическим основаниям, приобретенное Страхователем (Выгодоприобретателем) в кредит и являющееся обеспечением этого кредита.

2.3. На страхование принимаются здания (включая жилые дома), строения (включая садовые дома и гаражи), сооружения, квартиры, комнаты, апартаменты, машино-места, подсобные и нежилые помещения, конструктивные элементы, внутренняя отделка, инженерное оборудование, движимое имущество, находящееся в пределах застрахованного объекта недвижимости, земельные участки (часть поверхности земли в границах зарегистрированного в соответствии с действующим законодательством РФ застрахованного земельного участка).

В конкретном Договоре страхования указанный в абз.1 настоящего пункта Правил перечень может быть скорректирован или дополнен в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

2.4. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, могут быть застрахованы следующие элементы объекта недвижимости: конструктивные элементы, внутренняя отделка, инженерное оборудование.

2.5. Страхование не распространяется на:

2.5.1. рукописи, планы, чертежи, акты и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, картотеки;

2.5.2. модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;

2.5.3. изделия из драгоценных металлов, драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни без оправ;

2.5.4. взрывчатые вещества и боеприпасы;

2.5.5. имущество, находящееся в застрахованном помещении, но которым Страхователь не распоряжается на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), доверительного управления, аренды, лизинга, залога, хранения, комиссии, продажи, а также по другим юридическим основаниям; имущество работников предприятия;

2.5.6. имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения или иные стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Договора страхования, а также в зоне военных действий;

2.5.7. имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации;

2.5.8. продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия, лекарственные средства и медикаменты;

2.5.9. строительные материалы (пиломатериалы, обои, гвозди, краски и т. п.);

2.5.10. удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;

2.5.11. средства транспорта, подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД МВД России;

2.5.12. домашних животных;

2.5.13. оборудование и товары, предназначенные для использования в предпринимательской деятельности, исходя из того, что предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом (оборудованием), продажи товаров лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

2.6. Договором страхования может прямо предусматриваться, что на страхование не принимаются здания и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в аварийном состоянии, а также находящееся в них имущество.

2.7. Имущество может быть застраховано по Договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

2.8. Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховым случаем является свершившееся в период действия Договора страхования событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. Страховым случаем по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, является повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие следующих рисков:

3.2.1. Пожара, удара молнии, взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей.

Под «пожаром» подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания. Убытки от повреждений огнем, возникшие не в результате пожара, а также убытки, причиненные застрахованному имуществу в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т. д.), не покрываются страхованием и возмещению не подлежат.

Возмещению подлежат убытки в результате гибели или повреждения застрахованного имущества как в результате прямого термического воздействия пламени, так и в результате задымления, окисления, воздействия продуктов горения и веществ, применяемых при пожаротушении.

Убытки от повреждения огнем, возникшим в результате стихийных бедствий, покрываются только в том случае, если застрахован риск «стихийные бедствия» (п. 3.2.3 настоящих Правил).

Под «ударом молнии» понимается прямой грозовой разряд, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества.

Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия или вторичного воздействия грозового разряда, связанного с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения и/или короткого замыкания электрической сети.

Страховщик также возмещает ущерб, возникший в результате действий, направленных на ликвидацию последствий удара молнии.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, в отношении застрахованного имущества (или его элементов), пострадавшего в результате удара молнии, возмещению подлежит исключительно ущерб, возникший в результате прямого попадания молнии в застрахованное имущество и/или короткого замыкания электросети, возникшего в результате термического, механического или электрического (атмосферного перенапряжения) воздействия грозового разряда.

Под «взрывом» понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению.

3.2.2. Падения на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, грузов.

3.2.3. Стихийных бедствий.

3.2.3.1. Если иное прямо не предусмотрено Условиями страхования или Договором страхования, под «стихийными бедствиями» понимается причинение вреда застрахованному имуществу в результате воздействия следующих природных явлений или процессов геофизического, геологического, гидрологического, атмосферного, метеорологического и другого происхождения (рисков), подтвержденных документами органов Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС:

- 3.2.3.1.1. землетрясение – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний;
- 3.2.3.1.2. наводнение – затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием (может происходить при подъеме уровня воды во время паводка или половодья, при заторе, обвале в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку или движению воды, зажоре, вследствие нагона воды, а также при прорыве гидротехнических сооружений, вызванных явлениями природного характера).
- 3.2.3.1.3. сильный ветер – движение воздуха относительно земной поверхности со скоростью или горизонтальной составляющей свыше 14 м/с, но не более 32 м/с;
- 3.2.3.1.4. буря – длительный, очень сильный ветер со средней скоростью или при порывах более 20,0 м/с, наблюдается при прохождении циклона и сопровождается сильным волнением на море и разрушениями на суше;
- 3.2.3.1.5. град – атмосферные осадки, выпадающие в виде ледяных образований разной величины;
- 3.2.3.1.6. извержение вулкана – вулканическая деятельность, сопровождающаяся выбросом из жерла вулкана раскаленных газов, камней, пепла, а также вытеканием магмы;
- 3.2.3.1.7. обвал – внезапный отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод;
- 3.2.3.1.8. камнепад – свободное падение обломков горных пород, каменных глыб, обрушивание крупных каменных масс с крутых горных склонов под действием силы тяжести, происходящие главным образом в результате выветривания, размывающей деятельности поверхностных и подземных вод, а также сейсмических толчков;
- 3.2.3.1.9. оползень – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов;
- 3.2.3.1.10. паводок – фаза водного режима реки (водоема), вызываемая дождями или таянием снега или ледников во время оттепелей, которая может многократно повторяться в различные сезоны года, характеризуется интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды (решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных территориальных органов);
- 3.2.3.1.11. сель – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (ледниковых отложений);
- 3.2.3.1.12. ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с;
- 3.2.3.1.13. цунами – воздействие на застрахованные объекты морской волны, вызванной подводным землетрясением;
- 3.2.3.1.14. сильный снег – выпадение значительных твердых осадков (снег, ливневый снег) с количеством выпавших осадков не менее 20 мм за период времени не более 12 ч., включая нагрузку снега, если в документах компетентных органов будет зафиксировано, что повреждения произошли по причине сильного снега с указанными выше критериями. Настоящий риск не предполагает постепенное скопление снега (выпадение снега в течение длительного времени, с характеристиками, не подпадающими под критерии, указанные выше);
- 3.2.3.1.15. сильный дождь – выпадение значительных жидких или смешанных осадков (дождь, ливневый дождь, дождь со снегом, мокрый снег, ледяной дождь), с количеством выпавших осадков не менее 50 мм за период времени не более 12 ч.;
- 3.2.3.1.16. смерч – сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности;

3.2.3.1.17. сход снежных лавин – быстрое, внезапно возникающее движение снега и/или льда вниз по крутым склонам гор, представляющее угрозу жизни и здоровью людей, наносящее ущерб объектам экономики и окружающей природной среде;

3.2.3.1.18. тайфун – атмосферные вихри, достигающие штормовой и ураганной силы. Из-за больших изменений давления внутри тайфуна скорость ветра достигает гигантских значений (около 400 км/ч). В тайфуне наблюдаются интенсивный подъем воздуха и образование мощных кучево-дождевых облаков, из которых выпадает огромное количество осадков, способных вызвать наводнение;

3.2.3.1.19. подтопление – повышение уровня грунтовых вод, нарушающее нормальное использование территории, строительство и эксплуатацию расположенных на ней объектов;

3.2.3.1.20. просадка и оседание грунтов – изменение плотности грунта вследствие нарушения структурной прочности под воздействием внешних факторов: изменения уровня грунтовых вод, обрушения карстовых пустот, подземных выработок полезных ископаемых, выгорания залежей торфа, за исключением случаев, вызванных дефектами внутренних и внешних несущих конструкций, обусловленных исключительно нарушением норм и правил производства строительных работ (за исключением случаев страхования по риску «Конструктивные дефекты» застрахованного имущества (в части недвижимого имущества));

3.2.3.1.21. сильный мороз – опасное значение необычно низкой температуры наружного воздуха, установленное для определенной территории (решение об отнесении явления к ЧС принимается органами управления по делам ГО и ЧС на основании данных территориальных органов), повлекшее механические разрушения в конструктивных элементах застрахованного объекта недвижимости, а также изменение потребительских свойств и (или) технических характеристик конструктивных элементов застрахованного объекта недвижимости, результатом которого является невозможность его дальнейшего использования по прямому назначению.

3.2.3.2. Убытки от землетрясения включаются в сумму страхового возмещения лишь в том случае, если Страховщиком не будет доказано, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных объектов недвижимости/помещений Страхователь знал или должен был знать, что сейсмогеологические условия местности, в которой расположены эти объекты недвижимости/помещения должным образом не учитывались.

3.2.3.3. Убытки от наводнения или паводка возмещаются только в случае, если уровень воды превышает нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями Федеральной гидрометеорологической службы и МЧС РФ.

3.2.3.4. Страховщик возмещает ущерб от града, причиненный в результате гибели или повреждения застрахованного имущества, только вследствие непосредственного воздействия града на застрахованное имущество.

3.2.3.5. При этом события, предусмотренные пунктом 3.2.3 настоящих Правил, являются страховыми при условии, что они произошли не вследствие следующих обстоятельств:

3.2.3.5.1. повреждения водой застрахованного имущества, хранящегося на первых этажах (с полом не выше уровня земли) или в заглубленных помещениях на расстоянии менее 10 (десяти) см от поверхности пола;

3.2.3.5.2. повреждения застрахованного имущества водой, если оно не вызвано непосредственно одним из перечисленных в п. 3.2.3 настоящих Правил стихийных бедствий.

3.2.3.6. Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон страховым случаем также могут быть предусмотрены гибель или утрата застрахованного имущества в результате иных стихийных бедствий.

3.2.4. Взрыва паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств.

Под «взрывом» понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению. Взрывом резервуара (котла, трубопровода и пр.) считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится возможным выравнивание давления внутри и вовне резервуара. Если внутри такого

резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрывов. Страхованием не покрываются убытки, причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре.

3.2.4.1. При этом события, предусмотренные пунктом 3.2.4 настоящих Правил, являются страховыми при условии, что они произошли не вследствие использования или хранения динамита или иных взрывчатых веществ, любых видов оружия в застрахованной квартире (комнате, апартаментах), машино-месте или строениях (сооружениях).

Под «взрывчатыми веществами» понимаются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов, и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

3.2.5. Повреждения застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения.

3.2.5.1. Страховым случаем является повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие:

3.2.5.1.1. внезапных аварий водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных, дренчерных) систем или иных гидравлических систем, повлекших выход в любом агрегатном состоянии воды и/или иных жидкостей. Для целей настоящих Правил под «аварией» понимается внезапное повреждение или выход из строя по причине разрушения водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных, дренчерных) систем или иных гидравлических систем и/или соединенных с ними инженерного оборудования, устройств, произошедшие по месту страхования, повлекшие причинение ущерба застрахованному имуществу. Применительно к настоящим Правилам не являются аварией деформационные изменения тела трубы водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных (спринклерных, дренчерных) систем или иных гидравлических систем и/или их соединений, имевших место в пределах Территории страхования, в форме сквозного отверстия, произошедшие по причине точечной коррозии, естественного износа или ржавления (в том числе «свищ»);

3.2.5.1.2. проникновения воды и/или иных жидкостей из помещений, не принадлежащих Страхователю, срабатываний противопожарных систем, не вызванных необходимостью их включения;

3.2.5.1.3. выхода воды и/или иных жидкостей в результате засора тела трубопровода канализационной системы, относящейся к общедомовому имуществу;

3.2.5.1.4. замерзания и размораживания систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения, а также стационарно подключенного к ним оборудования, повреждения этих систем и оборудования по причине действия низких или высоких температур.

Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховым случаем признается повреждение застрахованного имущества водой или иными жидкостями в любом агрегатном состоянии, если причиной замерзания и размораживания вышеуказанных систем произошло из-за действия низких или высоких температур.

3.2.5.1.5. При страховании объектов недвижимости, указанных в п. 2.3 настоящих Правил, помимо ущерба, причиненного самому объекту недвижимости, возмещаются также расходы по устранению повреждений (разрывов) и по оттаиванию труб вышеуказанных инженерных систем, находящихся в пределах застрахованного объекта недвижимости, и соединенных непосредственно с этими трубами аппаратов, приборов и устройств, том числе кранов, вентилей, баков, ванн, радиаторов, отопительных котлов, бойлеров.

3.2.5.2. Убытки от внезапного нештатного включения противопожарных систем включаются в сумму страхового возмещения, только если они не явились следствием:

3.2.5.2.1. ремонта или реконструкции жилых помещений или строений, в которых находится застрахованное имущество;

3.2.5.2.2. монтажа, демонтажа, ремонта или изменения конструкции самих систем, расположенных на Территории страхования;

3.2.5.2.3. строительных дефектов или дефектов самих систем, о которых было известно и должно было быть известно Страхователю до наступления события, имеющего признаки страхового случая.

3.2.5.3. Убытки, возникшие в результате штатного срабатывания спринклерных систем при пожаре, включаются в сумму страхового возмещения только в том случае, если застрахован риск «Пожар».

3.2.5.4. При признании событий, указанных в пп. 3.2.5.1 настоящих Правил, страховыми случаями также подлежат возмещению:

3.2.5.4.1. расходы по устранению внезапных поломок, находящихся непосредственно в застрахованных помещениях трубопроводов, если иное не предусмотрено в Договоре страхования, перечисленных в пп. 3.2.5.1 настоящих Правил систем;

3.2.5.4.2. расходы по устранению убытков от внезапного замерзания указанных в пп. 3.2.5.1 настоящих Правил систем, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т. д., если причиной внезапного замерзания не является отключение электроэнергии, и/или отопления, и/или газоснабжения по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе в результате задолженности Страхователя (Выгодоприобретателя) за пользование этими видами услуг;

3.2.5.4.3. расходы по размораживанию указанных в пп. 3.2.5.1 настоящих Правил систем.

3.2.5.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховым случаем также признается повреждение застрахованного имущества водой или иными жидкостями, проникшими вследствие разрушения (дефектов) кровельного покрытия, 1 (один) раз за весь срок действия Договора страхования или периода страхования, если Договор заключен с установлением периодов страхования.

3.2.5.6. Только если это особо предусмотрено Договором страхования подлежат возмещению:

3.2.5.6.1. расходы по ремонту или замене, а также размораживанию трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных или противопожарных систем, находящихся вне застрахованных зданий и помещений, а также расположенных под фундаментом или полом подвала;

3.2.5.6.2. убытки от повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке перечисленных в пп. 3.2.5.1 настоящих Правил систем, а также расходы по устранению убытков от внезапного замерзания жидкости в указанных в пп. 3.2.5.1 настоящих Правил системах и соединенных непосредственно с ними аппаратах и приборах, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т. д., если причиной замерзания жидкости является отключение электроэнергии и/или отопления;

3.2.5.6.3. убытки, возникшие вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, в том числе убытки, возникшие вследствие протечки крыши, если эти отверстия не возникли вследствие Стихийных бедствий, предусмотренных п. 3.2.3. настоящих Правил.

3.2.5.6.4. При этом события, предусмотренные пунктом 3.2.5 настоящих Правил, являются страховыми при условии, что они произошли не вследствие следующих обстоятельств:

3.2.5.6.4.1. повреждения застрахованного имущества водой, если оно произошло не по одной из указанных в пп. 3.2.5.1 настоящих Правил причин, например, уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или вследствие повышения уровня грунтовых вод;

3.2.5.6.4.2. естественного износа, коррозии или ржавления (в том числе «свища») систем, указанных в пп. 3.2.5.1 настоящих Правил, находящихся в пределах застрахованного помещения, за исключением естественного износа, коррозии или ржавления (в том числе «свища») внутридомовых инженерных систем, включенных в состав общего имущества;

3.2.5.6.4.3. потери воды, пара или тепла и т.д.;

3.2.5.6.4.4. повреждения инженерного оборудования из-за замерзания в нем жидкости по причине:

3.2.5.6.4.4.1. отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя (Выгодоприобретателя) за пользование этими видами услуг;

3.2.5.6.4.4.2. невыполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых мероприятий по техническому обслуживанию застрахованного оборудования, требований и рекомендаций изготовителя по эксплуатации застрахованного оборудования, предписаний государственных и ведомственных надзорных органов, в том числе, если Страхователем/Выгодоприобретателем или лицами, имеющими право пользования имуществом, не были приняты меры по эксплуатации для сохранения отопления объектов недвижимости с индивидуальными системами отопления или отключения водоснабжения и слива воды из системы и приборов, а именно:

– не обеспечена надлежащая эксплуатация водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное техническое обслуживание и ремонт;

- при отрицательной температуре окружающего воздуха не применены в жидкостной системе индивидуального отопления соответствующего объекта недвижимости жидкости, не замерзающие при температуре окружающего воздуха;
- при отрицательной температуре окружающего воздуха не слита вода из индивидуальной системы отопления;

3.2.5.6.4.5. повторного в течение срока действия Договора страхования или периода страхования (если Договор заключен с установлением периодов страхования) причинения ущерба застрахованному имуществу вследствие проникновения воды или иных жидкостей из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий, строений или сооружений, если Страховщиком по тому же Договору страхования была ранее произведена страховая выплата за повреждение или гибель застрахованного имущества по причине, указанной в пп. 3.2.5.5 настоящих Правил.

3.2.6. Противоправных действий третьих лиц.

3.2.6.1. Под «противоправными действиями третьих лиц» понимаются следующие действия третьих лиц:

- 3.2.6.1.1. кража с незаконным проникновением в помещение (строение) или иное хранилище;
- 3.2.6.1.2. грабеж (открытое хищение чужого имущества) в пределах места/Территории страхования;
- 3.2.6.1.3. разбой (нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия);
- 3.2.6.1.4. умышленное уничтожение или повреждение имущества третьими лицами;
- 3.2.6.1.5. уничтожение или повреждение имущества третьими лицами по неосторожности (уничтожение или повреждение чужого имущества в крупном размере, совершенное путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности);
- 3.2.6.1.6. вандализм (осквернение зданий или иных сооружений, порча имущества на общественном транспорте или в иных общественных местах).

3.2.6.2. Кража с незаконным проникновением в жилое помещение имеет место, если лицо, совершившее кражу:

3.2.6.2.1. проникает в застрахованное помещение/помещение, в котором находится застрахованное имущество, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи, или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами.

3.2.6.2.2. Одного факта исчезновения имущества из места страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей (факт использования поддельных ключей или отмычек должен быть подтвержден результатами трасологической экспертизы);

3.2.6.2.3. взламывает в пределах застрахованных помещений/помещений, в которых находится застрахованное имущество, предметы, используемые в качестве хранилищ имущества, или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов. В помещениях, которые используются в служебных или хозяйственных целях, помимо Страхователя и работающих у него лиц, также третьими лицами, страховая защита по таким событиям действует только в том случае, если это особо оговаривается в Договоре страхования;

3.2.6.2.4. изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник, используя средства, указанные в пп. 3.2.6.2.1 настоящих Правил, или обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и использовал средства, указанные в пп. 3.2.6.2.1 настоящих Правил, при выходе из помещения;

3.2.6.2.5. при совершении кражи оказывается обнаруженным и использует средства, упомянутые в пп. 3.2.6.2.1 и 3.2.6.2.2 настоящих Правил, для того чтобы овладеть похищенным имуществом.

3.2.6.2.6. Грабеж имеет место, если:

3.2.6.2.7. к Страхователю (Выгодоприобретателю) или лицам, работающим у него, применяется насилие для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества;

3.2.6.2.8. Страхователь (Выгодоприобретатель) или работающие у Страхователя (Выгодоприобретателя) лица под угрозой их здоровью или жизни передают или допускают передачу застрахованного имущества в пределах места страхования, если местом страхования являются несколько застрахованных зданий или объектов, грабежом считается изъятие имущества в пределах того застрахованного здания, в котором возникла угроза здоровью;

3.2.6.2.9. Застрахованное имущество изымается у Страхователя (Выгодоприобретателя) или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии, если такое их

состояние не явилось следствием их злоумышленных действий и не позволяет им оказать сопротивление такому изъятию.

К Страхователю (Выгодоприобретателю) приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе, лица, которым доверена сохранность застрахованного имущества (арендатор, хранитель и т. п.).

3.2.6.3. Страхованием от противоправных действий третьих лиц покрываются убытки, причиненные действиями, указанными в пп. 3.2.6.1.1–3.2.6.1.6 настоящих Правил, только в отношении застрахованного имущества, которое в момент совершения этих действий находилось в застрахованном помещении.

3.2.6.4. Имущество, доставленное по требованию совершивших противоправные действия третьих лиц в застрахованное помещение из-за его пределов, считается незастрахованным.

3.2.6.5. Если по факту противоправных действий третьих лиц, указанных в пп. 3.2.6.1.1–3.2.6.1.6 настоящих Правил, компетентными органами отказано в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления вследствие малозначительности причиненного ущерба либо отсутствия причиненного ущерба вследствие того, что утраченное, погибшее или поврежденное имущество является застрахованным, то такое событие признается страховым случаем по риску «Противоправные действия третьих лиц» только в случае, когда в предоставленных документах из компетентных органов зафиксирован факт утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества в результате противоправных действий третьих лиц, указанных в пп. 3.2.6.1.1–3.2.6.1.6 настоящих Правил.

3.2.6.6. При этом события, предусмотренные пунктом 3.2.6 настоящих Правил, являются страховыми при условии, что они произошли не вследствие следующих обстоятельств:

- действий работников Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, лиц, проживающих совместно со Страхователем и ведущих с ним совместное хозяйство, которые имеют признаки кражи, грабежа, разбоя;
- умышленных действий Страхователя или лиц, работающих у Страхователя, за исключением случаев, когда осуществление и подготовка кражи со взломом или грабеж проводились в то время, когда доступ в застрахованные помещения для этих лиц был закрыт;
- необъяснимого исчезновения имущества.
- кражи или хищения имущества во время или непосредственно после страхового случая.

3.2.7. **Наезда транспортного средства, а также навала судна на застрахованное имущество.**

3.2.7.1. Под ущербом, причиненным транспортным средством, судном, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия транспортного средства, судна или каких-либо предметов, сооружений или их частей, либо упавших предметов на застрахованное имущество в результате наезда транспортного средства, навала судна при условии, что это транспортное средство, судно не принадлежит Страхователю или лицам, не являющимся третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами.

3.2.8. **Внезапного и непредвиденного падения на застрахованное имущество деревьев или их частей, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества.**

3.2.8.1. Под ущербом, причиненным падением посторонних предметов, понимается ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате непосредственного воздействия деревьев, опор линий электропередачи или средств наружной рекламы и других неподвижных предметов и/или их частей, упавших вследствие каких-либо непредвиденных событий природного или техногенного характера.

3.2.9. **Техногенной аварии.**

Под «техногенной аварией» понимается повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате воздействия на него воды и/или отходов промышленных и сельскохозяйственных организаций, выброса опасных веществ, сброса воды из водохранилища и т.п. событий, произошедших по причине аварии на опасном объекте (в т.ч. очистительном, водозаборном и т.п. сооружении), расположенном за пределами Территории страхования.

3.3. По соглашению Сторон по Договору страхования также могут быть застрахованы следующие риски:

3.3.1. **Конструктивные дефекты застрахованного имущества (в части недвижимого имущества).**

3.3.1.1. Под «конструктивными дефектами» понимаются дефекты внутренних и внешних несущих конструкций, существенных для устойчивости застрахованного здания, помещения, сооружения, обусловленные исключительно нарушением норм и правил производства строительных работ и/или проектирования. При страховании квартир, комнат в квартирах, апартаментов, а также машино-мест/подсобных/нежилых помещений, расположенных в многоквартирном доме, конструктивным дефектом также признаются дефекты внутренних и внешних несущих конструкций здания/строения, в котором расположены застрахованные квартиры, комнаты, апартаменты или машино-места/подсобные/нежилые помещения, расположенные в многоквартирном доме, существенные для устойчивости такого строения, обусловленные нарушением третьими лицами норм эксплуатации и/или содержания такого строения, допущенные по независящим от Страхователя причинам.

3.3.1.2. Повреждение или уничтожение застрахованного имущества по данному риску является страховым случаем только при одновременном выполнении следующих обстоятельств:

3.3.1.2.1. Для апартаментов, квартир, комнат в квартирах, машино-мест, подсобных и нежилых помещений, расположенных в многоквартирном доме:

3.3.1.2.1.1. имеет место физическое повреждение или разрушение (а равно неизбежная угроза такого разрушения или повреждения) конструктивных элементов (фундамента, колонн, перекрытий, балок, несущих стен и т. д.) здания, строения, сооружения, в котором расположено застрахованное имущество, вследствие неизвестных Страхователю на момент заключения Договора страхования конструктивных дефектов;

3.3.1.2.1.2. в отношении застрахованного имущества уполномоченным органом принято одно из следующих решений:

- о признании жилого помещения/многоквартирного дома/объекта капитального строительства непригодным для проживания граждан (для квартир, комнат в квартирах, расположенных в многоквартирном доме);

- о признании жилого помещения/многоквартирного дома/объекта капитального строительства аварийным и подлежащим сносу;

- о признании жилого помещения/многоквартирного дома/объекта капитального строительства подлежащим капитальному ремонту либо реконструкции;

3.3.1.2.2. Для индивидуальных жилых и садовых домов:

3.3.1.2.2.1. имеет место физическое повреждение или разрушение (а равно неизбежная либо предотвратимая только путем проведения капитального ремонта угроза такого разрушения или повреждения) конструктивных элементов (фундамента, колонн, перекрытий, балок, несущих стен и т. д.) застрахованного здания, строения, сооружения вследствие неизвестных Страхователю на момент заключения Договора страхования конструктивных дефектов;

3.3.1.2.2.2. в отношении застрахованного имущества межведомственной комиссией принято одно из следующих решений:

- о выявлении оснований для признания помещения подлежащим капитальному ремонту или реконструкции;

- о наличии оснований для признания объекта капитального строительства аварийным и подлежащим сносу;

- о выявлении оснований для признания помещения непригодным для проживания;

3.3.1.2.2.3. причиной вынесения решений, указанных в п. 3.3.1.2.2.2 настоящих Правил, в отношении застрахованного имущества явились конструктивные дефекты, обусловленные исключительно нарушением норм и правил производства строительных работ и/или проектирования.

3.3.1.2.3. Для машино-мест/нежилых помещений, в том числе находящихся в объектах капитального строительства:

3.3.1.2.3.1. имеет место физическое повреждение или разрушение (а равно неизбежная либо предотвратимая только путем проведения капитального ремонта угроза такого разрушения или повреждения) конструктивных элементов (фундамента, колонн, перекрытий, балок, несущих стен и т. д.) застрахованного здания, сооружения, постройки вследствие неизвестных Страхователю на момент заключения Договора страхования конструктивных дефектов;

3.3.1.2.3.2. в отношении застрахованного имущества уполномоченным органом принято решение о признании объекта капитального строительства аварийным и подлежащим сносу.

3.3.1.2.3.3. причиной вынесения решений, указанных в п. 3.3.1.2.3.2 настоящих Правил, в отношении застрахованного имущества явились конструктивные дефекты, обусловленные исключительно нарушением норм и правил производства строительных работ и/или проектирования.

3.3.2. Возникновение непредвиденных расходов по расчистке и восстановлению территории (земельного участка) после страхового случая в результате следующих опасностей:

3.3.2.1. пожара, удара молнии, взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей (п. 3.2.1 настоящих Правил);

3.3.2.2. падения летающих объектов или их обломков, грузов (п. 3.2.2 настоящих Правил);

3.3.2.3. стихийных бедствий (п. 3.2.3 настоящих Правил);

3.3.2.4. взрыва паровых котлов, газохранилищ и газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств (п. 3.2.4 настоящих Правил);

3.3.2.5. противоправных действий третьих лиц (п. 3.2.6 настоящих Правил);

3.3.2.6. убытки, возникшие в результате захламления (загрязнения, загромождения) земельного участка несанкционированными свалками промышленных, бытовых и других отходов.

3.3.3. Гражданская ответственность.

3.3.3.1. Под «гражданской ответственностью» понимается причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации указанным в Договоре страхования Застрахованным лицом помещения/строения, расположенного по адресу, указанному в Договоре страхования как Территория страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение его гражданской ответственности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий:

3.3.3.1.1. причинение вреда имело место в течение срока действия страхования;

3.3.3.1.2. на момент заключения Договора страхования Страхователю (Застрахованному лицу) неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц;

3.3.3.1.3. возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица признано им добровольно, с письменного согласия Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо вступившего в законную силу решения суда;

3.3.3.1.4. эксплуатация помещений осуществляется в соответствии с нормативно установленными требованиями;

3.3.3.1.5. вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи причинения вреда в результате постоянного, регулярного или длительного термического воздействия, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей или влаги не признаются страховыми случаями);

3.3.3.1.6. факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Застрахованному лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.3.2. Предъявление претензий несколькими лицами в связи с причинением им вреда рядом последовательных (или одновременных) событий (например, пожаром, взрывом и т.п.), возникших в результате эксплуатации Застрахованными лицами жилого помещения, указанного в Договоре страхования, рассматривается как один страховой случай.

3.3.3.3. В рамках данного риска не подлежит возмещению вред, причиненный третьим лицам при проведении работ по ремонту и переустройству в застрахованных жилых помещениях, указанных в Договоре страхования.

3.3.3.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, при страховании по риску, указанному в п.3.3.3 настоящих Правил, не является страховым случаем причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц вследствие естественного износа, коррозии или ржавления (в том числе «свища») внутридомовых инженерных систем, включенных в состав общего имущества.

3.3.4. Гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по ремонту и переустройству.

Под «гражданской ответственностью за причинение вреда при проведении работ по ремонту и переустройству» понимается - возникновение обязанности Застрахованного лица возместить причиненный вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате проведения работ по ремонту и переустройству в жилых помещениях, расположенных по адресу, указанному в Договоре страхования, ответственность за который в соответствии с законодательством РФ возлагается на Застрахованных лиц.

Под «переустройством в рамках настоящих Правил» понимается проведение в одном или нескольких (взаимосвязанных) помещениях жилого здания мероприятий (работ), связанных с изменением

размеров помещений, их функционального назначения, а также их инженерного оборудования. Понятие «переустройство» включает в себя перепланировку помещений, их переоборудование или перестановку оборудования, устройство (заделку) проемов в стенах, перекрытиях и перегородках и т. д.

Факт причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Страхователю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если договором страхования не предусмотрено иное, при страховании по риску, указанному в п.3.3.4 настоящих Правил, не является страховым случаем причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц вследствие естественного износа, коррозии или ржавления (в том числе «свища») внутридомовых инженерных систем, включенных в состав общего имущества.

3.3.5. Утрата (полная или частичная утрата) застрахованного имущества вследствие прекращения на него права собственности, по причинам, не зависящим от Страхователя (Залогодателя), если в отношении такого события имеется вступившее в законную силу решение суда, в том числе вынесенное после окончания срока страхования, если исковое заявление было принято судом к производству в течение срока страхования, принятое по следующим основаниям (страховым рискам):

3.3.5.1. наличие недействительных или ненадлежащим образом оформленных документов, подтверждающих право собственности на застрахованное имущество (договор с отметкой о государственной регистрации, выписка из ЕГРН и т. п.), или документов, являющихся основанием для совершения сделки: надлежащим образом оформленная нотариальная доверенность, справка (в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) и т.п.;

3.3.5.2. признание недействительной сделки, совершенной гражданином, не являющимся Страхователем и признанным недееспособным вследствие психического расстройства (ст. 171 Гражданского кодекса РФ);

3.3.5.3. признание по иску лица, не являющегося Страхователем, недействительной сделки, предшествовавшей сделке со Страхователем, совершенной юридическим лицом – бывшим собственником застрахованного имущества, в противоречии с целями деятельности, определенно ограниченными в его учредительных документах (ст. 173 Гражданского кодекса РФ);

3.3.5.4. сохранение права собственности, на застрахованное имущество у третьих лиц после приобретения его Страхователем за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4 настоящих Правил;

3.3.5.5. признание по иску лица, не являющегося Страхователем, недействительной сделки, совершенной несовершеннолетним, не достигшим 14 (четырнадцати) лет (ст. 172 Гражданского кодекса РФ), или несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет без согласия его родителей, усыновителей или попечителя (ст. 175 Гражданского кодекса РФ);

3.3.5.6. признание по иску лица, не являющегося Страхователем, недействительной сделки из-за ее совершения без согласия попечителя гражданином, ограниченным судом в дееспособности (ст. 30 и ст. 176 Гражданского кодекса РФ);

3.3.5.7. признание по иску лица, не являющегося Страхователем, недействительной сделки, совершенной гражданином, хотя и дееспособным, но находившимся в момент ее совершения в таком состоянии, когда он не был способен понимать значение своих действий или руководить ими (ст. 177 Гражданского кодекса РФ);

3.3.5.8. признание недействительной сделки, совершенной под влиянием заблуждения, если заблуждение было настолько существенным, что эта сторона, разумно и объективно оценивая ситуацию, не совершила бы сделку, если бы знала о действительном положении дел (ст. 178 Гражданского кодекса РФ).

Заблуждение имеет место тогда, когда участник сделки, помимо своей воли и воли другого участника, составляет себе неправильное мнение или остается в неведении относительно тех или иных обстоятельств, имеющих для него существенное значение, и под их влиянием совершает сделку, которую он не совершил бы, если бы не заблуждался.

Признание недействительной сделки, совершенной под влиянием заблуждения, если заблуждение возникло по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), не является страховым случаем;

3.3.5.9. признание недействительной сделки, совершенной под влиянием обмана, насилия, угрозы (обман – умышленное введение в заблуждение одной стороной сделки другой стороны с целью совершения сделки; насилие) – причинение участнику сделки или лицам, близким ему, физических или душевных страданий с целью принудить к совершению сделки; угроза – психическое воздействие на волю лица посредством заявлений о причинении ему или его близким физического или морального вреда, если он не совершит сделку) (п. 1 и 2 ст. 179 Гражданского кодекса РФ) (в случае, когда данный факт установлен компетентными органами);

3.3.5.10. признание недействительной сделки по иску одного из предыдущих по отношению к Страхователю собственников недвижимого имущества, находившегося в общей собственности, по мотиву отсутствия у лица, продавшего недвижимое имущество, надлежащих полномочий от других собственников или по мотиву несоблюдения законодательства РФ, затрагивающего права других участников доли в совместной собственности (недвижимым имуществом, находящимся в совместной собственности, осуществляется участниками сообща по их согласию);

3.3.5.11. признание по иску лица, не являющегося Страхователем, недействительной сделки в случае совершения ее неуполномоченным лицом либо лицом с превышением имеющихся у него полномочий (ст. 183 Гражданского кодекса РФ);

3.3.5.12. истребование у Страхователя, являющегося добросовестным приобретателем, возмездно приобретенного им недвижимого имущества собственником этого недвижимого имущества, если оно было из владения последнего либо лица, которому оно передано собственником во владение, помимо их воли (утрачено, похищено и т. д.) (ст. 302 ГК РФ).

Утрата застрахованного имущества в результате прекращения права собственности может являться страховым случаем, только если исковое заявление, на основании которого было принято и вступило в законную силу решение суда, поступило в суд в течение срока действия Договора страхования. При этом вступление в законную силу решения о прекращении права собственности Страхователя на застрахованное имущество после окончания срока действия Договора страхования не влияет на признание случая страховым.

3.4. Не является страховым случаем событие, указанное в п. 3.3.5 настоящих Правил, наступившее в результате:

3.4.1. требований, возникающих по факту и/или в связи с ситуацией, которые на дату начала действия Договора страхования были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) или по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) не мог не предвидеть предъявление в его адрес искового требования;

3.4.2. требований, возникших в связи с действиями Страхователя (Выгодоприобретателя), требующими соответствующих навыков и специальных разрешений, если наличие последних не подтверждено установленными документами;

3.4.3. требований, возникших в результате заключения Страхователем (Выгодоприобретателем) в отношении объекта недвижимости, который стал впоследствии застрахованным имуществом, заведомо противоправной сделки либо сделки, заведомо совершенной им с нарушением норм закона;

3.4.4. требований к Страхователю (Выгодоприобретателю), совершившему преступление, находящемуся в прямой причинной связи со страховым событием;

3.4.5. событий, возникших в результате действий (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя) в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также в состоянии, в котором он не мог понимать значение своих действий или руководить ими.

3.5. Если имущество застраховано на случай утраты только от одного или нескольких событий из числа указанных в п. 3.3.5 настоящих Правил, то страховым случаем не является утрата застрахованного имущества по основаниям, указанным в остальных подпунктах, даже если эти основания могут быть косвенно сведены к тем событиям, на случай которых заключен Договор страхования.

3.6. Страховщик возмещает Страхователю разумные и целесообразные расходы, которые он произвел с целью уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком в пределах страховой суммы.

3.7. Страховыми случаями являются события, указанные в п. 3.2–3.3 настоящих Правил, свершившиеся в период действия Договора страхования, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату

Страхователю (Выгодоприобретателю). Конкретным Договором страхования может предусматриваться включение одного, нескольких или всех рисков, перечисленных в п. 3.2–3.3 настоящих Правил.

3.8. Если в Договоре страхования не оговорено иное, не является страховым случаем по настоящему Договору и исключается убыток, ущерб, расходы или издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток:

3.8.1. война, вторжение, военные действия и военизированные операции (вне зависимости от объявления войны), действия военной или узурпированной власти, действия иностранных врагов, военный/вооруженный конфликт, агрессивные действия военного характера, контртеррористические операции и мероприятия, военные сборы, маневры и/или иные военные мероприятия, а также осуществление войсками, воинскими формированиями, специальными формированиями, иными вооружёнными подразделениями функций по поддержанию мира (выполнению задач по обеспечению безопасности и защите граждан);

3.8.2. гражданская война, мятеж, восстание, гражданские и/или народные волнения, массовые беспорядки, забастовка, военное восстание, бунт, революция, военный переворот или захват власти, военное или осадное положение;

3.8.3. конфискация, национализация, изъятие, мобилизация, захват, присвоение, реквизиция, уничтожение или повреждение, арест имущества любым правительством (гражданским, военным или существующим de facto) или по его приказу, государственными или местными органами власти, действием военных властей или сил, незаконно захвативших власть;

3.8.4. действия вооруженных сил, правоохранительных органов, народного ополчения Российской Федерации в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций.

Во избежание разночтений к указанным выше событиям относится поражение/уничтожение застрахованного имущества, в том числе в результате:

- целенаправленного взрыва/подрыва любым устройством, если он прямо или косвенно произошел в результате событий, указанных в п.п. 3.8.1-3.8.4 настоящих Правил;

- применения, воздействия или падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов военного назначения и/или их обломков, боевой авиации, реактивных систем залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов баллистических ракет, задействованных в проведении военных или специальных операций, маневров или иных военных мероприятий;

- применения любых видов вооружения, вследствие срабатывания систем противовоздушной обороны, в том числе падения отдельных элементов зенитной управляемой ракеты (фюзеляж, оперение, двигатель, боевая часть, аппаратура наведения, гиросприборы, источники питания и иные детали);

- запуска и/или попадания всех видов ракет, снарядов любого рода, пуль, гранат, иных средств поражения живой силы и техники и их осколков, обломков и поражающих элементов;

- обстрела из любого оружия;

- детонации мин, снарядов, боеприпасов и иного вооружения;

- падения гражданских летательных аппаратов (пилотируемых или беспилотных), стратостатов, зондов и иных летательных аппаратов и/или летающих объектов и/или их частей и/или грузов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в п.п. 3.8.1.-3.8.4 настоящих Правил;

- наезда военной, специальной или иной техники и транспортных средств, используемой при выполнении любых операций или мероприятий военного, или контртеррористического характера, ведения боевых действий и/или действий по подавлению бунта, мятежа, восстания и/или по поддержанию правопорядка;

- воздействия надводных и подводных беспилотных (дистанционно управляемых) аппаратов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в п.п. 3.8.1-3.8.4 настоящих Правил;

- воздействия шумовой и взрывной волны, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в п.п. 3.8.1.-3.8.4 настоящих Правил;
- утечки или рассеивания любых загрязняющих или отравляющих веществ (жидких, твердых, газообразных), если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах п.п. 3.8.1.-3.8.4 настоящих Правил;
- военных преступлений и мародерства.

Указанные в пунктах 3.8.1 – 3.8.4.настоящих Правил исключения применяются как в случаях прямого воздействия на объект, так и в случаях, когда описанные в настоящем разделе события являются первопричиной цепочки (последовательности) событий, повлиявших впоследствии на причинение вреда имуществу (дальнейшие поломки, выход оборудования из строя и т.д.), даже если первоначальное событие, явившееся первопричиной дальнейших событий, повлекших причинение вреда имуществу, произошло вне территории страхования.

Если какая-либо часть положений пункта 3.8 настоящих Правил окажется недействительной или не имеющей юридической силы, оставшаяся часть положений указанного пункта остается в полной силе и действии.

3.9. Если в Договоре страхования не оговорено иное, не является страховым случаем, иключается убыток, ущерб, расходы или издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток:

- любой террористический акт или диверсия (ст. 205 и ст. 281 Уголовного кодекса РФ, далее - УК РФ), угроза или инсценировка террористического акта или диверсии, и/или ложное сообщения о террористическом акте или диверсии, а также любые действия по контролю, предупреждению, подавлению террористических акций или диверсий, в т.ч. проведение контртеррористической операции.

Под «террористическим актом» понимается событие (совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях), совершенное одним лицом или группой(-ами) лиц, которые действовали одни или от имени или совместно с организацией(-ями), совершенное из политических, религиозных или идеологических побуждений, квалифицированное в соответствии со ст. 205 УК РФ.

Под «диверсией» понимается событие (совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации), совершенное из политических, религиозных или идеологических побуждений, квалифицированное в соответствии со ст. 281 УК РФ. Данное положение Правил страхования, в том числе, исключает ущерб, затраты или расходы любого характера, возникшие в результате или в связи с любыми действиями по предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактике терроризма), выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта (борьбе с терроризмом), минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, пресечению террористических актов, проведению контртеррористических операций.

Указанные в настоящем пункте 3.9 настоящих Правил страхования исключения применяются как в случаях прямого воздействия на объект, так и в случаях, когда описанные в настоящем разделе события являются первопричиной цепочки (последовательности) событий, повлиявших впоследствии на причинение вреда имуществу (дальнейшие поломки, выход оборудования из строя и т.д.), даже если первоначальное событие, явившееся первопричиной дальнейших событий, повлекших причинение вреда имуществу, произошло вне территории страхования.

4. СТРАХОВЫЕ СУММЫ И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ. ЛИМИТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена Договором страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма в части страхования имущества и в части утраты застрахованного имущества вследствие прекращения на него права собственности, если в отношении такого события имеется вступившее в законную силу решение суда - не менее остатка основного долга перед Банком (если сумма задолженности по договору потребительского кредита (займа), без учета процентов, меньше действительной стоимости объекта страхования) на дату заключения Договора страхования или начала периода страхования, но не более действительной стоимости соответствующего застрахованного имущества

4.3. Если иное не установлено Договором страхования, действительная (страховая) стоимость застрахованного имущества определяется:

4.3.1. для конструктивных элементов зданий (включая жилые дома), строений (включая садовые дома и гаражи), сооружений, комнат в жилом доме, машино-мест/нежилых помещений, в том числе находящихся в объектах капитального строительства, – исходя из стоимости строительства в данной местности объекта недвижимости, полностью аналогичного застрахованному, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния;

4.3.2. для конструктивных элементов апартаментов, квартир или отдельных комнат в квартире жилого дома, а также машино-мест/подсобных/нежилых помещений, расположенных в многоквартирном доме, – в размере стоимости приобретения объекта недвижимости, полностью аналогичного застрахованному, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния;

4.3.3. для внутренней отделки – исходя из затрат, необходимых для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов и расходы по доставке), по объему и качеству соответствующих застрахованной отделке, с учетом износа материалов;

4.3.4. для инженерного оборудования – исходя из затрат, необходимых для приобретения и монтажа аналогичного по качеству и функциональному назначению, застрахованному инженерного оборудования с учетом его износа;

4.3.5. для движимого имущества – исходя из рыночной стоимости аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам предметов (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных пошлин и сборов).

4.4. В части страхования риска возникновения непредвиденных расходов по расчистке и восстановлению территории после страхового случая страховая сумма устанавливается по достигнутому между Страхователем и Страховщиком соглашению Сторон и не может превышать 10 % (десять процентов) от страховой суммы, установленной для застрахованного имущества.

4.5. В части страхования рисков «Гражданская ответственность» и «Гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по ремонту и переустройству» страховая сумма устанавливается по достигнутому между Страхователем и Страховщиком соглашению Сторон.

4.6. Если страховая сумма, указанная в Договоре страхования, в части страхования имущества и в части утраты застрахованного имущества вследствие прекращения на него права собственности, если в отношении такого события имеется вступившее в законную силу решение суда, превысила его действительную (страховую) стоимость, то Договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.

4.7. Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае, когда страховая сумма, установленная в Договоре страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на момент наступления страхового случая (неполное страхование), сумма убытка и расходы выплачиваются пропорционально соотношению страховой суммы и действительной стоимости застрахованного объекта («пропорциональная система»).

В этом случае соответствие страховых сумм действительной стоимости устанавливается отдельно по каждому застрахованному объекту или совокупности объектов, указанных в Договоре страхования.

4.7.1. Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае, если страховая сумма ниже страховой стоимости объекта страхования, выплата страхового возмещения при наступлении

страхового случая осуществляется в размере причиненных убытков, без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости («система первого риска»).

4.7.2. Договором страхования может быть предусмотрен порядок изменения страховой суммы в течение периода страхования.

4.8. Во всех случаях выплаты страхового возмещения по убыткам, возникшим по каждому страховому случаю, не должны в целом превышать страховой суммы объекта страхования.

4.9. В случае если это специально указано в Договоре страхования, страховая сумма по Договору может устанавливаться неагрегатная, т. е. автоматически восстанавливаемая после выплаты по каждому страховому случаю.

4.10. Страховщик вправе устанавливать количество страховых случаев, после выплаты по которым возможно автоматическое восстановление страховой суммы до суммы, установленной Договором.

4.11. Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаты.

4.12. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховое возмещение в части страхования внутренней отделки и/или инженерного оборудования квартиры или строения по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов определяется в размере восстановительных расходов, без учета износа и без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости соответствующего элемента.

4.13. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма может изменяться в течение срока действия Договора страхования исходя из графика погашения задолженности по кредитному договору (договору займа), но не чаще одного раза в течение одного года/периода страхования. При этом страховая сумма изменяется с даты начала очередного периода страхования, за который уплачивается очередной страховой взнос и определяется в следующем порядке:

4.13.1. в Договоре страхования определяется порядок определения размера страховой суммы по Договору страхования на первый период страхования. При этом размер страховой суммы и страхового взноса на очередной период страхования, начиная со второго, указывается в Сертификате/Дополнительном соглашении, составляемом к Договору страхования и являющемся его неотъемлемой частью, подписываемом усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и содержащем информацию о размере страховой суммы и размере очередного страхового взноса на очередной период страхования (Страховщик выдает Сертификат/Дополнительное соглашение Страхователю после уплаты очередного страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования;

4.13.2. для определения размера страховой суммы на каждый период страхования Страхователь не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала очередного периода страхования и не позднее даты окончания текущего периода страхования предоставляет информацию о размере остатка задолженности по Кредитному договору (путем внесения соответствующих данных в Личном кабинете Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Личный кабинет). При этом в случае направления Страховщику информации о размере остатка задолженности по Кредитному договору должна быть удостоверена Выгодоприобретателем;

4.13.3. Страховщик на основании данных о размере остатка задолженности по Кредитному договору, предоставленных Страхователем в порядке, предусмотренном п. 4.13.1 настоящих Правил страхования, формирует Дополнительное соглашение об изменении размера страховой суммы и страховой премии за последующий очередной период страхования и направляет его в виде электронного документа на адрес электронной почты Страхователя или в Личный кабинет Страхователя;

4.13.4. в случае непредоставления Страховщику информации о размере остатка задолженности по Кредитному договору в срок, указанный в п. 4.13.1 настоящих Правил, страховая сумма на очередной период страхования устанавливается в размере, установленном на предыдущий оплаченный период страхования.;

4.13.5. уплачивая страховую премию в объеме и порядке, предусмотренных в направленном Страховщиком Страхователю Сертификате/Дополнительном соглашении, Страхователь

подтверждает тем самым свое согласие заключить Сертификат/Дополнительное соглашение на предложенных Страховщиком условиях.

4.13.6. Размер страховой премии на очередной период страхования не может быть изменен, если страховая премия за действующий период страхования уже была внесена Страхователем.

4.14. По соглашению Сторон Страхователь вправе изменить размер страховой суммы на очередной период страхования (следующий за текущим оплаченным периодом страхования), начиная со второго, путем уплаты страховой премии за соответствующий период страхования (очередной период страхования) в меньшем размере, чем это предусмотрено для соответствующего периода страхования, с обязательным указанием в назначении платежа номера Договора страхования.

4.14.1. При этом, страховая сумма на соответствующий период страхования (очередной период страхования) будет определяться посредством деления уплаченной общей страховой премии, за вычетом суммы премии по страхованию внутренней отделки, по страхованию инженерного оборудования, по страхованию гражданской ответственности, по страхованию движимого имущества (при наличии), на страховой тариф по страхованию конструктивных элементов.

4.14.2. Страховщик направляет Дополнительное соглашение об изменении размера страховой суммы и страховой премии на последующие очередные периоды страхования в виде электронного документа на адрес электронной почты Страхователя или в Личный кабинет Страхователя.

5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Имущество считается застрахованным только по тому месту, которое указано в Договоре страхования (Территория страхования).

5.2. Не является застрахованным имущество, находящееся вне Территории (места) страхования.

5.3. Для земельных участков Территорией страхования является территория внутри установленных границ застрахованного земельного участка.

5.4. Движимое имущество считается застрахованным только в пределах Территории страхования, указанной в Договоре страхования. Если застрахованное движимое имущество перемещается с территории (места) страхования без письменного согласования со Страховщиком (в порядке, предусмотренном п. 6.9 настоящих Правил), страховая защита в отношении этого имущества прекращается с момента переноса объекта страхования с территории страхования. Территория (место) страхования должна быть определена в Договоре страхования способом, позволяющим прямо и непосредственно определить местонахождение застрахованного имущества.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования может быть заключен одним из следующих способов:

6.1.1. путем составления одного документа, подписываемого обеими Сторонами. Договор страхования скрепляется собственноручной подписью Страхователя и собственноручной подписью или аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица и печати Страховщика. Под аналогом собственноручной подписи и печати понимается их графическое воспроизведение;

6.1.2. путем вручения Страховщиком Страхователю Страхового полиса (или свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком, на основании устного или письменного заявления Страхователя. Согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Страхового полиса и оплатой страховой премии/первого страхового взноса на дату отправки Страховщиком Страхового полиса в предусмотренном Страховым полисом порядке. Принятием является получение Страхователем от Страховщика Страхового полиса способом, согласованным при его заключении. Подписание Страхового полиса Страховщиком с использованием факсимильного отображения (или иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием Договора страхования со стороны Страховщика;

6.1.3. путем направления Страховщиком Страхователю на основании устного или письменного заявления Страхователя Страхового полиса (или свидетельства, сертификата, квитанции), составленного в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

Направление Полиса посредством сетей электросвязи способом по адресу/номеру, согласованному Страховщиком и Страхователем, либо его направление в Личный кабинет Страхователя является надлежащим вручением Полиса Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования (Страховой полис) на бумажный носитель. В случае заключения Договора страхования на основании устного заявления Страхователя согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Страхового полиса и/или уплатой страховой премии (части страховой премии (страхового взноса)).

6.2. Для заключения Договора страхования и оценки страховых рисков по запросу Страховщика должны быть представлены следующие документы и сведения:

6.2.1. письменное Заявление (если Договор страхования заключается на основании письменного заявления);

6.2.2. Страхователем – юридическим лицом:

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии);
- организационно-правовая форма;
- идентификационный номер налогоплательщика – для резидента, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, присвоенный до 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, либо идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный после 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, – для нерезидента;
- сведения о государственной регистрации:
 - основной государственный регистрационный номер – для резидента;
 - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации – для нерезидента;
 - место государственной регистрации (местонахождение);
- адрес юридического лица;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем 5 (пятью) процентами акций (долей) юридического лица);
- номера телефонов и факсов (при наличии)/адреса электронной почты;
- иная контактная информация (при наличии);
- доменное имя, указатель страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых юридическим лицом оказываются услуги (при наличии);
- сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с некредитной финансовой организацией, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
- сведения (документы) о финансовом положении (копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), и (или) копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте), либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде); и (или) копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации; и (или) справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом; и (или) сведения об отсутствии в отношении Страхователя/Выгодоприобретателя производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в некредитную финансовую организацию; и (или) сведения об отсутствии фактов неисполнения Страхователем/Выгодоприобретателем своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах; и (или) данные о рейтинге Страхователя/Выгодоприобретателя, размещенные в сети «Интернет» на сайтах международных рейтинговых агентств и российских кредитных рейтинговых агентств);

- сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) о юридическом лице других клиентов данной организации, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) от кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых юридическое лицо находится (находилось) на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного юридического лица);
 - сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Страхователя/Выгодоприобретателя;
 - сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах) (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
 - код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии);
 - сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
 - сведения о единоличном исполнительном органе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица).
 - сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица).
- Страхователем – индивидуальным предпринимателем:
- фамилия, имя и отчество (при наличии последнего);
 - гражданство;
 - дата рождения;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и код подразделения (при наличии);
 - данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов): серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания) (сведения, указанные в настоящем пункте Правил, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена международными договорами РФ и законодательством РФ);
 - адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
 - идентификационный номер налогоплательщика;
 - информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
 - номера телефонов и факсов (при наличии)/ адреса электронной почты;
 - иная контактная информация (при наличии);
 - доменное имя, указатель страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых индивидуальным предпринимателем оказываются услуги (при наличии)
 - сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя согласно свидетельству о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (свидетельству о внесении записи в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 1 января 2004 года), место регистрации;
 - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с некредитной финансовой организацией, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
 - сведения (документы) о финансовом положении (копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), и (или) копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте), либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде); и (или) копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие

порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации; и (или) справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом; и (или) сведения об отсутствии в отношении Страхователя/Выгодоприобретателя производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в некредитную финансовую организацию; и (или) сведения об отсутствии фактов неисполнения Страхователем/Выгодоприобретателем своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах; и (или) данные о рейтинге Страхователя/Выгодоприобретателя, размещенные в сети «Интернет» на сайтах международных рейтинговых агентств и российских кредитных рейтинговых агентств);

- сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) о клиенте других клиентов данной организации, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) от кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых Страхователь/Выгодоприобретатель находится (находился) на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации Страхователя/Выгодоприобретателя);

- сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Страхователя/Выгодоприобретателя;

- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности.

- сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах) (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);

- сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица)

Страхователем – физическим лицом:

- фамилия, имя и отчество (при наличии последнего);

- дата рождения;

- гражданство;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и код подразделения (при наличии);

- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов): серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), (сведения, указанные в настоящем пункте Правил, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена международными договорами РФ и законодательством РФ);

- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;

- идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);

- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);

- номера телефонов и факсов (при наличии);

- иная контактная информация (при наличии);

- сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента: наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента.

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень.

6.2.3. документы, подтверждающие полномочия (для представителей);

6.2.4. сведения, относящиеся к Кредитному договору: в т. ч. факт его заключения (если заключен), размер кредита, номер и дата и/или иные данные, которые содержатся/будут содержаться в Кредитном договоре, позволяющие идентифицировать Кредитный договор, размер кредита, который предоставлен/будет предоставлен по Кредитному договору;

- 6.2.5. сведения о наличии статуса налогового резидента иностранного государства и иные связанные с этим данные;
- 6.2.6. сведения и/или документы, необходимые для исполнения Договора страхования (например, мобильный или другой контактный номер телефона, адрес электронной почты);
- 6.2.7. сведения и/или документы, получение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации (в т. ч. нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма);
- 6.2.8. сведения и/или документы относительно следующих параметров Договора страхования и принимаемого на страхование имущества:
- 6.2.8.1. срок действия Договора страхования;
- 6.2.8.2. об объекте страхования (заявляемом на страхование имуществе) и его характеристиках;
- 6.2.8.3. о страховой стоимости имущества, заявленного на страхование, с указанием документов, на основании которых она установлена (по требованию Страховщика);
- 6.2.8.4. о страховой сумме;
- 6.2.8.5. о страховых рисках, на случай наступления которых предполагается страхование по Договору страхования;
- 6.2.8.6. о факторах, повышающих/понижающих степень риска наступления страхового события.
- 6.2.9. Одновременно с заявлением Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы, подтверждающие сведения о принимаемом на страхование имуществе, изложенные в заявлении, а именно:
- 6.2.9.1. правоустанавливающий документ на объект недвижимости (например, договор купли-продажи, договор аренды);
- 6.2.9.2. технические документы на объект недвижимости;
- 6.2.9.3. технический паспорт/план (извлечение, выписка);
- 6.2.9.4. кадастровый паспорт/план;
- 6.2.9.5. справку об оценке БТИ;
- 6.2.9.6. экспликацию;
- 6.2.9.7. поэтажный план;
- 6.2.9.8. документ о присвоении адреса объекту недвижимости;
- 6.2.9.9. справку о соответствии адреса объекта недвижимости;
- 6.2.9.10. отчет независимого эксперта об оценке стоимости имущества, принимаемого на страхование;
- 6.2.9.11. фотографии объекта недвижимости;
- 6.2.9.12. акт государственной комиссии о приемке законченного строительством объекта или разрешение на ввод объекта в эксплуатацию;
- 6.2.9.13. межевое дело на земельный участок;
- 6.2.9.14. эскиз перепланировки/переустройства/переоборудования объекта недвижимости;
- 6.2.9.15. проект перепланировки/переустройства/переоборудования объекта недвижимости, выполненный уполномоченной организацией;
- 6.2.9.16. распоряжение/постановление о разрешении работ по перепланировке/переустройству/переоборудованию;
- 6.2.9.17. акт ввода в эксплуатацию перепланировки/переустройства/переоборудования;
- 6.2.9.18. письмо/справку о техническом/физическом состоянии объекта недвижимости, планах о сносе, капитальном ремонте;
- 6.2.9.19. договор подряда (при строительстве/реконструкции/капитальном ремонте объекта недвижимости);
- 6.2.9.20. лицензии или допуски юридического лица на осуществление деятельности, указанной в договоре подряда (если данная деятельность подлежит лицензированию или осуществляется на основе допуска);
- 6.2.9.21. отчет оценщика или оценочной организации о стоимости имущества, заявляемого на страхование;
- 6.2.9.22. отчет специализированной организации, осуществляющей оценку рисков защищенности имущества, заявляемого на страхование (сюрвейерский отчет);

6.2.9.23. при страховании имущества юридического лица или индивидуального предпринимателя – данные бухгалтерского учета Страхователя, балансы и инвентарные описи страхуемого имущества, иные описи (ведомости) основных фондов за последние три года;

6.2.9.24. при страховании имущества, находящегося в залоге, – договор залога, кредитный договор;

6.2.9.25. копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (Выгодоприобретателя), ИНН (при наличии), если Страхователь является физическим лицом; лист записи ЕГРЮЛ, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – юридическое лицо, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;

6.2.9.26. при страховании имущества, находящегося в аренде, лизинге, – договор лизинга, договор аренды.

6.3. Форма представления указанных выше в п. 6.2 настоящих Правил документов (надлежащим образом заверенные или простые копии, оригиналы) устанавливается Страховщиком и доводится до сведения потенциального Страхователя при его обращении. Указанный в п. 6.2 настоящих Правил перечень сведений и документов, необходимых для заключения Договора страхования и оценки страховых рисков, является исчерпывающим. При этом Страховщик вправе сократить перечень документов и (или) сведений или принять взамен иных документов и (или) сведений из числа предоставленных потенциальным Страхователем/лицом, ответственность которого застрахована.

6.4. Страховщик вправе, не изменяя сведения, обобщать и структурировать в процессе заключения и исполнения Договора страхования всю или часть имеющейся у него информации из платежного поручения и/или информации, предоставленной Страхователем (в том числе для заключения Договора страхования), в своей базе данных. При этом Страховщик вправе формировать на основании базы данных документы (выгрузки, выписки, отчеты и т. д.), которые будут обладать той же юридической силой в части установления условий страхования, что и первоисточники.

6.5. Если будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и оценки страхового риска, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

6.6. Страховщик может отдельно оговаривать в Договоре страхования положения, по которым должно быть достигнуто соглашение Сторон, которые в этой связи будут считаться существенными условиями Договора страхования. При несоблюдении данных положений Договор будет считаться незаключенным и страховые выплаты по нему не будут производиться.

6.7. Подписание дополнительных соглашений и/или изменений к Договору страхования, соглашений о расторжении Договора страхования, а также иных документов в связи с заключением, исполнением, изменением, прекращением Договора страхования Страховщиком с использованием факсимильного отображения (иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием соглашений/ изменений/иных документов со стороны Страховщика.

Для приема документов могут быть использованы в том числе программные компоненты мобильных приложений Страховщика (его уполномоченного представителя).

6.8. Договор страхования исполняется Сторонами в соответствии с его условиями (в т. ч. в соответствии с документами, являющимися его неотъемлемыми частями) и действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, все заявления и извещения, которые делают друг другу Страховщик и Страхователь в процессе исполнения Договора страхования, должны производиться в письменной форме по адресам и иным контактными данным, согласованным Страховщиком и Страхователем.

При изменении контактных данных Страхователь обязан незамедлительно уведомить об этом Страховщика путем направления письменного уведомления способом, согласованным в Договоре страхования, в противном случае Страхователь несет риск любых неблагоприятных последствий, вызванных неуведомлением/несвоевременным уведомлением. Страховщик уведомляет Страхователя об изменении своих контактных данных (в т. ч. адреса местонахождения, телефона) посредством размещения обновленной информации на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Если иное не установлено законом или Договором страхования, Страховщик вправе направлять Страхователю (Выгодоприобретателю) сообщения посредством электронной почты по адресу, указанному Страхователем (Выгодоприобретателем) в имеющихся у Страховщика документах, или посредством размещения информации на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В таком случае сообщение считается направленным надлежащим образом, если можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

6.10. Внесение изменений в Договор страхования осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.11. В случаях если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте в сети «Интернет» или на сайте уполномоченного представителя Страховщика¹, допускается представление Страхователем документации для заключения Договора страхования в электронном виде, Страхователь может представить Страховщику сведения и документы, поименованные в п. 6.2 настоящих Правил, в виде электронных документов, в порядке, указанном на официальном сайте в сети «Интернет» или на сайте уполномоченного представителя Страховщика.

Для приема документов могут быть использованы в том числе программные компоненты мобильных приложений Страховщика (его уполномоченного представителя).

Любые документы, уведомления и извещения в связи с заключением, изменением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, подписанные, в том числе факсимильным воспроизведением подписи Страхователя, полученным путем сканирования оригинальной подписи Страхователя, направленные с адреса электронной почты Страхователя, указанного в Договоре страхования, переданные Страхователем Страховщику или уполномоченному Страховщиком лицу или иным способом, согласованным в Договоре страхования, признаются Сторонами оригиналами соответствующих документов, исходящими от Страхователя.

6.11.1. В рамках правоотношений, направленных на исполнение Договора страхования (включая изменение Договора страхования и получение страховой выплаты), заключенного на основании настоящих Правил, может быть использована в качестве аналога собственноручной подписи Страхователя его простая электронная подпись, выполненная с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), при одновременном соблюдении следующих условий:

- простая электронная подпись выполнена в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика;
- проставленная на документе или в интерфейсе программного компонента простая электронная подпись позволяет достоверно подтвердить неизменность документа (действия), содержания документа (действия), а также лицо, совершившее действие.

Также может быть использована для подписания документов в рамках взаимоотношений Сторон простая электронная подпись, используемая для целей подписания электронных документов в Системе «Сбербанк Онлайн», которая формируется в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк.

6.12. Отдельные положения Договора страхования могут быть оформлены на отдельных листах в виде оговорок к Договору страхования.

6.13. Дополнения и оговорки являются неотъемлемыми частями Договора страхования.

6.14. В случае утери экземпляра Договора страхования в период его действия Страховщик бесплатно выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный Договор страхования считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ. ФРАНШИЗА

¹ Под уполномоченным представителем Страховщика в контексте настоящего пункта Правил понимается юридическое лицо, уполномоченное Страховщиком на осуществление действий по приему и передаче Страховщику информации и документации, необходимой для заключения или исполнения Договора страхования и/или получения страховой выплаты.

- 7.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с условиями Договора страхования (Полиса).
- 7.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии в процентах от страховой суммы.
- 7.3. Страховой тариф зависит от вида и характеристик имущества, условий и особенностей его хранения (эксплуатации), вида производства, условий пожарной безопасности, сохранности имущества, срока страхования, страховых рисков, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.
- 7.4. Уплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку в соответствии с условиями Договора страхования (Полиса).
Под уплатой страховой премии (страхового взноса) понимается ее уплата непосредственно Страховщику или его представителю. В последнем случае уплата страховой премии (страхового взноса) представителю Страховщика равносильна уплате Страховщику.
- 7.5. Страховая премия может быть уплачена наличными деньгами или путем безналичных расчетов. При неуплате страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) Страхователем в течение срока, согласованного в Договоре страхования, либо уплате ее в сумме меньшей, чем предусмотрено Договором, и при условии, что Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии (первого или единовременного страхового взноса), Договор считается невступившим в силу. При уплате страховой премии в сумме меньшей, чем предусмотрено Договором, Страховщик возвращает полученную сумму Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления средств на счет Страховщика, если Договором не предусмотрено иное.
- 7.6. Стороны установили, что неуплата страховой премии в период действия Договора (первого страхового взноса или очередного) Страхователем (Выгодоприобретателем) в установленный Договором страхования срок, равно как отзыв им платежного поручения либо иного поручения на уплату страховой премии (первого или очередного страхового взноса), является для Сторон Договора страхования выражением воли Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от Договора страхования. При этом в случае неуплаты страховой премии (первого или очередного страхового взноса) Договор страхования расторгается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания, установленного Договором страхования срока уплаты страховой премии (первого или очередного страхового взноса), которая не была уплачена полностью, если Договором страхования не предусмотрено иное.
Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим с момента прекращения Договора страхования по причинам, указанным в настоящем пункте 7.6 Правил страхования. При этом Страхователь обязан в течение срока, установленного Страховщиком, оплатить причитающуюся часть страховой премии за период, в течение которого действовал Договор страхования. Возврат ранее оплаченной страховой премии не производится.
- 7.7. В случае уплаты в период действия Договора страховой премии (очередного взноса) в сумме меньшей, чем предусмотрено Договором, Страховщик возвращает полученную сумму Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления средств на счет Страховщика за минусом части премии за период действия Договора страхования, если Договором не предусмотрено иное. Страхователь обязан уплатить страховую премию за период, в течение которого действовал Договор страхования.
- 7.8. В соответствии с условиями Договора страхования может быть установлена франшиза. Франшиза – часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.
- 7.9. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения ущерба, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер ущерба превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером ущерба и размером франшизы).
- 7.10. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страхованием предусматривается безусловная франшиза, которая вычитается из суммы убытка. Убытки, не превышающие величину франшизы, возмещению не подлежат.
- 7.11. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено Договором. Если в течение периода страхования происходит несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

7.12. По Договорам, заключенным на срок менее 1 (одного) года, страховые премии уплачиваются в следующих размерах от суммы годовой премии:

- до 5 дней – 7%, до 3 месяцев – 40%, до 8 месяцев – 80%;
- до 10 дней – 11%, до 4 месяцев – 50%, до 9 месяцев – 85%;
- до 15 дней – 15%, до 5 месяцев – 60%, до 10 месяцев – 90%;
- до 1 месяца – 20%, до 6 месяцев – 70%, до 11 месяцев – 95%;
- до 2 месяцев – 30%, до 7 месяцев – 75%.

Настоящее положение распространяется также на дополнительные соглашения, заключенные в связи с увеличением страховой суммы в течение страхового периода, если иное не предусмотрено Договором.

8. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОКИ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

8.1. Договор страхования, кроме страхования имущества от утраты права собственности, если иное в нем не предусмотрено, вступает в силу после уплаты Страхователем страховой премии (первого или единовременного страхового взноса):

8.1.1. при уплате страховой премии наличными деньгами – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) представителю Страховщика или в кассу Страховщика;

8.1.2. при уплате страховой премии по безналичному расчету – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии (первого или единовременного страхового взноса) на расчетный счет Страховщика или представителя Страховщика.

8.2. В части страхования имущества от утраты права собственности Договор страхования вступает в силу с более поздней из двух дат:

– даты государственной регистрации права собственности на застрахованное недвижимое имущество;

– даты уплаты страховой премии или ее первого взноса (при уплате страховой премии в рассрочку).

8.3. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления Договора страхования в силу, если в Договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

Действие Договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, следующего за датой окончания страхования.

Действие Договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут по местному времени дня, который указан в Договоре страхования как дата его окончания. В течение срока действия Договора страхования могут выделяться периоды страхования, продолжительность которых, а также даты начала и окончания действия, указываются в Договоре страхования либо в приложениях к нему.

8.4. Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если в нем не предусмотрено иное. Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами считается краткосрочным, если он заключен на срок менее 1 (одного) года.

При заключении Договора страхования в нем могут быть указаны периоды страхования, с указанием для каждого из периодов размеров страховой суммы и страховой премии.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ (РАСТОРЖЕНИЯ) ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

9.1.1. выполнение Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме (как это предусмотрено настоящими Правилами);

9.1.2. отказ Страхователя - физического лица от Договора страхования:

9.1.2.1. в связи с полным досрочным исполнением обязательств по Кредитному договору (полным досрочным погашением задолженности по Кредитному договору);

9.1.2.2. в связи с тем, что в течение срока, указанного в Договоре страхования, исчисляемого с даты уплаты страховой премии по Договору страхования, Кредитный договор не был заключен или не был выдан кредит по Кредитному договору (если Договор страхования оформлен до заключения Кредитного договора или выдачи кредита по Кредитному договору), когда такой(ие) случай(и) прекращения прямо указаны в Договоре страхования;

9.1.2.3. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора страхования;

9.1.2.4. по причине непредоставления Страховщиком Страхователю информации о Договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации.

Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования. Договор страхования считается прекращенным с даты получения письменного заявления Страховщиком. Расчет страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, производится за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Возврат Страхователю страховой премии (части страховой премии) осуществляется в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования;

9.1.3. прекращение страховой деятельности или ликвидация Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела – ООО СК «Сбербанк страхование»;

9.1.4. в случае если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Договор страхования прекращается досрочно, при этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.1.5. прекращение действия Договора страхования по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

9.1.6. отказ Страхователя от Договора страхования в случаях, не предусмотренных п. 9.1.2 настоящих Правил;

9.1.7. иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором страхования.

9.2. В случае отказа Страхователя от Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 9.1.2 настоящих Правил:

9.2.1. если Страхователь отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме при условии отсутствия в данный период событий, имеющих признаки страхового случая;

9.2.2. если Страхователь отказался от Договора страхования после истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, в случае, указанном в п. 9.1.2.1 настоящих Правил, при условии отсутствия в данный период событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (в случае отсутствия в Договоре периодов страхования) или при возврате страховой премии за оплаченный период страхования пропорционально сроку действия оплаченного периода страхования, прошедшему с даты начала периода страхования до даты окончания периода страхования;

9.2.3. если Страхователь отказался от Договора страхования в случае, указанном в п. 9.1.2.4 настоящих Правил, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (в случае отсутствия в Договоре периодов страхования) или при возврате страховой премии за оплаченный период страхования пропорционально сроку действия оплаченного периода страхования, прошедшему с даты начала периода страхования до даты окончания периода страхования.

9.3. В случаях отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 9.1.2.1, 9.1.2.4 настоящих Правил Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон.

9.4. В случаях отказа Страхователя от Договора страхования в соответствии с п. 9.1.2.3 настоящих Правил Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения.

9.5. В случаях, указанных в п. 9.1.2.1, 9.1.2.3, 9.1.2.4 настоящих Правил, возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

9.6. В случае, указанном в п. 9.1.4 настоящих Правил, возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

9.7. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

Признание Договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

9.8. Договором страхования могут быть предусмотрены иные случаи и порядок возврата страховой премии или ее части в размере, определяемом в Договоре страхования, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

В случаях отказа Страхователя от Договора страхования в случае, предусмотренном п. 9.1.6 настоящих Правил, возврат страховой премии Страхователю не производится.

9.9. При взаимных расчетах Сторон в случае досрочного прекращения Договора страхования Страховщику должны быть предоставлены следующие документы:

9.9.1. письменное заявление об отказе от Договора страхования (о расторжении);

9.9.2. документ, удостоверяющий личность Страхователя (или его представителя);

9.9.3. надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (для представителей);

9.9.4. в случае досрочного прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.1.7 настоящих Правил, Страховщику должны быть представлены оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих наступление обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.9.5. в случае досрочного прекращения Договора страхования по основанию(ям), предусмотренному(ым) п. 9.1.2.2 настоящих Правил, Страховщику должны быть предоставлены документы, подтверждающие, что в течение срока, указанного в Договоре страхования, исчисляемого с даты уплаты страховой премии по Договору страхования, Кредитный договор не был заключен или не был выдан кредит по Кредитному договору;

9.9.6. иные документы в соответствии с законодательством Российской Федерации (если предусмотрены).

9.10. Обязательства Сторон, возникшие и не исполненные/не прекратившиеся до расторжения (прекращения) Договора страхования, продолжают действовать до их исполнения или прекращения по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.11. Руководствуясь п. 1 ст. 452, п. 2 ст. 958 ГК РФ, Страхователь, заключая Договор страхования, соглашается с тем, что письменное соглашение о прекращении Договора страхования не заключается, также Страхователю (Выгодоприобретателю) отдельно не направляется уведомление о прекращении Договора страхования, если иное специально не предусмотрено Договором страхования.

9.12. В случаях если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте в сети «Интернет», или на сайте уполномоченного представителя Страховщика, допускается предоставление Страхователем документации для прекращения (расторжения) Договора страхования в электронном виде, Страхователь может представить Страховщику документы для прекращения (расторжения) Договора страхования в электронном виде, в порядке, указанном на официальном сайте в сети «Интернет», или на сайте уполномоченного представителя Страховщика.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

10.1. Страхователь обязан немедленно, как только это станет ему известно, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

10.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, существенными обстоятельствами, в частности, признаются: передача имущества третьим лицам, переход права собственности на

имущество к другому лицу, прекращение производства или существенном изменении его характера, перемена производственного участка, снос, перестройка или переоборудование зданий (сооружений), повреждение или уничтожение имущества, независимо от того подлежат ли убытки возмещению и т.д.

10.3. Последствия нарушения установленных обязательств устанавливаются законодательством РФ и Договором страхования.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования (либо составленными на основании настоящих Правил Условиями страхования) и условиями Договора страхования и вручить экземпляр Правил страхования (или составленных на основании настоящих Правил Условий страхования).

11.1.2. После получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и всех необходимых документов, предусмотренных п. 14.3 настоящих Правил:

11.1.2.1. принять решение о выплате, отсрочке или об отказе в выплате страхового возмещения в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования;

11.1.2.2. произвести расчет суммы страхового возмещения;

11.1.2.3. выплатить страховое возмещение в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования.

11.1.3. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Страхователь обязан:

11.2.1. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, указанных в заявлении на страхование, предоставить затребованные Страховщиком документы для оценки риска (из числа указанных в разделе 6 настоящих Правил), а также обо всех действующих и заключаемых Договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества.

11.2.2. Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра объекта страхования и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки риска.

11.2.3. Сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в принятом на страхование риске.

11.2.4. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в объеме и в сроки, оговоренные в Договоре страхования (Полисе).

11.2.5. При страховании имущества от утраты права собственности в период действия Договора страхования:

– незамедлительно информировать Страховщика обо всех ставших ему известными обстоятельствах, которые могут привести к подаче искового заявления о признании недействительной сделки по приобретению застрахованного имущества и его утрате в результате права собственности, а также о самом факте подачи такого искового заявления;

– в случае подачи искового заявления наделить Страховщика всеми необходимыми правами для участия в судебном разбирательстве в качестве третьего лица.

11.2.6. За свой счет принимать все разумные меры предосторожности и соблюдать рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также соблюдать предписания закона и изготовителя. Страхователь обязан не нарушать установленные законами или иными нормативными актами правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы.

11.2.7. Выполнять другие обязанности, не противоречащие действующему законодательству РФ, предусмотренные законодательством РФ, условиями Договора страхования и настоящими Правилами.

11.3. Страхователь, а также лицо, которому доверена сохранность застрахованного имущества (арендатор, хранитель и т. п.) обязаны:

11.3.1. Обеспечить нормальную эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем в застрахованных зданиях и сооружениях, их своевременное техническое обслуживание и ремонт.

11.3.2. Отключить и обеспечить своевременное освобождение от воды и пара вышеуказанных систем в случае освобождения застрахованных зданий и сооружений для капитального ремонта или для иных целей на срок более 60 (шестидесяти) календарных дней.

11.4. Все сообщения, предусмотренные условиями настоящих Правил и Договора страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.

11.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.5.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества, известить об этом Страховщика в письменной форме (факсимильной связью, заказным письмом, лично или с помощью курьера).

11.5.2. Принять все возможные меры по уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.

11.5.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обратиться в компетентные органы и организации, уполномоченные производить расследование причин событий (в зависимости от характера произошедшего события), а именно:

11.5.3.1. в органы внутренних дел (полицию) – в случае противоправных действий третьих лиц;

11.5.3.2. в Федеральную службу по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, МЧС РФ – в случае стихийного бедствия, техногенной аварии;

11.5.3.3. в структурное подразделение МЧС РФ (Государственной противопожарной службы) – в случае пожара, удара молнии;

11.5.3.4. в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, – в случае взрыва;

11.5.3.5. в соответствующие аварийные службы, управляющие компании, жилищно-эксплуатационные и экспертные организации – в случае повреждения застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения, а также в случае удара молнии (при наличии короткого замыкания);

11.5.3.6. в компетентные государственные органы, которые выясняют причины и/или устраняют последствия падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов (Федеральную авиационную службу (ФАС), Межгосударственный авиационный комитет (МАК) или Министерство по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ) – в случае падения летательных аппаратов и их частей, падения посторонних предметов.

11.5.4. Предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытков и спасению застрахованного имущества. В случае отказа или препятствий со стороны Страхователя в предоставлении пострадавшего имущества для осмотра Страховщик вправе приостановить решение вопроса о признании произошедшего события страховым случаем до фактического предъявления для осмотра поврежденного имущества Страховщику или его представителю.

11.5.5. По требованию Страховщика предоставить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для суждения о размере ущерба и причинах повреждений или гибели застрахованного имущества, в том числе подтверждающие наступление страхового случая, описывающие обстоятельства его наступления, подтверждающие размер причиненного ущерба, а также иные документы (из списка документов, указанных в п. 14.3 настоящих Правил), необходимость предоставления которых определяется характером произошедшего события.

11.5.6. В случае гибели или повреждения движимого имущества, оборудования предоставить Страховщику описи поврежденного, погибшего или утраченного имущества; эти описи должны предоставляться в согласованные со Страховщиком сроки, но в любом случае не позднее 1 (одного) месяца со дня наступления страхового случая; описи составляются с указанием стоимости поврежденных предметов на день причинения повреждения; расходы по составлению описей несет Страхователь.

11.5.7. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая.

Страхователь имеет право изменять картину места наступления события, обладающего признаками страхового случая, только если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров

ущерба, с согласия Страховщика или по истечении 2 (двух) недель после уведомления Страховщика об убытке. При этом Страхователю рекомендуется зафиксировать эту картину с помощью фото-, видеосъемки или иным аналогичным способом.

11.5.8. По требованию Страховщика после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) имущества обеспечить Страховщику возможность проведения осмотра восстановленного имущества, в противном случае Страховщик не выплачивает страховое возмещение за повторное повреждение имущества.

11.6. Страховщик имеет право:

11.6.1. В любое (в пределах разумного) время произвести осмотр и контроль объекта страхования, а также проверить предоставленную Страхователем информацию и выполнение условий Договора страхования.

11.6.2. Потребовать доплаты страховой премии или изменения условий Договора страхования при изменении степени риска. В случае несогласия Страхователя на изменение условий Договора страхования или доплату страховой премии Страховщик имеет право потребовать расторжения Договора страхования.

11.6.3. Требовать от Страхователя документы, подтверждающие наступление страхового случая, а также подтверждающие размер подлежащего выплате страхового возмещения.

11.6.4. Страховщик вправе, в том числе на основании предоставленных документов проводить экспертизу, устанавливать факты, выяснять причины и обстоятельства произошедшего события (в частности, основываясь на объяснениях лиц, знающих обстоятельства события, на ксерокопиях предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, запрашивая сведения (информацию) из единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, единой информационной системы нотариата и прочих информационных систем, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Результаты указанной в настоящем пункте экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, могут оформляться в виде акта или иного документа, который может заменять собой часть документов, доказывающих наступление страхового случая. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически предоставленных документов и сократить указанный в настоящем разделе Стандарта перечень документов, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения. .

11.6.5. Если иное не установлено Договором страхования, то в случае, если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в выплате страхового возмещения, отсрочить выплату до выяснения всех обстоятельств, о чем Страхователю направляется письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком информации о наличии вышеуказанных материалов.

11.6.6. Предъявить в пределах сумм выплаченного страхового возмещения суброгационные требования к лицам, ответственным за причиненный ущерб.

11.7. Страхователь имеет право:

11.7.1. Изменить в период действия Договора страхования страховую сумму в связи с увеличением или уменьшением стоимости застрахованного объекта. Изменения осуществляются на основании заявления Страхователя с оформлением дополнительного соглашения к Договору страхования и перерасчетом страховой премии.

11.7.2. Получать от Страховщика инструкции по дальнейшим действиям в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая.

11.7.3. Получить страховое возмещение при наступлении страхового случая в соответствии с условиями Договора страхования и настоящих Правил.

11.7.4. Досрочно отказаться от Договора или требовать расторжения Договора в установленном законодательством РФ порядке.

11.7.5. Получить дубликат Договора страхования (Полиса) в случае его утраты.

11.7.6. Пользоваться другими правами в соответствии с законодательством РФ.

12. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

12.1. Страхователь обязан в момент заключения и действия Договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех действующих и заключаемых Договорах страхования данного имущества с другими Страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров Договоров

страхования и сроков их действия. При этом в Договоре страхования (вкладыше) делается ссылка на уже заключенные Договоры страхования.

12.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного Страховщиком имущества действовали также и другие Договоры страхования, страховое возмещение распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, в которых имущество застраховано каждой страховой компанией, а Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, приходящейся на его долю.

13. ПОРЯДОК, СПОСОБЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАСЧЕТА СУММЫ УЩЕРБА

13.1. Размер ущерба определяется Страховщиком в результате исследования обстоятельств убытка на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (гидрометеослужбы, пожарного надзора, аварийной службы, полиции, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т. п.), а также заявления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

13.2. Страхователь обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением все необходимые документы, подтверждающие причины и размер убытка, затребованные Страховщиком и указанные в перечне документов для выплаты страхового возмещения в п. 14.3 настоящих Правил. Непредоставление таких документов дает право отказать в выплате возмещения в части ущерба, не подтвержденного документами.

13.3. Суммарное страховое возмещение по всем страховым случаям не может превышать установленной Договором страховой суммы по данному объекту страхования.

13.4. Ущербом считается повреждение или полная гибель (включая утрату) имущества.

13.5. Полная гибель имеет место в случае:

13.5.1. если восстановительные расходы с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость застрахованного имущества на момент заключения Договора страхования;

13.5.2. если при наступлении страхового случая по риску «Конструктивные дефекты застрахованного имущества» по п. 3.3.1.2.1 настоящих Правил уполномоченным органом в отношении строения, в котором находятся застрахованная квартира, комната в квартире или апартаменты, машино-место/подсобное/нежилое помещение, расположенное в многоквартирном доме, принято одно из следующих решений:

- о признании жилого помещения/многоквартирного дома/объекта капитального строительства непригодным для проживания граждан (для квартир, комнат в квартире, расположенных в многоквартирном доме);

- о признании жилого помещения/многоквартирного дома/объекта капитального строительства аварийным и подлежащим сносу;

- о признании жилого помещения/многоквартирного дома/объекта капитального строительства подлежащим капитальному ремонту либо реконструкции;

13.5.3. если при наступлении страхового случая по риску «Конструктивные дефекты застрахованного имущества» по п. 3.3.1.2.2 настоящих Правил межведомственной комиссией в отношении застрахованного объекта недвижимого имущества принято одно из следующих решений:

- о наличии оснований для признания объекта капитального строительства аварийным и подлежащим сносу;

13.5.4. если при наступлении страхового случая по риску «Конструктивные дефекты застрахованного имущества» по п. 3.3.1.2.3 настоящих Правил уполномоченным органом в отношении застрахованного объекта недвижимого имущества, принято решение о наличии основания о признании объекта капитального строительства аварийным и подлежащем сносу.

13.5.5. если при наступлении страхового случая по риску «Стихийные бедствия» по п. 3.2.3 настоящих Правил уполномоченным органом принято одно из следующих решений в отношении строения, в котором находятся:

13.5.5.1. апартаменты, застрахованная квартира, комната в квартире, машино-место/подсобное/нежилое помещение, расположенное в многоквартирном доме:

- о признании жилого помещения/многоквартирного дома/объекта капитального строительства непригодным для проживания граждан;

- о признании жилого помещения/многоквартирного дома/объекта капитального строительства аварийным и подлежащим сносу;

- о признании жилого помещения/многоквартирного дома/объекта капитального строительства подлежащим капитальному ремонту либо реконструкции.

13.5.5.2. если при наступлении страхового случая по риску «Стихийные бедствия» по п. 3.2.3 настоящих Правил межведомственной комиссией принято одно из следующих решений в отношении застрахованного объекта недвижимого имущества (индивидуальные садовые и жилые дома):

- о наличии оснований для признания объекта капитального строительства аварийным и подлежащим сносу;

13.5.5.3. если при наступлении страхового случая по риску «Стихийные бедствия» по п. 3.2.3 настоящих Правил уполномоченным органом принято решение в отношении нежилого помещения/машино-места, в том числе находящиеся в объекте капитального строительства: принято решение о наличии основания о признания объекта капитального строительства аварийным и подлежащем сносу.

13.5.6. Утраты имущества:

- физического исчезновения застрахованного имущества или его отдельных единиц в результате событий, указанных в Договоре страхования из числа предусмотренных п. 3.2 настоящих Правил, и невозможности установить его дальнейшее местонахождение или местонахождение его остатков (при наличии остатков застрахованного имущества оно считается поврежденным или уничтоженным).

Удаление (перемещение) застрахованного имущества с Территории страхования, утрата Страхователем контроля над застрахованным имуществом (например, вследствие ареста, конфискации, реквизиции, перемещения на специальную площадку и т. п.) не являются утратой имущества;

- вступления в законную силу решения суда о прекращении права собственности Страхователя на застрахованное недвижимое имущество (только при страховании недвижимого имущества от утраты права собственности).

13.6. Застрахованное имущество считается поврежденным, если восстановительные расходы вместе с остаточной стоимостью не превышают действительную стоимость неповрежденного имущества к моменту наступления страхового события.

13.7. Страховое возмещение выплачивается:

13.7.1. При полной гибели имущества – в размере страховой суммы (лимита страховой выплаты, установленного на предмет страхования или группу имущества), но не более действительной стоимости имущества на дату заключения Договора страхования за вычетом стоимости остатков погибшего имущества, если иное не установлено Договором страхования или соглашением Сторон.

13.7.2. При повреждении имущества – в размере восстановительных расходов без учета износа, если иное не установлено Договором страхования.

По риску «Конструктивные дефекты» при признании индивидуального жилого или садового дома пригодным для дальнейшей эксплуатации после проведения капитального ремонта или подлежащим капитальному ремонту, выплата страхового возмещения осуществляется в размере расчетной стоимости капитального ремонта.

13.7.3. При утрате застрахованного имущества – в размере страховой суммы по застрахованному имуществу с учетом установленной в Договоре страхования франшизы.

13.7.4. В части страхования гражданской ответственности при наступлении страхового случая Страховщик возмещает убытки в сумме расходов (затрат) на возмещение причиненного реального ущерба в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в пределах страховой суммы, установленной в части страхования ответственности.

13.7.5. При страховании земельного участка:

13.7.5.1. При страховании земельного участка под повреждением земельного участка понимается нарушение возможности дальнейшего использования земельного участка для целей, в которых он использовался или предназначался к использованию с момента начала действия Договора страхования до наступления страхового случая.

13.7.5.2. В случае невозможности дальнейшего использования земельного участка по целевому назначению, а также когда расходы по приведению земельного участка в состояние пригодности его для дальнейшего использования превышают действительную стоимость земельного участка, выплата производится в размере 100% действительной стоимости (не превышающая страховой суммы) по данному земельному участку, установленной Договором страхования на дату наступления страхового случая.

13.7.5.3. В случае повреждения земельного участка, когда расходы по его восстановлению для целей, в которых он использовался или предназначался к использованию, не превышают страховую

сумму, установленную по страхованию земельного участка, размер страховой выплаты определяется в размере расходов на его восстановление до состояния, годного для использования по назначению. Расходы на восстановление земельного участка включают в себя:

- расходы по расчистке застрахованного земельного участка от завалов конструкций зданий, сооружений и других обломков, оказавшихся на нем в результате событий, на случай наступления которых он был застрахован;
- расходы по расчистке застрахованного земельного участка от камней, наносов, отложений и т. п., оказавшихся на участке в результате стихийных бедствий и природных явлений, от которых он был застрахован;
- расходы на оплату земляных работ по засыпке воронок, ям, трещин, карстов и других пустот, возникших в результате событий, от которых был застрахован земельный участок;
- расходы на оплату работ по восстановлению или удалению грунта на земельном участке до состояния, в котором он находился до наступления страхового случая, если Договором страхования не установлено иное;
- расходы по транспортировке, складированию и утилизации грунта, обломков и т. п. при восстановлении застрахованного земельного участка возмещаются по Договору страхования, если его условиями не установлено иное.

Расходы на восстановление земельного участка не включают в себя:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением застрахованного земельного участка;
- расходы, вызванные временным восстановлением земельного участка, не являющимся частью окончательного восстановления;
- расходы, произведенные работами на земельном участке, не связанными с ликвидацией последствий страхового случая, или произведенные сверх необходимых.

13.8. Восстановительные расходы включают в себя:

13.8.1. расходы на приобретение запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая;

13.8.2. расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества;

13.8.3. расходы по доставке имущества, материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая;

13.8.4. расходы на химчистку и уборку Территории страхования после страхового случая;

13.8.5. расходы на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники – только в случаях, когда восстановительный ремонт поврежденного имущества не может быть осуществлен без выполнения этих действий.

13.9. Восстановительные расходы не включают в себя:

13.9.1. дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного объекта;

13.9.2. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;

13.9.3. расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, равно как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

13.9.4. другие произведенные сверх необходимых расходы.

13.10. Если Договором страхования предусматривалось страхование риска возникновения расходов по расчистке и восстановлению территории после страхового случая, то страховое возмещение рассчитывается на основании документов, подтверждающих расходы Страхователя, и не может превышать страховой суммы по данному риску.

13.11. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:

13.11.1. заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности, или сумму, на которую он уменьшился в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

13.11.2. дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);

13.11.3. часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ;

13.11.4. Необходимые и целесообразные расходы на погребение потерпевшего лица.

13.12. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица расходы на возмещение включают:

13.12.1. стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества);

13.12.2. сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при частичной гибели имущества).

13.13. При страховании гражданской ответственности дополнительно Страховщик возмещает следующие расходы Страхователя/Застрахованного лица (лица, ответственность которого застрахована):

13.13.1. расходы, произведенные Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и в размере, установленных ст. 962 ГК РФ. К расходам, произведенным Застрахованным лицом в целях уменьшения убытков, в том числе относятся расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика;

13.13.2. документально подтвержденные и разумные расходы по оплате услуг экспертных организаций, если такая экспертиза осуществлялась по требованию Страховщика.

13.14. Возмещение расходов, указанных в п. 13.13 настоящих Условий, производится Застрахованному лицу.

13.15. Если Страхователем были произведены расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму), их сумма прибавляется к рассчитанной выше сумме страхового возмещения.

Страховая выплата рассчитывается с учетом франшизы, установленной в Договоре страхования.

13.16. Страховщик имеет право, но не обязан произвести страховую выплату в размере до 100 000 (ста тысяч) рублей без предоставления документов из компетентных органов, в случае если иные предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем) документы позволяют судить о причинах события и размере ущерба.

13.17. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами независимой экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по независимой экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной после проведения независимой экспертизы.

Расходы на проведение независимой экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, оплачивает Страхователь.

13.18. Если Страхователю было возвращено похищенное имущество, то он обязан вернуть Страховщику полученное за него страховое возмещение за вычетом расходов на ремонт или приведение возвращенного имущества в то состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

В случае если Страхователь отказывается вернуть Страховщику страховое возмещение, все права на данное имущество переходят к Страховщику.

13.19. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за ущерб от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

13.20. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

14. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

14.1. Страховщик обязан в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, указанных в соответствующих разделах настоящих Правил страхования, принять решение об осуществлении страховой выплаты и произвести страховую выплату или принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты. В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты или решения об отсрочке страховой выплаты – направить Страхователю мотивированный отказ в страховой выплате или мотивированное решение об отсрочке в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе или отсрочке. Договором страхования может быть предусмотрен иной срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты и выплаты страхового возмещения.

Уведомление направляется Страхователю (Выгодоприобретателю) способом, указанным в Договоре страхования или в заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

14.2. Страховые выплаты осуществляются в соответствии с условиями настоящих Правил страхования и Договора страхования, с учетом лимитов ответственности, установленных в настоящих Правилах и/или в Договоре страхования. Выплата страхового возмещения осуществляется путем выплаты денежных средств. Если иное не предусмотрено Договором страхования, датой выплаты страхового возмещения является дата списания денежных средств со счета Страховщика.

14.3. Для получения страхового возмещения в части страхования имущества Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, а также время/дату/период, место, причину, обстоятельства и размер причиненного ущерба, а именно:

14.3.1. письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с указанием следующей информации:

- реквизиты документа, удостоверяющего личность, или идентификационный номер налогоплательщика (далее – ИНН) Страхователя (Выгодоприобретателя);
- адрес электронной почты, мобильный телефон, адрес для направления корреспонденции Страхователя (Выгодоприобретателя);
- полные банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения (наименование банка, БИК, ИНН, КПП, корреспондентский счет банка, расчетный счет банка, лицевой счет получателя);
- дата, время или период и описание страхового случая;
- причина ущерба или информация, необходимая для суждения о причинах повреждений или гибели застрахованного имущества;
- действия Страхователя при наступлении страхового случая;
- размер ущерба и размер страхового возмещения, на которые претендует Страхователь, с соответствующей описью и указанием стоимости;
- лицо, виновное в понесенном ущербе, либо отсутствие такового;
- размер компенсации ущерба, полученной от третьих лиц.

14.3.2. Договор страхования со всеми приложениями и документы, подтверждающие уплату страховой премии (годовых взносов);

14.3.3. документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой (паспорт гражданина РФ/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата/офицера запаса, паспорт/удостоверение личности моряка – если Страхователь является физическим лицом; лист записи в ЕГРЮЛ, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – юридическое лицо).

Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления и/или на получение страховой выплаты, а также документ, удостоверяющий его личность;

14.3.4. согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации Страховщик не вправе обрабатывать персональные данные без такого согласия);

14.3.5. документ(-ы), подтверждающий(-ие) имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества:

- 14.3.5.1. при страховании апартаментов, квартиры/комнаты/ и/или движимого имущества в них, а также машино-мест/подсобных/нежилых помещений, расположенных в многоквартирном доме:
- документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на недвижимое имущество, договор социального найма жилья (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор купли-продажи квартиры (мены, дарения и т. п.), договор аренды и т.п.;
 - копия технического паспорта на помещение.
- 14.3.5.2. при страховании здания (включая жилой дом)/строения (включая садовый дом и гараж)/сооружения и/или движимого имущества в них, а также земельного участка или машино-места/нежилого помещения, в том числе находящихся в объекте капитального строительства – документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованный объект недвижимого имущества, а именно:
- свидетельство о праве наследования;
 - договор долгосрочной аренды;
 - свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование;
 - договор купли-продажи;
 - постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого или садового дома на отведенном участке земли;
 - акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию;
 - справка о регистрации строения в БТИ;
 - договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т. п.);
 - договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества;
 - договор долгосрочной аренды, если строение сдается в аренду;
 - копия кадастрового паспорта;
 - копия технического паспорта;
 - копия кадастрового плана территории;
 - копия Декларации об объекте недвижимости (при наличии).
- 14.3.6. документы, подтверждающие право требования по закладной (по Кредитному договору), если застрахованное имущество обременено залоговыми обязательствами;
- 14.3.7. Кредитный договор/договор займа/договор залога (ипотеки), если застрахованное имущество обременено залоговыми обязательствами;
- 14.3.8. справка о размере задолженности (ссудной задолженности) по Кредитному договору на дату наступления события (если Договором не предусмотрено иное), если застрахованное имущество обременено залоговыми обязательствами;
- 14.3.9. перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости в новом состоянии и года приобретения предметов движимого имущества и документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества на момент наступления страхового случая, а также размер причиненного ущерба;
- 14.3.10. акт осмотра места происшествия и поврежденного имущества, произведенного Страхователем или его полномочным представителем с участием Страховщика или его полномочного представителя, а также с участием виновного лица или лиц, если таковые имеются на момент составления акта;
- 14.3.11. цветные фотографии объекта недвижимости и полученных повреждений;
- 14.3.12. сведения о порядке получения страхового возмещения (с указанием реквизитов банка и номера лицевого счета получателя);
- 14.3.13. Документы из компетентных государственных органов (пожарного надзора (охраны), государственной или муниципальной аварийной службы, коммунальной службы, управляющей компании, ГИБДД, государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды и т.п. в зависимости от произошедшего страхового случая), подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, а именно (все копии документов должны быть заверены организацией, выдавшей данные документы в установленном действующим законодательством РФ порядке):
- 14.3.13.1. При пожаре, ударе молнии:
- акт о пожаре Государственной противопожарной службы, техническое заключение и/или заключение экспертизы органа Государственной противопожарной службы о причинах пожара,

протокол осмотра места пожара, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара;

- копия договора с уполномоченными организациями на установку и обслуживание пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения в застрахованных помещениях (строениях) и находящегося в них имущества и акта их ввода в эксплуатацию – при наличии пожарной сигнализации;

- документы с данными о срабатывании систем пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения, а также документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт уполномоченной организации.

14.3.13.2. При взрыве газа, употребляемого для бытовых надобностей, паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств:

- документы из МЧС РФ, органов внутренних дел (полиции), Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, аварийных служб, – в зависимости от характера наступившего события;

- документы, указанные в пп. 14.3.13.1 настоящих Правил.

14.3.13.3. При стихийном бедствии:

- документы из Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Российской Федерации (Росгидромет), органов внутренних дел (полиции) и МЧС РФ, с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра и количестве выпавших осадков в час/сутки).

Страховщик вправе не запрашивать документы из компетентных органов в случае если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет» органов исполнительной власти.

14.3.12.4. При техногенной аварии:

- документы МЧС/Государственных или муниципальных органов, или организаций при техногенной аварии.

14.3.12.5. При повреждении застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения:

- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица.

По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять оригинал заключения (отчет) независимой экспертной организации с указанием причины события, имеющего признаки страхового случая, в результате которого был причинен вред застрахованному имуществу, с копией ее лицензии, заверенной оригинальной печатью.

14.3.12.6. При противоправных действиях третьих лиц:

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении;

- перечень похищенного движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы, в случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя;

- копия протокола осмотра места происшествия сотрудниками МВД России или Следственного комитета России при прибытии на место происшествия;

- копия трасологической экспертизы в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей;

- постановление о приостановлении уголовного дела (в случае возбуждения уголовного дела). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела;

- копия договора с уполномоченной организацией на установку и обслуживание систем видеонаблюдения застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества или здания, в котором находятся застрахованные помещения (строения), – при наличии таких систем, а также копия акта их ввода в эксплуатацию и видеозапись застрахованных помещений (строений) или здания, в котором находятся застрахованные помещения (строения), на дату, в которую произошло событие, имеющее признаки страхового случая, либо за период, указанный в запросе Страховщика;

- копия договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества – при наличии охраны силами сторонней организации;

- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания, – при наличии систем охранной сигнализации.

14.3.12.7. При падении на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, грузов:

- документы органов Федеральной авиационной службы (ФАС), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ.

14.3.12.8. При наезде транспортных средств:

- оригиналы или заверенные органами ГИБДД МВД РФ копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения о возбуждении (об отказе в возбуждении) дела об административном правонарушении или постановления о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, копия схемы ДТП, фото с места происшествия.

14.3.12.9. При навале судна на застрахованное имущество:

- документ, устанавливающий факт наступления навала судна на застрахованное имущество, от портовой администрации.

По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного документа предоставлять заключение (отчет) компетентной экспертной организации.

14.3.12.10. При внезапном и непредвиденном падении на застрахованное имущество деревьев или их частей, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества:

- документы из Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды РФ или МВД, МЧС, Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, аварийных служб, других организаций, ответственных за причинение вреда застрахованному имуществу или в чьем ведении находится объект, явившийся причиной ущерба.

14.3.12.11. При страховании риска возникновения непредвиденных расходов по расчистке и восстановлению территории после страхового случая:

- документы, предусмотренные п. 14.3.12 настоящих Правил, подтверждающие факт повреждения или гибели застрахованного имущества (в зависимости от характера произошедшего события);
- документы, подтверждающие произведенные расходы;
- сведения об ИНН Страхователя (Выгодоприобретателя).

14.3.12.12. При страховании имущества от утраты права собственности:

- копия искового заявления истца в суд;
- копия отзыва на исковое заявление/возражений на иск;
- копия заявления Страхователя в суд о признании его добросовестным приобретателем;
- копии материалов гражданского дела;
- заверенная судом копия вступившего в законную силу решения суда;
- сведения об ИНН Страхователя (Выгодоприобретателя).

14.3.12.13. При страховании риска «Конструктивные дефекты застрахованного имущества»:

- заключение и акт уполномоченного органа/межведомственной комиссии о признании застрахованного объекта недвижимости или здания/строения, в котором оно расположено: аварийным и подлежащим сносу/непригодным для дальнейшей эксплуатации и подлежащим сносу/капитальному ремонту (для индивидуальных садовых и жилых домов);

- заключение экспертной организации о техническом состоянии застрахованного объекта недвижимости или здания/строения, в котором оно расположено, на основании которого уполномоченным органом/межведомственной комиссией принималось решение о признании застрахованного объекта недвижимости или здания/строения (или его части), в котором оно расположено, непригодным для дальнейшей эксплуатации либо пригодным к дальнейшей эксплуатации после проведения капитального ремонта или реконструкции;

- постановление/решение администрации города/области/края либо иного уполномоченного органа о признании застрахованного объекта недвижимого имущества аварийным и подлежащим сносу/подлежащим реконструкции/непригодным для проживания/подлежащим капитальному ремонту.

14.3.13. Документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу (подтверждается несколькими указанными ниже документами):

14.3.13.1. В случае полной гибели или утраты имущества:

- заключение независимой экспертизы или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации об отсутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению;
- документы оценочной организации, подтверждающие/определяющие его действительную стоимость в соответствии с Федеральным законом «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» на момент события, имеющего признаки страхового случая;
- документы, подтверждающие факт приобретения имущества и его стоимость.

14.3.13.2. В случае частичного повреждения имущества (восстановительные расходы):

- заключение оценщика или оценочной организации, или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением события, имеющего признаки страхового случая;
- договоры на проведение ремонтно-строительных работ с копиями лицензий организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством РФ), с которыми заключены такие договоры;
- сметы на проведение ремонтно-строительных работ, составленные в среднерыночных ценах;
- счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы;
- акты приемки-сдачи выполненных работ;
- платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т. п. к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

14.3.14. Для получения страховой выплаты в части страхования гражданской ответственности Страховщику должны быть предоставлены Страхователем (Застрахованным лицом) следующие документы:

14.3.14.1. заявление о страховой выплате;

14.3.14.2. документы, предусмотренные п. 14.3.2–14.3.3 настоящих Правил;

14.3.14.3. документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя или лица, ответственность которого застрахована, в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями Страхователя или лица, ответственность которого застрахована, и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);

14.3.14.4. оригинал претензии потерпевшего;

14.3.14.5. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

14.3.14.5.1. документы, полученные из компетентных органов:

– постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара, акт о пожаре Государственной противопожарной службы – в случае причинения вреда третьим лицам вследствие пожара, произошедшего на Территории страхования;

– акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица – в случае причинения вреда третьим лицам вследствие залива, произошедшего на Территории страхования;

– акт или справка из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов, о причинах убытка, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации Страхователем/Застрахованным лицом – в случае причинения вреда третьим лицам вследствие взрыва газа, произошедшего на Территории страхования;

14.3.14.5.2. документы, удостоверяющие имущественные права потерпевшего на поврежденное недвижимое имущество, в соответствии с перечнем в п. 14.3.4 настоящих Правил.

Если дополнительно застрахована гражданская ответственность за причинение вреда при проведении работ по ремонту и переустройству, то:

- постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию;

- справка о регистрации здания/строения в БТИ;
 - договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т. п.);
 - членская книжка садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справка садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду) — если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте строения;
 - копия кадастрового паспорта на помещение;
 - копия технического паспорта на помещение;
- 14.3.14.5.3. заключение экспертной организации о повреждении недвижимого имущества потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения;
- 14.3.14.5.4. заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества потерпевшего в результате произошедшего события, с указанием необходимого ремонта;
- 14.3.14.5.5. документы, подтверждающие права потерпевшего на имущество, которому был причинен вред;
- 14.3.14.5.6. документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного имуществу потерпевшего в результате произошедшего события;
- 14.3.14.5.7. документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд;
- 14.3.14.5.8. фотографии поврежденного помещения/строения/иного имущества (общий вид и детальное изображение повреждений).
- 14.3.14.6. В случае причинения вреда жизни и здоровью:
- 14.3.14.6.1. документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);
- 14.3.14.6.2. свидетельство о смерти (в случае смерти потерпевшего);
- 14.3.14.6.3. справка об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;
- 14.3.14.6.4. справка о составе семьи и заработке (доходе) потерпевшего (в случае его смерти);
- 14.3.14.6.5. документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего.
- 14.4. Документы, указанные в п.14.3 настоящих Правил, должны быть составлены на русском языке, надлежащим образом заверены. Документы на иностранном языке предоставляются вместе с нотариально заверенным переводом на русский язык. Расходы по сбору указанных документов и их переводу оплачивает Страхователь.
- 14.5. Страховщик вправе сократить изложенный в п. 14.3 настоящих Правил перечень документов в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.
- 14.6. В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо согласно иным сообщениям от Страховщика, его уполномоченного представителя предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы, поименованные в п.п. 14.3 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). Требование о наличии подписи считается выполненным, если использован установленный Страховщиком либо его уполномоченным представителем и принятый Страхователем способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю как Страхователя (Выгодоприобретателя) и содержание совершенных им действий.
- Для приема документов, необходимых для получения страховой выплаты, могут быть использованы в том числе программные компоненты мобильных приложений Страховщика (его уполномоченного представителя).
- В случае если это допускается Договором страхования или соглашением между Страховщиком и Страхователем, прием документов, необходимых для получения страховой выплаты, может осуществляться Страховщиком по электронной почте, или через мобильное приложение Страховщика (его уполномоченного представителя) в порядке, размещенном Страховщиком на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет».

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании полученных электронных документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) любым доступным способом (СМС-сообщение на телефон, по электронной почте, посредством размещения в личном кабинете Страхователя, мобильном приложении и т.д.) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 14.3 настоящих Правил.

Страховщик вправе разрешить Страхователю предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

В случае если заявление о наступлении события с признаками страхового случая и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, то Страховщик вправе направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным способом, указанным при заключении договора страхования (СМС-сообщение на телефон, по электронной почте, посредством размещения в Личном кабинете, мобильном приложении и т.д.) осуществленный им расчет страховой выплаты, запрос недостающих для принятия решения документов/недостающей информации или отказ от страховой выплаты.

14.7. Страховщик имеет право продлить установленные Договором страхования/ настоящими Правилами страхования сроки рассмотрения заявленного события в случае:

14.7.1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения – до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства. О факте продления сроков принятия решения Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке в течение установленных сроков на принятие решения;

14.7.2. если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, – до окончания расследования. О факте приостановления принятия решения Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке рассмотрения заявленного события;

14.7.3. если возникла необходимость в дополнительной проверке предоставленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации), по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 14.1 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

15. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

15.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:

15.1.1. воздействия ядерной энергии в любой форме;

15.1.2. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей и членов семьи;

15.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

15.1.4. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

15.1.5. если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало

невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы возмещения (необеспечение права требования к виновным лицам);

15.1.6. когда ущерб возник вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

15.1.7. получения Страхователем (Выгодоприобретателем) полностью возмещения ущерба от третьих лиц.

15.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в сумму страхового возмещения не включаются:

15.2.1. расходы по расчистке территории от обломков или остатков застрахованного недвижимого имущества или по их слому, за исключением страхования от возникновения непредвиденных расходов по расчистке и восстановлению территории (земельного участка) в соответствии с п. 3.2.2 настоящих Правил;

15.2.2. расходы по оплате услуг профессиональных или добровольных пожарных команд или других организаций, которые в силу закона, своих уставов или иных нормативных актов обязаны принять меры по тушению пожара, равно как и по предотвращению либо уменьшению иных убытков, покрываемых по Договору страхования;

15.2.3. убытки от конструктивных и/или производственных дефектов, недостатков, за исключением случаев страхования по риску «Конструктивные дефекты застрахованного имущества»;

15.2.4. убытки от проникновения атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным не по вине Страхователя, а также Членов его семьи, или в результате наступления страхового случая;

15.2.5. убытки, связанные с разрушением или повреждением застрахованных зданий, сооружений, в том числе обвала зданий, сооружений или их частей, если причинами этому были их ветхость (за исключением событий в жилых помещениях/многоквартирных домах/объектах капитального строительства при наличии обстоятельств, поименованных в пп. 3.3.1.2.1 настоящих Правил), частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации (за исключением страхования гражданской ответственности в соответствии с п. 3.3.3 и п. 3.3.4 настоящих Правил) или разрушение, повреждение, обвал не вызваны страховым случаем;

15.2.6. убытки в результате использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению (в т.ч. указанному в Договоре страхования и/или Заявлении на страхование), если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;

15.2.7. убытки в результате изменения характеристик, свойств и конструктивных параметров застрахованного имущества;

15.2.8. убытки при нарушении Страхователем установленных законами или иными нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя;

15.4.9. убытки, прямо или косвенно связанные с проведением на Территории страхования строительных, монтажных и/или ремонтных работ, за исключением страхования гражданской ответственности в соответствии с п. 3.3.4 настоящих Правил;

15.4.10. убытки, возникшие в результате нарушения Страхователем правил хранения в жилом помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества;

15.2.11. моральный вред, упущенная выгода Страхователя (Выгодоприобретателя).

15.3. Не является страховым случаем утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

15.3.1. нахождения застрахованного имущества вне Территории страхования;

15.3.2. самовозгорания, брожения, гниения, повреждения плесенью, грибом или других естественных свойств застрахованного имущества;

15.3.3. обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;

15.3.4. кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая;

15.3.5. иных причин, согласованных Сторонами в Договоре страхования.

15.4. Страховщик имеет право отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в осуществлении страховой выплаты в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также:

15.4.1. при невыполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе – п. 11.5 настоящих Правил, законодательством РФ и условиями Договора страхования, если такое невыполнение повлекло за собой невозможность установления факта, места, времени и иных существенных обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба;

15.4.2. если страховой случай произошел до вступления Договора страхования в силу или после его прекращения;

15.4.3. если событие не является страховым случаем;

15.4.4. если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

15.4.5. В соответствии с п. 3 ст. 962 ГК РФ Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

15.4.6. в других случаях, предусмотренных законодательными актами и/или условиями Договора страхования.

15.5. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме в соответствии с п. 14.1 настоящих Правил.

15.6. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде или арбитражном суде. Договором страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, а также случаи освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если это не противоречит законодательству РФ.

16. ПРАВО ТРЕБОВАНИЯ (СУБРОГАЦИЯ)

16.1. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной им суммы права, которые Страхователь или Выгодоприобретатель имеют по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба.

16.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

Последствия неисполнения Страхователем указанной обязанности установлены законодательством РФ.

17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

17.1. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

17.2. Споры и разногласия в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования разрешаются Страхователем и Страховщиком путём переговоров. Положения данного пункта и иные положения данного раздела не обязывают лиц, являющихся потребителями согласно Закону РФ №2030-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», к обязательному досудебному претензионному порядку разрешения споров со Страховщиком, прямо не предусмотренному российским законодательством.

17.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы (дополнительной экспертизы). Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

17.4. При недостижении соглашения по спорным вопросам:

17.4.1. между Страхователем (Выгодоприобретателем) – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и Страховщиком:

17.4.2. Стороны в настоящем Договоре определили обязательность досудебного урегулирования возникших разногласий по Договору путем направления претензии;

17.4.3. Сторона, получившая претензию другой Стороны, обязана ответить на нее в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения.

17.4.4. В случае невозможности урегулировать возникшие разногласия в претензионном порядке, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

17.5. По всем вопросам, не урегулированным Правилами и Договором страхования, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

17.6. споры по договору страхования между Страхователем (Выгодоприобретателем) – физическим лицом и Страховщиком разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

18. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

Заклячая Договор страхования (Полис) и/или оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает:

18.1. что ему разъяснено, что если после заключения Договора страхования (Полиса) будет установлено, что он сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса РФ;

18.2. что ознакомлен с тем, что если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь не уведомил Страховщика (либо сообщил недостоверные сведения) о любом из существенных условий согласно п. 1.4 настоящих Правил и Договору страхования (Полису), то указанное в Договоре страхования имущество/имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица) ни при каких условиях не признаются застрахованными ввиду несогласованности существенного условия. Договор страхования (Полис) в отношении такого имущества/финансового риска является незаключенным, обязательства Сторон по нему - невозникшими, страховые выплаты в отношении такого имущества не производятся;

18.3. что до заключения Договора страхования (Полиса) ему была предоставлена полная и достоверная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе:

- об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования (Полис), включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии;

- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования или осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

- о порядке расчета налога, который будет удержан страховой организацией при расчете страховой выплаты (выплаты выкупной суммы) и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положениями налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования) в случаях, когда страховая организация является налоговым агентом;

- о подлежащем уплате по Договору страхования (Полису) размере страховой премии;

- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Договора страхования (Полиса) в течение определенного действующим законодательством срока со дня его заключения;

- о сроках рассмотрения обращений Страхователей/Выгодоприобретателей относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
 - о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, о порядке расчета износа застрахованного имущества при определении размера страховой выплаты (страхового возмещения);
 - о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, в случае если заключение Полиса страхования осуществлялось с участием страхового агента или страхового брокера;
 - об обязанности уведомить Страховщика об изменении данных, указанных в Полисе, в том числе об изменении адреса, электронной почты и номера телефона, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих данных;
 - об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая;
- 18.4. ознакомление с информацией о том, что Договор страхования (Полис), заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

19. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

19.1 Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Застрахованном лице, Выгодоприобретателе), состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц (тайна страхования).

19.2. При обработке персональных данных Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), являющихся физическими лицами (далее – персональные данные),

Страховщик должен руководствоваться законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

19.3. Обработка персональных данных Страховщиком осуществляется:

19.3.1. для целей заключения, исполнения, изменения, прекращения Договора страхования;

19.3.2. для целей перестрахования Страховщиком рисков, принятых по Договору страхования, и заключения, исполнения, изменения, прекращения соответствующего (-их) договора (-ов) перестрахования;

19.3.3. для предусмотренных законом целей, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Страховщика функций, полномочий и обязанностей;

19.3.4. для целей осуществления прав и законных интересов Страховщика (в том числе оценки страхового риска);

19.3.5. для иных законных и заявленных субъекту персональных данных целей (при наличии).

Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает свое ознакомление с заявленными целями обработки персональных данных.

При обработке персональных данных Страховщик обязан соблюдать безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполнять иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

19.4. Страховщик обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Страховщик самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Страховщик при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

	(%) спутниковой тарелки – 15%, а ресивера – 85%)	10
	- спутниковая тарелка;	15
	- ресивер	
2.3.	Видеомагнитофоны, DVD–плееры/проигрыватели (в т. ч. портативные), видеокамеры, фотоаппараты и принадлежности к ним	
	(в т. ч. фотобачки, резаки, вспышки, фонари, киноэкраны, киноштативы, экспонометры и др.), металлические подставки и кронштейны для техники, фоторамки, цифровые/электронные картины и т. п.	15
2.4.	Музыкальные центры, магнитофоны, караоке, радиоприемники, акустические системы, усилители, ресиверы, наушники, микрофоны, диктофоны, адаптеры, цветомузыкальные установки (приставки), комнатные телевизионные антенны, соединительные кабели, провода в бухте/катушке, громкоговорители, компакт-диски и т. п.	15
	Электроника и бытовая техника	
2.5.	Компьютеры настольные/портативные, ноутбуки, нетбуки, планшеты, электронные книги, оргтехника, факсы и стационарные телефонные аппараты, калькуляторы, модемы, роутеры, жесткие диски (в т. ч. внешние), веб-камеры, игровые приставки и т. п.	18
2.6.	Холодильники, морозильные камеры и т. п.	7
2.7.	Стиральные машины, пылесосы, духовые шкафы, газовые и электроплиты (кроме портативных), варочные панели (в т. ч. встроенные), микроволновые печи, посудомоечные машины, вытяжки, кондиционеры, вентиляторы, электроматрасы, электропринадлежности к аквариумам и т. п.	12
2.8.	Электробытовые машины: кофемолки, кофеварки, миксеры, тостеры, мясорубки, соковыжималки, блендеры, пароварки, мультиварки, кухонные комбайны, электрические чайники, утюги, электрокипяtilьники, ультразвуковые стиральные машины, электронные весы, фены и электроприспособления для сушки и укладки волос, электробритвы, кулеры и т. п.	12
2.9.	Стабилизаторы, трансформаторы, вольтметры, электропилы, паяльники, насосы, дрели, краскопульты, компрессоры и другие электроинструменты, генераторы, электростанции	10
	Прочие приборы/машины	
2.10.	Осветительные приборы (люстры, бра, настольные лампы, светильники, абажуры, ночники, торшеры и т. п.):	
	- хрустальные;	2
	- из стекла, металла, дерева;	5
	- пластмассовые, полиэтиленовые, тканевые и др. (в т. ч. обычные и садовые фонарики вне зависимости от материала)	15
2.11.	Электрические/механические швейные, вышивальные и вязальные машины	5
2.12.	Пишущие машины	12
2.13.	Мобильные/сотовые телефоны, коммуникаторы, смартфоны с зарядными устройствами к ним и т. п.	32
3	Одежда	
3.1.	Верхняя мужская и женская одежда (зимние и демисезонные пальто, полупальто, плащи, куртки, лыжные и горнолыжные костюмы и др.):	

	- из натурального меха, натуральной кожи и дубленой овчины (дубленки);	18
3.2.	Верхняя детская одежда	23
3.3.	Костюмы (пиджаки) мужские и женские, джемперы, пуловеры, свитеры, жакеты, жилеты, безрукавки и т. п. (машинной и ручной вязки)	17
3.4.	Женские платья, сарафаны, блузки, юбки, мужские и женские брюки (джинсы), мужские сорочки (тенниски), карнавальные костюмы и т. д.	22
3.5.	Рабочая одежда (телогрейки, халаты, спецовки, фартуки и т. д.)	35
3.6.	Одежда, обувь (на единую стоимость)	25
3.7.	Детские костюмы, платья, брюки, рубашки, свитеры и др.	30
3.8.	Мужские и женские головные уборы, шлемы и др.:	
	- из искусственного меха, кожи, замши, велюра, драпа, шерсти (мохера) и т. д.;	20
	- из натурального меха.	18
	Парики	30
3.9.	Детские головные уборы	30
3.10.	Набор грудничка (также м. б. уточнение: конверт, чепчик, ползунки, пинетки и т. п.), комплект на выписку и т. п.	30
3.11.	Воротники, горжетки, муфты и т. п. из натурального меха	18
3.12.	Головные платки (косынки), шали, шарфы, банные шапки	15
3.13.	Чулки, носки, колготки, легинсы и т. п.	60
3.14.	Перчатки (варежки), пояса (ремни), галстуки, ленты, носовые платки и т. п.	35
	Белье	
3.15.	Белье нижнее, купальные костюмы, трикотажные, хлопчатобумажные и тренировочные (в т. ч. спортивные) костюмы:	
	- мужские и женские;	30
	- детские	35
3.16.	Белье постельное (простыни, пододеяльники, наволочки и др.)	23
	Прочее белье	
3.17.	Одеяла, подушки, матрасы ватные, поролоновые, перины и т. п.	10
3.18.	Полотенца (банные, кухонные, для рук и т. д.), наборы полотенец	23
4	Обувь	
4.1.	Обувь, обувь мужская, женская, рабочая, обувь импортная и т. п.	23
4.2.	Детская обувь	35
5	Предметы оптики, часы (кроме антиквариата, эксклюзива)	
5.1.	Бинокли, лупы, подзорные трубы, микроскопы, телескопы и т. п.	3
5.2.	Очки (в т. ч. солнцезащитные, горнолыжные, для бассейна) и очечники (футляры) к ним	23
5.3.	Часы: наручные, карманные, настенные, настольные, напольные, метроном и т. п.	10
6	Музыкальные инструменты (кроме антиквариата, эксклюзива)	
6.1.	Пианино, рояли, арфы, виолончели, контрабасы и т. п.	2
6.2.	Гитары, мандолины, балалайки, ударные инструменты (барабаны, музыкальные тарелки и др.), аккордеоны, гармони, трубы, саксофоны, флейты, скрипки и т. п.	7
6.3.	Электронно-музыкальные инструменты и аксессуары к ним и т. п.	6

7	Ковры, ковровые изделия, покрывала, скатерти, портьеры, занавеси (кроме антиквариата, эксклюзива)	
7.1.	Настенные ковры	5
7.2.	Напольные ковры (паласы, дорожки):	
	- чистошерстяные, полушерстяные, шелковые, из искусственного (синтетического) волокна;	10
	- хлопчатобумажные, льняные, полульняные, прутковые и т. п.;	20
	- из натурального меха, шкур животных	15
7.3.	Покрывала (пледы), скатерти (салфетки), портьеры, занавески, шторы, жалюзи:	
	- ковровые, шерстяные, буклированные, гобеленовые, плюшевые, гардины и др.;	10
	- скатерти обеденные, постельные принадлежности, занавеси (шторы) оконные тюлевые (органза) и кружевные, жалюзи, рольшторы и др.	15
8	Посуда и изделия для сервировки стола (кроме антиквариата, эксклюзива)	
8.1.	Сервизы и наборы (столовые, чайные, кофейные, винные, для варенья, компота, рыбы и др.), а также отдельные предметы (поднос, заварочный чайник, чайные ложки, тарелки, блюда, чашки, блюдца, сахарницы, фужеры, бокалы, графины, вазы для цветов, пепельницы и т. д.):	
	- из хрусталя и толстостенного стекла («под хрусталь»);	4
	- металлические (из мельхиора, нержавеющей стали, томпака и иного металла, кроме драгоценного);	5
	- фарфоровые;	10
	- из керамики и обыкновенного стекла, из стекла для СВЧ	15
8.2.	Предметы для сервировки стола (ложки, вилки, ножи, лопатки для торта, подстаканники и т. д.):	
	- из мельхиора, нержавеющей стали, томпака;	3
	- алюминиевые, деревянные, пластмассовые и т. п.	20
9	Книги и журналы	
9.1.	Книги (художественная, научная и техническая литература), кроме антикварных и уникальных, редких малотиражных книг	5
9.2.	Прочая печатная продукция (в т. ч. учебники, учебные пособия, детские книги, периодическая печать)	25
10	Предметы домашнего хозяйства и обихода, хозяйственный, спортивный, туристский и др. инвентарь	
10.1.	Хозяйственная посуда и кухонные принадлежности (кастрюли, чайники, самовары, миски, сковородки, ведра, тазы, бидоны, канистры, бочки, чугуны, подносы, термосы, сифоны, стеклянные банки (кроме банок для консервирования) и др.):	
	- металлические и иные, кроме пластмассовых, стеклянных и т. п.;	10
	- стеклянные, пластмассовые, из полиамида, полистирола и т. п.	15
10.2.	Мясорубки, овощерезки, соковыжималки, терки, машинки для консервирования, хозяйственные весы и т. п.	10
10.3.	Керогазы, керосинки, примусы, портативные газовые плиты, газовые баллоны.	10
	Огнетушители	35

10.4.	Предметы для уборки помещений (без расходных материалов), плетеные корзины	30
10.5.	Гладильные доски, напольные металлические сушилки для белья	20
10.6.	Сумки женские, портфели (дипломаты), чемоданы, сумки вещевые и спортивные, чехлы/сумки для фотоаппаратов, ноутбуков и другой техники	20
10.7.	Зонты	25
10.8.	Предметы галантереи из металла (ножницы, маникюрные наборы, брелки, расчески, застежки-молнии, наборы для бритья, спицы и крючки, заколки)	30
10.9.	Палатки туристические, спальные мешки, юрты, туристические аксессуары (фляги, шезлонги, рюкзаки и т. п.)	10
10.10.	Банный набор (также м. б. уточнение: шапка, настил, рукавицы)	18
10.11.	Надувные бассейны и матрасы, коврики (пенки), гамаки	25
10.12.	Столярный, слесарный, малярный, сантехнический и хозяйственный, строительный инструмент, садовый и другой сельскохозяйственный инвентарь (топоры, пилы, вилы, молотки, лопаты, отвертки, кусачки, опрыскиватели, плуги и др.), электрический хозяйственный инвентарь (газонокосилки и др.), триммеры, а также садовые качели, моечные аппараты, навесные замки и др.	10
10.13.	Термометры (уличные/комнатные, на батарейках или обычные), фумигаторы, противогазы	20
10.14.	Повозки, телеги, конская сбруя (хомуты, седла, подковы и др.), предметы для домашних животных (кроме расходных материалов)	10
10.15.	Велосипеды (кроме детских), инвалидные коляски. Санки, коляски, детские велосипеды, педальные автомобили, ходунки, автомобильные детские кресла	15 23
10.16.	Лыжи (беговые, горные, водные), коньки с ботинками, лыжные ботинки, лыжные палки, самокаты и др. спортивное снаряжение/ спортивный инвентарь	10
10.17.	Принадлежности для подводного плавания (ласты, маски и др.). Хоккейные клюшки, спортивные мячи, теннисные ракетки, мотошлемы, перчатки мотоциклетные, бадминтон, ракетки для настольного тенниса и т. п.	30 20
10.18.	Шахматы, шашки, домино, нарды и др. настольные игры	5
10.19.	Искусственные елки и елочные украшения (игрушки), садовые фигурки, прикрепляемые на элементы строения. Садовые фигуры на участке	20 35
10.20.	Детские игрушки, манежи, развивающие приспособления для детей и т. д.	35
10.21.	Письменные принадлежности (авторучки, карандаши и т. д.)	15
11	Предметы изобразительного и декоративно-прикладного искусства (кроме уникальных и антикварных), кустарно-художественные изделия, бижутерия	
11.1.	Картины и репродукции, в т. ч. не имеющие художественной ценности	2
11.2.	Скульптуры, статуэтки, фигурки, декоративные вазы, горшки под цветы, шкатулки, подсвечники, настенные украшения, подносы, куклы сувенирные, цветы искусственные декоративные, аквариум с декоративными деталями	

	(камни, замки и т. д., за исключением электропринадлежностей) и др.:	
	- из кости, дерева, металла;	8
	- из фарфора, керамики, цветного стекла и т. п.;	10
	- из пластмассы, пластика, тростника, пальмового листа, ткани и т. п.	23
11.3.	Бижутерия (из металла, дерева, стекла, костяная, керамическая)	12
12	Изделия из драгоценных металлов, драгоценных, Полудрагоценных и поделочных (цветных) камней	

12.1.	Ювелирные украшения (кольца, серьги, медальоны, кулоны, цепочки, броши, заколки и др.), кроме уникальных и антикварных	12
12.2.	Декоративные изделия (декоративные вазы, фигурки, шкатулки, настенные украшения и т. п.), кроме уникальных и антикварных	3
12.3.	Предметы для сервировки стола (ложки, вилки, ножи, чашки, блюда, рюмки, стопки, подстаканники, вазы для фруктов и цветов, графины, кофейные и винные наборы и т. д.)	3
12.4.	Письменные принадлежности, в т. ч. сувенирные	3
12.5.	Принадлежности для курения (пепельницы, портсигары, табакерки, мундштуки, хьюмидоры и др.)	3
12.6.	Часы и браслеты для часов	3
13	Прочее ценное имущество (кроме антиквариата и эксклюзива)	
13.1.	Сейфы (обычные и для оружия).	5
	Охотничьи ружья, травматическое оружие, пневматика	15
13.2.	Кальян с аксессуарами к нему (кроме расходных материалов)	10
13.3.	Бильярдный стол и оборудование к нему, теннисный стол, ломберный столик (для карточных игр), массажный стол и т. п.	5
13.4.	Мопеды с рабочим объемом двигателя менее 49,8 куб. см, скутеры, снегоходы, квадроциклы, находящиеся на хранении.	10
	Спортивные тренажеры	15
13.5.	Лодки надувные	20
	Рыбацкие стулья, рыболовные принадлежности (удочки, спиннинги и т. д., кроме расходных материалов (сменных элементов))	30

При этом общий размер износа по каждому из поврежденных, погибших или утраченных элементов не может превышать 60% от страховой суммы (% от страховой суммы).