

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование»

М.Ю. Волков



(приказ от 18.12.2023 № 610)

ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ № 66.3

г. Москва
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	6
3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	7
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ .	7
5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ).....	13
6. ФРАНШИЗА	16
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК СТРАХОВАНИЯ	16
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	17
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	24
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ	28
11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	35
12. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ	35

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1	БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ И ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА СТЕПЕНЬ СТРАХОВОГО РИСКА
----------------	---

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящих Правил страхования домашних животных № 66.3 (далее по тексту - Правила, Правила страхования) перечисленные ниже термины, понятия и определения будут иметь следующее значения:

Страховщик - Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование» (ООО СК «Сбербанк страхование»), юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – законодательство РФ) на основании полученной в установленном порядке лицензии.

Страхователь - дееспособное физическое лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком на основании настоящих Правил.

Договор страхования (Страховой полис, Полис) - письменное соглашение между Страховщиком и Страхователем (далее совместно именуемые Стороны), по которому Страховщик обязуется произвести страховую выплату и/или организовать предоставление телеветеринарной помощи, при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию.

Ветеринарная помощь – комплекс мероприятий, оказываемых ветеринарными и иными учреждениями, включающий ветеринарные, телеветеринарные и иные услуги, лекарственное обеспечение, обеспечение изделиями медицинского назначения, направленных на восстановление состояния здоровья застрахованного животного.

Ветеринарное и иное учреждение – клиника, предприятие, учреждение, организация, оказывающие платные ветеринарные либо иные, связанные с ними услуги или частнопрактикующий ветеринарный врач (далее именуемые также – **ветеринарные клиники**).

Телеветеринарная помощь – дистанционная консультативная помощь, оказываемая ветеринарными врачами застрахованным животным с использованием средств удаленной связи.

Домашние животные (далее также – животные) - животные (за исключением животных, включенных в перечень животных, запрещенных к содержанию), которые находятся на содержании владельца - физического лица, под его временным или постоянным надзором и местом содержания которых не являются зоопарки, зоосады, цирки, зоотеатры, дельфинарии, океанариумы. Не относятся к категории домашних и не принимаются на страхование по настоящим Правилам сельскохозяйственные животные, разводимые в промышленном масштабе. Конкретные виды домашних животных, принимаемых на страхование, указываются в Договоре страхования.

Выгодоприобретатель(-и):

- в части страхования имущества – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного животного (в том числе лицо, содержащее застрахованное животное и понесшее расходы на ветеринарную и иную помощь, оказанную застрахованному животному);

– в части страхования гражданской ответственности – третье лицо, жизни, здоровью или имуществу которого причинен вред;

- в части страхования финансового риска – Застрахованное лицо.

Третьи лица (далее также Потерпевшие лица, Потерпевшие) - лица, которым

может быть причинен вред застрахованным в соответствии с настоящими Правилами животным.

Застрахованное лицо:

- в части страхования гражданской ответственности (лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован) - владелец застрахованного животного, гражданская ответственность перед третьими лицами которого застрахована;

- в части страхования финансового риска – владелец застрахованного животного, в том числе лицо, содержащее застрахованное животное и понесшее непредвиденные транспортные расходы на перевозку заболевшего или получившего травму застрахованного животного до ветеринарной клиники и обратно.

Законный представитель (родители, усыновители, опекуны, попечители или иные лица, которым это право предоставлено законодательством РФ) - гражданин, который в силу закона выступает во всех организациях, учреждениях, государственных органах, в т.ч. судебных, в защиту личных и имущественных прав и законных интересов недееспособных, ограниченно дееспособных, либо дееспособных, но в силу своего физического состояния не могущих лично осуществлять свои права и выполнять свои обязанности.

Срок страхования (период ответственности Страховщика) - период времени, определенный Договором страхования, в течение которого при наступлении страховых случаев у Страховщика возникает обязанность по осуществлению страховых выплат в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования.

Страховая сумма – денежная сумма, определенная Договором страхования, исходя из которой определяется размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования и настоящими Правилами.

Страховые взносы - периодические платежи страховой премии, если страховая премия уплачивается в рассрочку.

Лимит страхового возмещения (лимит ответственности Страховщика) – максимальный размер страховой выплаты по страховому(-ым) случаю(-ям), по Программе страхования либо по иным основаниям, установленным настоящими Правилами, Программой страхования и/или Договором страхования. Договором страхования могут быть установлены лимиты страхового возмещения на каждый страховой случай или по иным основаниям.

Программа страхования – документ, содержащий наименование Сервисной компании, перечень ветеринарных, телеветеринарных и иных услуг, предоставляемых Сервисной компанией, которые будут оплачены Страховщиком при обращении Страхователя или лица, содержащего застрахованное животное, в Сервисную компанию, а также порядок получения таких услуг. Программа страхования разрабатывается под условия конкретного Договора страхования и может иметь оригинальное название. Условиями Договора страхования может быть предусмотрено применение нескольких Программ страхования. Программы страхования включаются в Договор страхования и являются его неотъемлемой частью. Программой страхования, указанной в Договоре страхования и являющейся его неотъемлемой частью, могут быть предусмотрены дополнительные

определения, не указанные в настоящем разделе Правил страхования, или приведено толкование определений, отличное от указанного в настоящем разделе Правил страхования. В случае расхождений между положениями Правил страхования и Программы страхования, указанной в Договоре страхования и являющейся его неотъемлемой частью, положения, содержащиеся в такой Программе страхования, имеет приоритетную силу.

Сервисная компания – специализированная компания, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, и которая по поручению Страховщика обеспечивает прием и обработку документов, связанных с наступлением страхового случая и/или оказывает ветеринарные и иные услуги, предусмотренные Программой страхования. Договором страхования может быть предусмотрено иное значение термина «Сервисная компания».

Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Период охлаждения – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Договора страхования на условиях, изложенных в п. 8.18 настоящих Правил. По настоящим Правилам период охлаждения установлен продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней со дня заключения Договора страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования, и выплачивается Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая. В случаях, предусмотренных условиями Договора страхования и/или Программой страхования, являющейся Приложением к Договору страхования, Страховщик в счет страховой выплаты вправе организовать и оплатить предоставление телеветеринарной помощи, оказываемой ветеринарными врачами в отношении застрахованных животных.

Чип – электронное устройство, предназначенное для идентификации животного и представляющее собой микросхему, в составе которой есть приёмник, передатчик и, предназначенный для хранения уникального кода, блок памяти.

Хроническое заболевание – это длительно текущее заболевание (от нескольких месяцев и более), характеризующееся чередованием периодов ремиссии (ослабление болезни или исчезновение симптомов) и рецидива (новое проявление болезни после кажущегося или неполного его прекращения, обострение болезни, проявление симптомов с ухудшением состояния организма), которое со временем может иметь тенденцию к прогрессированию патологии, не излечивается.

Породное (наследственное, генетическое) заболевание – это заболевание, характерное для конкретной породы, которое доказывается генетическим тестом. В случае подозрений на данное заболевание при урегулировании убытка, связанного с заболеванием застрахованного животного, Страховщик вправе потребовать за счет Страхователя (Выгодоприобретателя) проведение генетического теста. Расходы на проведение генетического теста осуществляются Страхователем и компенсации Страховщиком не подлежат.

Территория страхования - территория, указанная в Договоре страхования и/или соответствующей Программе страхования, прилагаемой к Договору страхования, на которую распространяется страхование по Договору страхования.

Личный кабинет - персональный раздел Страхователя на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), сформированный Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, который может быть использован для создания и обмена информацией между Сторонами в электронной форме для заключения, исполнения, изменения, досрочного прекращения Договора страхования, а также в иных целях, не противоречащих настоящим Правилам и действующему законодательству РФ.

1.2. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено настоящими Правилами, то термины и понятия применяются в том значении, в каком они используются в соответствующих областях права. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено настоящими Правилами и не может быть определено исходя из законодательных и нормативных правовых актов, то такое понятие используется в своем обычном лексическом значении.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Настоящие Правила разработаны с учетом положений действующего законодательства РФ, Закона Российской Федерации № 4015-1 от 27.11.1992 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», а также других нормативных правовых документов.

2.2. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения Договоров страхования, заключенных Страхователями на условиях настоящих Правил.

2.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с Договором страхования или на его оборотной стороне либо приложены к нему, либо если в Договоре страхования содержится ссылка на Правила страхования, размещенные Страховщиком на своем официальном сайте в сети «Интернет».

При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования или о дополнении настоящих Правил (согласно п. 3 ст. 943 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ)). При изменении/исключении отдельных положений, которые содержатся в Приложениях к настоящим Правилам, такие Приложения применяются в измененном виде. Если Приложение к настоящим Правилам не применяется при осуществлении страхования по конкретному Договору страхования, то оно может не вручаться Страхователю.

Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

2.4. Субъектами страхования по настоящим Правилам выступают Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо.

2.5. Заключение Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору, если только соглашением Сторон не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен Договор.

2.6. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектами страхования по настоящим Правилам являются:

3.1.1. в части страхования имущества - имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с повреждением застрахованного животного (его состояния здоровья);

3.1.2. в части страхования гражданской ответственности - имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском наступления ответственности за причинение застрахованным животным вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации;

3.1.3. в части страхования финансового риска – имущественные интересы, связанные с непредвиденными транспортными расходами Страхователя (Застрахованного лица) на перевозку заболевшего или получившего травму застрахованного животного до ветеринарной клиники и обратно.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.3. При страховании на условиях настоящих Правил в качестве страховых рисков в Договоре страхования могут указываться:

4.3.1. в части страхования имущества

4.3.1.1. повреждение (вред здоровью) застрахованного животного, связанное с нарушением нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленным функциональными и морфологическими изменениями, возникающими в ответ на действие патогенных факторов (далее – **«Заболевание»**).

К заболеваниям могут относиться:

- **инфекционные заболевания** – заболевания, вызываемые проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов (включая грибки), способных передаваться от зараженного животного к здоровому;

- **инвазионные заболевания** – заболевания, возбудителями которых являются живые (животные) организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты;

- **эпизоотия** – широкое распространение заразной (инфекционной или инвазионной) болезни животных, значительно превышающее уровень обычной (спорадической) заболеваемости, характерной для данной территории. Факт начала эпизоотии устанавливается распоряжением уполномоченных органов;

- **острые неинфекционные заболевания** – внезапно возникшие и стремительно развивающиеся незаразные заболевания без участия патогенных микроорганизмов, вирусов и т.п. факторов;

- **отравления** – расстройства жизнедеятельности организма животного, возникшие вследствие попадания в организм яда или токсина.

4.3.1.2. повреждение (вред здоровью) застрахованного животного, связанное с нарушением анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей животного, возникающим в результате внешнего воздействия. В зависимости от вида повреждающего фактора различают механические (ушибы, переломы и т. п.), термические (ожоги, обморожения), химические травмы, баротравмы (под действием резких изменений атмосферного давления), электротравмы, и так далее, а также комбинированные травмы (далее – **«Травма»**);

4.3.1.3. повреждение (вред здоровью) застрахованного животного, связанное с расстройством жизнедеятельности организма животного (включая повреждение кожных покровов), возникшим вследствие укуса клеща (далее - **«Укус клеща»**);

4.3.1.4. обращение Страхователя (Выгодоприобретателя) за телеветеринарной помощью с использованием средств удаленной связи по причине заболевания или травмы застрахованного животного, укуса клеща, нарушения поведения застрахованного животного, в том числе пищевого (далее – **«ТелеВет»**).

4.3.2. в части страхования гражданской ответственности причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц домашним животным, указанным в Договоре страхования, повлекшее за собой в соответствии с законодательством РФ возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) гражданской ответственности и обязанности по возмещению причиненного вреда, при соблюдении следующих условий (далее - **«Гражданская ответственность»**):

4.3.2.1. причинение вреда имело место в течение срока страхования;

4.3.2.2. на момент заключения Договора страхования Страхователю (Застрахованному лицу) неизвестны обстоятельства, которые могут послужить основанием для предъявления к нему претензий со стороны третьих лиц;

4.3.2.3. возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) признано им добровольно, с письменного согласия

Страховщика, на основании претензии, предъявленной в соответствии с законодательством РФ, либо вступившего в законную силу решения суда;

4.3.2.4. вред причинен в результате события, носящего внезапный и случайный характер (случаи натравливания домашних животных Страхователем или Застрахованным лицом на третьих лиц не признаются страховыми случаями);

4.3.2.5. факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением или имущественной претензией, официально предъявленной Страхователю (Застрахованному лицу) в соответствии с законодательством РФ.

4.3.3. в части страхования финансового риска

расходы Страхователя (Застрахованного лица) на перевозку заболевшего или получившего травму застрахованного животного на такси или общественным транспортом до ветеринарной клиники и обратно (далее - **«Транспортные расходы»**). При наступлении страхового случая по данному риску Страховщик возмещает расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным лицом) на перевозку застрахованного животного один раз за весь срок страхования.

4.4. Расходы, возмещаемые Страховщиком.

4.4.1. При наступлении страховых случаев по рискам **«Заболевание»**, **«Травма»** Страховщик возмещает расходы:

- на ветеринарную помощь по амбулаторному лечению, включая диагностические исследования;
- на ветеринарную помощь по стационарному лечению, включая пребывание и лечение в стационаре, проведение операций, диагностических исследований;
- на оплату назначенных, в соответствии с установленным ветеринарным врачом диагнозом, перевязочных средств и средств фиксации;
- на экстренную стоматологическую помощь (исключая чистку зубов: удаление зубного налета и камня).

4.4.2. При наступлении страхового случая по риску **«Укус клеща»** Страховщик возмещает расходы на необходимые ветеринарные манипуляции по удалению клеща и устранением негативных последствий, связанных с укусом клеща, в случае если укус клеща стал причиной заболевания застрахованного животного (включая расходы по удалению клеща и введению необходимых лекарственных препаратов).

4.4.3. При наступлении страхового случая **«ТелеВет»** Страховщик возмещает расходы, связанные с телеветеринарной помощью застрахованному животному, в натуральном выражении путем организации Страховщиком телеветеринарных услуг.

В случаях, предусмотренных условиями Договора страхования и/или Программой страхования, являющейся Приложением к Договору страхования, Страховщик в счет страховой выплаты вправе организовать и оплатить предоставление телеветеринарной помощи.

4.5. При наступлении страхового случая по страховому риску **«Гражданская ответственность»** Страховщик возмещает убытки в сумме расходов (затрат) на возмещение причиненного вреда в размере, определенном в соответствии с

действующим законодательством РФ, в пределах установленной в Договоре страхования страховой суммы и/или лимита страхового возмещения.

4.5.1. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:

4.5.1.1. заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности, или сумму его уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

4.5.1.2. дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, назначенных врачом, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);

4.5.1.3. часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ;

4.5.1.4. необходимые и целесообразные расходы на погребение Потерпевшего лица.

4.5.2. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица при страховании гражданской ответственности расходы на возмещение включают:

4.5.2.1. стоимость погибшего имущества, за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества);

4.5.2.2. сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при повреждении имущества).

4.5.3. Страховщик также возмещает следующие расходы Страхователя (Застрахованного лица):

4.5.3.1. расходы, произведенные Страхователем (Застрахованным лицом) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке и размере, установленных ст. 962 ГК РФ. К расходам, произведенным Страхователем (Застрахованным лицом) в целях уменьшения убытков, в том числе относятся согласованные со Страховщиком расходы на ведение дел по страховому случаю в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), если передача дела в суд была произведена при согласии Страховщика;

4.5.3.2. документально подтвержденные и разумные расходы по оплате услуг экспертных организаций, в случае если такая экспертиза осуществлялась по требованию Страховщика.

Возмещение расходов, указанных в настоящем пункте Правил, производится Страхователю (Застрахованному лицу), если оно возместило причиненный вред.

4.6. Страховщик не производит оплату расходов, связанных:

4.6.1. с диагностикой и лечением бесплодия, в т.ч. при подозрении на бесплодие у застрахованных животных, а также связанных с улучшением репродуктивной функции (фертильности) застрахованного животного с целью получения потомства (в т.ч. искусственное оплодотворение);

4.6.2. с кастрацией или стерилизацией застрахованного животного;

4.6.3. с утилизацией трупа застрахованного животного (кремация, захоронение и т.п.), а также связанных с патологоанатомическими исследованиями/ вскрытием;

4.6.4. с профилактическими услугами, в том числе удаление зубного налета и камня, вакцинация, обработка от паразитов, стрижка когтей и шерсти, тримминг и др.;

4.6.5. с диагностикой, лечением, процедурами, пластическими операциями, проводимыми с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью увеличения рыночной стоимости застрахованного животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы/эстетическим соображениям;

4.6.6. с оплатой назначенных ветеринаром медикаментов, в том числе лечебных кормов;

4.6.7. с оплатой проведения генетического теста;

4.6.8. с оплатой стоимости интернет-трафика и услуг операторов связи, затраченные на заключение Договора страхования (Страхового полиса) или при получении телеветеринарной помощи;

4.6.9. с оплатой ветеринарных услуг, включая телеветеринарную помощь, оказываемые незастрахованному животному.

4.7. Исключения из страхования.

4.7.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком ветеринарные услуги, оказываемые застрахованному животному, заболевшему такими заболеваниями и их осложнениями как:

4.7.1.1. особо опасные болезни животных¹, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур;

4.7.1.2. вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания.

4.7.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком ветеринарные услуги, оказываемые застрахованному животному, заболевшему такими заболеваниями и их осложнениями как:

4.7.2.1. заразные болезни животных*, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре);

¹ *В соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)». По решению уполномоченных органов перечень особо опасных болезней может быть расширен.

4.7.2.2. туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща, если Договором страхования прямо предусмотрен страховой риск **«Укус клеща»**) и вирусные геморрагические лихорадки;

4.7.2.3. вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т.ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек));

4.7.2.4. калицивироз, токсоплазмоз;

4.7.2.5. злокачественные новообразования, гемобластозы;

4.7.2.6. церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;

4.7.2.7. системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

4.7.2.8. хронические заболевания, в том числе сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, а также требующие проведения хронического гемодиализа;

4.7.2.9. острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;

4.7.2.10. психические расстройства и расстройства поведения;

4.7.2.11. глухота, слепота;

4.7.2.12. врожденные и наследственные заболевания, и аномалии, в т.ч. патологии развития органов и тканей и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной (наследственной, генетической) предрасположенностью животного.

4.7.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком ветеринарные услуги, включая телеветеринарную помощь, оказываемые застрахованному животному в связи с заболеваниями, травмами, иными нарушениями нормальной жизнедеятельности организма животных и их осложнениями:

4.7.3.1. если заболевания связаны и/или являются следствием ненадлежащего ухода за животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

4.7.3.2. если травмы, заболевания и иные нарушения нормальной жизнедеятельности животных являются следствием использования застрахованного животного в бегах, боях, иных соревнованиях и конкурсах, в охране, для опытов, в том числе лабораторных, а также следствием использования животного в иных целях, например для извлечения прибыли.

4.8. По соглашению Сторон Договором страхования может быть предусмотрен перечень исключений из страхования, отличающийся от указанного в настоящем разделе Правил, и Стороны вправе предусмотреть в Договоре страхования положения, отличные от предусмотренных, и/или сократить данный перечень исключений из страхования, и/или дополнить его иными исключениями из страхования.

4.9. Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами может заключаться на случай наступления любых страховых случаев, перечисленных в

настоящем разделе Правил. В конкретном Договоре страхования Страховщик вправе предусмотреть иные (помимо указанных в настоящем разделе Правил) наименования страховых рисков/страховых случаев, на случай наступления которых производится страхование, и конкретизировать описание этих событий (страховых рисков/страховых случаев) с сохранением смысла этих положений, если это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ)

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, которая определена в порядке, установленном Договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. При осуществлении страхования имущества (иных имущественных интересов) страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения Договора страхования.

5.3. Страховая сумма в период действия Договора страхования может быть увеличена по заявлению Страхователя в связи с изменением стоимости животных. При этом производится перерасчет размера страховой премии, подлежащей уплате Страхователем, и оформление дополнительного соглашения к Договору страхования.

Изменение стоимости животных подтверждается документами специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры, общества охраны животных и т.п.).

5.4. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается по согласованию Сторон. Страховая сумма по страхованию имущества устанавливается с учетом страховой стоимости животного.

5.5. Страховая стоимость имущества, указанная в Договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

Страховая стоимость животного может устанавливаться на основании:

- договора купли-продажи или иных документов о приобретении животного;
- оценки стоимости животного;
- оценки Страховщика;
- заявленной Страхователем стоимости животного.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, то страховая стоимость животного определяется исходя из заявленной Страхователем стоимости животного.

5.6. Договором страхования может быть предусмотрена страховая сумма по Договору страхования в целом или по отдельным страховым случаям. Договором

страхования могут быть предусмотрены лимиты и подлимиты страхового возмещения по отдельным страховым случаям.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховые суммы являются агрегатными, т.е. уменьшаемыми на величину произведенной страховой выплаты.

5.7. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату заключения Договора страхования (в дальнейшем - страхование в валютном эквиваленте).

5.8. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, применяет разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

5.9. Страховщик применяет актуарно (экономически) обоснованные страховые тарифы, которые рассчитываются в соответствии с методикой расчета страховых тарифов. Страховой тариф устанавливается на основании базовых тарифных ставок. При этом, в зависимости от факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и иных факторов, имеющих существенное значение для определения степени риска, Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам поправочные (повышающие или понижающие) коэффициенты.

5.10. Если иное не предусмотрено Договором страхования, размер страховой премии зависит от срока страхования, при этом неполный месяц оплачивается как полный.

При страховании на срок менее 1 (одного) года (краткосрочное страхование) страховая премия определяется в проценте от годового размера страховой премии согласно таблице:

Срок страхования в месяцах											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Процент от общего годового размера премии											
30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95	100

При страховании на срок более 1 (одного) года, в случае если срок страхования составляет неполное количество лет, страховая премия в расчете на неполный год страхования составляет сумму годовой страховой премии, деленную на 12 (двенадцать) и умноженную на количество месяцев страхования.

5.11. Страховая премия по Договору страхования может уплачиваться единовременно или в рассрочку, безналичным путем или наличными деньгами. Порядок, сроки и форма уплаты страховой премии определяются Сторонами в Договоре страхования.

5.12. В случае неуплаты Страхователем страховой премии либо первого страхового взноса в срок или уплаты не в полном объеме такой Договор страхования считается не вступившим в силу и обязательств по нему у Страховщика не возникает. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором

страхования для уплаты страховой премии либо первого страхового взноса, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты (очередного) страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по реквизитам, предоставленным Страхователем в ответ на уведомление Страховщика, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком реквизитов для перечисления.

5.13. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса по вступившему в силу Договору страхования, или страховой премии за очередной период страхования, по вступившему в силу Договору страхования в предусмотренный Договором страхования срок, или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования сумме, в рамках настоящих Правил страхования Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что такая неуплата (уплата в меньшем, чем предусмотрено Договором страхования размере) является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя на односторонний отказ от Договора страхования (прекращение Договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса). При этом в случае отсутствия уплаты очередного взноса или страховой премии за очередной период страхования в полном объеме в установленный Договором страхования срок действие Договора страхования прекращается в 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса). При этом Страховщик информирует Страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования.

Информирование Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о согласии на досрочное прекращение Договора страхования по инициативе Страхователя Страховщиком может осуществляться путем направления смс-сообщения по номеру телефона или уведомления по адресу электронной почты Страхователя, если он предоставил их при заключении Договора страхования, либо путем направления сообщения через мобильное приложение или в Личный кабинет (при наличии возможности), или иным способом коммуникации, согласованным при заключении Договора страхования.

Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для уплаты (очередного) страхового взноса, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты (очередного) страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 5 (пяти) рабочих дней (или иной срок, предусмотренный Договором страхования) с момента получения Страховщиком заявления Страхователя с указанием банковских реквизитов для перечисления денежных средств.

5.14. Страховая премия уплачивается Страхователем в российских рублях. При страховании в валютном эквиваленте страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты, в эквиваленте которой заключен Договор страхования, на дату уплаты страховой

премии (страхового взноса), если иной курс и (или) иная дата его определения не установлены в Договоре страхования.

5.15. Если иное не предусмотрено Договором страхования, датой уплаты страховой премии (страхового взноса) является:

- при безналичной уплате – дата подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя, исполнение его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика (представителя Страховщика);

– при уплате наличными деньгами - дата поступления страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика (представителя Страховщика).

5.16. По письменному поручению Страхователя страховую премию может уплатить любое другое лицо, при этом никаких прав по Договору страхования оно не приобретает. О данном поручении Страхователь обязан поставить в известность Страховщика, направив документальное подтверждение оснований для такой оплаты. Страхователь несет ответственность за действия такого лица.

6. ФРАНШИЗА

6.1. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза. **Франшиза** – часть убытков, которая определяется Договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования, в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. Франшиза может быть условная и безусловная. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью, если размер убытка превышает размер условной франшизы. При безусловной франшизе размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка, подлежащего выплате, и размером франшизы. Если Договором страхования установлена франшиза, но ее вид в Договоре страхования не указан, то франшиза считается безусловной.

6.2. Договором страхования может быть установлена временная франшиза (если иное не предусмотрено Договором страхования, период времени с даты заключения Договора страхования и до даты начала действия страхования), в течение которого Страховщик не несет ответственности за страховые случаи. При этом обязательства Страховщика по Договору страхования возникают по окончании временной франшизы. Временная франшиза может быть установлена как по Договору страхования в целом, так и по отдельным страховым рискам.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК СТРАХОВАНИЯ

7.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению Сторон. Срок действия Договора страхования и (или) порядок его определения указывается в Договоре страхования.

7.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, срок страхования определяется датой начала страхования и датой окончания срока действия Договора страхования.

7.3. Договором страхования могут быть определены разные сроки страхования для каждого или отдельных страховых случаев, предусмотренных Договором страхования.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. При заключении Договора страхования между Сторонами должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющимся объектом страхования;
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);
- о размере страховой суммы;
- о сроке действия Договора страхования;
- о сроке страхования.

8.2. Договор страхования может быть заключен одним из следующих способов:

8.2.1. путем составления одного документа, подписываемого обеими Сторонами. Договор страхования скрепляется собственноручной подписью Страхователя (уполномоченного лица Страхователя) и печатью Страхователя (при наличии печати), а также собственноручной подписью или аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица и печати Страховщика. Под аналогом собственноручной подписи и печати понимается их графическое воспроизведение. Договор страхования составляется в двух экземплярах, если иное количество экземпляров не предусмотрено Договором страхования;

8.2.2. путем вручения Страховщиком Страхователю Договора страхования - Страхового полиса, подписанного собственноручной подписью или аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика с печатью Страховщика, который впоследствии подписывается Страхователем – индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом усиленной квалифицированной подписью Страхователя. На основании ст.435, 438 и п. 2 ст. 940 ГК РФ согласием Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается уплата страховой премии (при уплате единовременно)/первого страхового взноса (при уплате в рассрочку);

8.2.3. путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления на страхование Договора страхования - Страхового полиса, подписанного Страховщиком, либо составления одного документа, подписанного Сторонами. Направление Страхового полиса посредством сетей электросвязи и по адресу, указанному в письменном либо устном заявлении на страхование, или путем его размещения в Личном кабинете Страхователя, является надлежащим

вручением Страхового полиса Страхователю. При этом Стороны вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Страховой полис на бумажный носитель. В случае заключения Договора страхования на основании устного заявления Страхователя согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается уплатой страховой премии;

8.2.4. путем направления Страховщиком Страхователю в виде электронного документа – Страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика. Страховой полис (свидетельство, сертификат, квитанция), подписанный квалифицированной электронной подписью Страховщика, может быть направлен Страхователю на указанный им адрес электронной почты или путем размещения в Личном кабинете, сформированном Страхователем, либо Страховщиком по поручению или с согласия Страхователя, а также иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

8.3. При подписании Договоров страхования (Страховых полисов) Страховщик вправе использовать факсимильное (с помощью средств механического, электронного или иного копирования) воспроизведение печати Страховщика и подписей лиц, уполномоченных от имени Страховщика подписывать Договоры страхования (Страховые полисы) и приложения к ним. Подписание Договора страхования (Страхового полиса) Страховщиком с использованием факсимильного отображения (или иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием Договора страхования (Страхового полиса) со стороны Страховщика.

8.4. При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и о дополнении настоящих Правил без расширения объема обязательств Страховщика, предусмотренного настоящими Правилами.

8.5. Если иное не предусмотрено Договором страхования, для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику устное или письменное заявление на страхование, в котором указывает фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии), данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации (сведения, указанные в настоящем пункте Правил, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством РФ); данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала

срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством РФ (сведения, указанные в настоящем пункте Правил, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством РФ), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (адрес для направления корреспонденции), ИНН (при наличии), информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета Страхователя (Застрахованного лица) в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии); адрес электронной почты, телефон (мобильный телефон), иную контактную информацию (при наличии) и следующую информацию о животном, необходимую для оценки страхового риска:

- вид, порода, вес, возраст, пол, номер чипа, кличка животного, фотоматериалы, а также при наличии номер клейма, инвентарный номер, особые приметы, фотоматериалы.

Перечень сведений и идентифицирующих признаков может быть сокращен по инициативе Страховщика.

8.6. Если будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и оценки страхового риска, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

8.7. Страховщик может отдельно оговаривать в Договоре страхования положения, по которым должно быть достигнуто соглашение Сторон и которые, в этой связи, будут считаться существенными условиями Договора страхования. При несоблюдении данных положений Договор будет считаться незаключенным и страховые выплаты по нему не будут производиться.

8.8. Все изменения и/или дополнения в Договор страхования оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования. Изменения и/или дополнения в Договор страхования, заключенный в письменной форме, могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

8.9. Подписание дополнительных соглашений и/или изменений к Договору страхования, соглашений о расторжении Договора страхования, а также иных документов в связи с заключением, исполнением, изменением, прекращением Договора страхования, Страховщиком с использованием факсимильного отображения (иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием соглашений/изменений/иных документов со стороны Страховщика.

8.10. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, все заявления и извещения, которые делают друг другу Стороны в процессе исполнения Договора страхования, должны производиться в письменной форме по адресам и иным контактным данным Сторон, содержащимся в следующих документах (иных информационных источниках):

8.10.1. о Страховщике – в Договоре страхования (Страховом полисе) и/или на сайте Страховщика в сети «Интернет», о Страхователе – в Договоре страхования (Страховом полисе);

8.10.2. о Сторонах – в уведомлениях, которые Стороны направляют друг другу в связи с изменениями контактной информации в порядке, установленном настоящими Правилами.

При изменении контактных данных Страхователь обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения соответствующих данных, уведомить об этом Страховщика путем направления письменного уведомления посредством почтовой связи, либо иным способом, согласованным со Страховщиком, в противном случае Страхователь несет риск любых неблагоприятных последствий, вызванных неуведомлением/несвоевременным уведомлением. Страховщик уведомляет Страхователя об изменении своих контактных данных (в т.ч. адреса места нахождения, телефона) посредством размещения обновленной информации на своем сайте в сети «Интернет».

8.11. В случаях если в соответствии с условиями Договора страхования, заключенного между Сторонами соглашения или согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте в сети «Интернет» или на сайте уполномоченного представителя Страховщика², допускается предоставление Страхователем документации для заключения, изменения, исполнения или прекращения Договора страхования в электронном виде, Страхователь может предоставить Страховщику сведения и документы, в виде электронных документов, в порядке, предусмотренном соответствующим Договором страхования, соглашением или в порядке, указанном на официальном сайте в сети «Интернет» или на сайте уполномоченного представителя Страховщика.

При наличии технической возможности для приема документов для заключения, изменения, исполнения или прекращения Договора страхования могут быть использованы, в том числе, программные компоненты мобильных приложений Страховщика (его уполномоченного представителя).

8.12. В случае утери Договора страхования Страховщик на основании письменного заявления Страхователя выдает бесплатно дубликат документа (не более одного раза), после чего утраченный Договор страхования считается недействительным с

² Под уполномоченным представителем Страховщика в контексте настоящего пункта Правил понимается юридическое лицо, уполномоченное Страховщиком на осуществление действий по приему и передаче Страховщику информации и документации, необходимой для заключения или исполнения Договора страхования и/или получения страховой выплаты. Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью также признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях, установленных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

момента подачи заявления Страхователем и выплаты по нему не производятся. При обращении Страхователя по вопросам выдачи дубликата Страховщик вправе потребовать представления платежных документов, которые должны находиться в распоряжении Страхователя, и не осуществлять выдачу дубликата без удовлетворения Страхователем такого требования.

8.13. Страховщик вправе предусмотреть на своем официальном сайте в сети «Интернет» возможность для создания и отправки с помощью Личного кабинета Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) Страховщику информации в электронной форме (в т.ч. обращений, касающихся заключения и/или изменения, и/или досрочного прекращения Договора страхования, и/или страховой выплаты) и связанных с ними документов/сведений). При этом требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме (в т. ч. случаи и порядок создания и отправки указанной в настоящем пункте информации) устанавливаются соглашением между Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) и Страховщиком в соответствии с действующим законодательством РФ.

Любые документы, оформленные Страховщиком и/или Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) в виде электронного документа в соответствии с требованиями действующего законодательства/с требованиями указанного в настоящем пункте соглашения, признаются равнозначными документам, оформленным на бумажном носителе.

8.14. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными Сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме путем направления смс-сообщения на номер телефона Страхователя или на адрес его электронной почты, указанные в Договоре страхования, или путем направления сообщения через мобильное приложение Страховщика или в Личный кабинет (при наличии, или иным способом коммуникации, согласованным при заключении Договора страхования, в случае если это не противоречит действующему законодательству РФ и предусмотрено настоящими Правилами, Договором страхования или соглашением Сторон.

8.15. Любые документы, уведомления и извещения в связи с заключением, изменением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, подписанные, в том числе факсимильным воспроизведением подписи Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), полученные путем сканирования оригинальных подписей Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), направленные с адреса электронной почты Страхователя, указанного в Договоре страхования, переданные Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) Страховщику или уполномоченному Страховщиком лицу, а также направленные через мобильное приложение Страховщика или в Личный кабинет (при наличии возможности), или иным способом коммуникации, согласованным при заключении Договора страхования, признаются Сторонами оригиналами соответствующих документов, исходящими от Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя).

8.16. Договор страхования прекращается:

8.16.1. по истечении срока его действия;

8.16.2. при исполнении Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

8.16.3. если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

8.16.4. в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса или уплаты в меньшем размере, чем предусмотрено Договором страхования;

8.16.5. по соглашению Сторон;

8.16.6. по требованию Страхователя;

8.16.7. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования и действующим законодательством РФ.

8.17. По требованию Страхователя досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном заявлении Страхователя, но не ранее 00 часов 00 минут даты получения письменного заявления Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут даты получения письменного заявления Страховщиком, если дата прекращения Договора страхования в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное и за исключением случаев, предусмотренных п. 8.18 и п. 8.19 настоящих Правил.

8.18. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней («период охлаждения») со дня его заключения и до вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.

В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней («период охлаждения») с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

В случаях отказа Страхователя от Договора страхования в соответствии с настоящим пунктом Правил Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по

соглашению Сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу.

Договором страхования могут быть предусмотрены более длительные сроки «периода охлаждения», чем сроки, установленные в настоящем пункте Правил.

Возврат Страхователю страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

8.19. В случае отказа Страхователя от Договора страхования по причине непредоставления Страховщиком информации о Договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления об отказе Страхователя от Договора страхования. Договор страхования считается прекращенным с даты получения Страховщиком письменного заявления от Страхователя.

Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

Возврат Страхователю страховой премии (части страховой премии) по причине непредоставления Страховщиком информации о Договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации осуществляется в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

В случае если Страхователь отказывается от Договора страхования по причине непредоставления Страховщиком информации или предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре страхования, по которому было заявлено о наступлении события с признаками страхового случая (о выплате страхового возмещения) или получено страховое возмещение, то возврат страховой премии (части страховой премии) не производится.

8.20. При взаимных расчетах Сторон в случае досрочного прекращения Договора страхования Страховщику должны быть предоставлены:

8.20.1. письменное заявление об отказе/расторжении Договора страхования;

8.20.2. надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (для представителей);

8.20.3. в случае досрочного прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 8.16.3 настоящих Правил, взаиморасчеты Сторон производятся при представлении Страховщику оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, подтверждающих наступление соответствующих обстоятельств.

8.21. В рамках правоотношений, направленных на исполнение Договора страхования (включая изменение Договора страхования и получение страховой выплаты), заключенного на основании настоящих Правил, может быть

использована в качестве аналога собственноручной подписи Страхователя его простая электронная подпись, выполненная с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком, или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), при одновременном соблюдении следующих условий:

- простая электронная подпись выполнена в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика;
- проставленная на документе или в интерфейсе программного компонента простая электронная подпись позволяет достоверно подтвердить неизменность документа (действия), содержания документа (действия), а также лицо совершившее действие.

В рамках правоотношений Сторон аналог собственноручной подписи ³ Страхователя, выполненный с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика, признается простой электронной подписью. Также может быть использована для подписания документов, в рамках взаимоотношений Сторон, простая электронная подпись, используемая для целей подписания электронных документов в Системе «Сбербанк Онлайн», которая формируется в порядке и на условиях, предусмотренных Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Страхователь имеет право:

9.1.1. ознакомиться с настоящими Правилами и условиями Договора страхования, а также получить их на руки;

9.1.2. получить любые разъяснения по заключённому Договору страхования и Правилам страхования;

9.1.3. вносить с согласия Страховщика изменения в условия Договора страхования;

9.1.4. досрочно прекратить Договор с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика;

9.1.5. проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования;

9.1.6. требовать от Страховщика производства страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования;

9.1.7. в течение срока действия Договора страхования с согласия Страховщика изменить условия страхования в части перечня событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, перечня ветеринарных и иных учреждений и т.п., заключив при этом со Страховщиком дополнительное соглашение к Договору страхования с соответствующим возможным перерасчетом размера страховой премии, если иное не установлено в Договоре страхования;

9.1.8. один раз в течение действия Договора страхования бесплатно запросить у Страховщика копии действующего Договора страхования и иных документов,

³ Аналог собственноручной подписи – код, пароль или иной аналог собственноручной подписи (в т.ч. специальные отметки/подтверждения, проставляемые Страхователем для целей подтверждения, предложенных Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика условий), используемые Страхователем для удостоверения факта ознакомления и/или подписания электронного сообщения, электронного документа.

являющихся его неотъемлемой частью, за исключением информации, не подлежащей разглашению.

9.1.9. получить бесплатно распечатанные на бумажном носителе и заверенные Страховщиком копии электронных документов, включая Договор страхования (Полис), Правила страхования и Ключевой информационный документ (далее – КИД).

9.1.10. получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной;

9.1.11. получать от Страховщика иные сведения, предоставление которых предусмотрено действующим законодательством РФ.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. предоставлять Страховщику необходимую достоверную информацию об обстоятельствах, имеющих отношение к заключению и исполнению Договора страхования, а также имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размеров возможных убытков от его наступления;

9.2.2. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в определенные Договором страхования сроки и в установленном Договором страхования размере;

9.2.3. обязан соблюдать санитарно-гигиенические правила содержания и кормления животных и принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному животному;

9.2.4. соблюдать порядок оказания ветеринарной помощи, предусмотренный Договором страхования;

9.2.5. соблюдать предписания ветеринара, полученные в ходе оказания ветеринарной помощи, а также распорядок, установленный ветеринарным и иным учреждением;

9.2.6. своевременно сообщить Страховщику об изменении своих банковских реквизитов, места нахождения, номеров контактных телефонов и адреса электронной почты;

9.2.7. своевременно сообщать Страховщику о ставших ему известными фактах увеличения степени риска, т.е. об изменении обстоятельств, которые были сообщены Страховщику при заключении Договора страхования;

9.2.8. не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, известить об этом Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов согласно списку, указанному в Разделе 10 настоящих Правил.

Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая может быть исполнена Выгодоприобретателем;

9.2.9. исполнять любые иные положения настоящих Правил, Договора страхования и иных документов, закрепляющих договорные правоотношения между

Страхователем и Страховщиком, связанные с заключением, исполнением или прекращением этих правоотношений.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. проверять полученную от Страхователя информацию любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ;

9.3.2. в случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска);

9.3.3. в любое время действия Договора страхования производить осмотр застрахованных животных и проверять условия их содержания, в том числе производить фото и видеосъемку;

9.3.4. в случае выявления в течение действия Договора страхования событий, признаваемых значительными изменениями, влекущими увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. В случае если между Страховщиком и Страхователем не будет достигнуто соглашение о внесении соответствующих изменений в Договор страхования или Страхователь выразит отказ от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ, если обстоятельства, влекущие повышение степени страхового риска, к моменту расторжения Договора страхования не отпали;

9.3.5. для принятия решения о страховой выплате направлять при необходимости запросы в компетентные органы об обстоятельствах наступления страхового случая;

9.3.6. продлить срок принятия решения о страховой выплате:

- до получения полной информации о страховом случае и подтверждающих его документов, предусмотренных настоящими Правилами;

- в случае если Страховщиком сделан запрос в компетентные органы о предоставлении документов и/или сведений, необходимых для принятия решения о страховой выплате, и такие документы и/или сведения необходимы для принятия решений в соответствии с настоящими Правилами;

- в случае возбуждения по факту наступления страхового случая уголовного дела до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

Решение о продлении срока принятия решения о страховой выплате принимается Страховщиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком документа, на основании которого такое решение принято. Уведомление о продлении срока принятия решения о страховой выплате направляется Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 10 (десять) рабочих дней со дня принятия Страховщиком решения об отсрочке;

9.3.7. отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель) имел возможность уведомить в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ, но не уведомил Страховщика в

установленный настоящими Правилами и/или Договором срок о наступлении страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

9.3.8. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случаях непризнания, наступившего с Застрахованным лицом события страховым случаем;

9.3.9. уведомлять о необходимости уплаты очередного страхового взноса (в т.ч. внесение которого просрочено) и(или) о прекращении Договора страхования в любой удобной Страховщику форме (в т.ч. письменно, с помощью смс-сообщений и т.д.);

9.3.10. прекратить действие Договора страхования в случае нарушения Страхователем п. 9.2.3 настоящих Правил в соответствии с ГК РФ.

9.4. Страховщик обязан:

9.4.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями Договора страхования, а также при заключении Договора страхования предоставить Страхователю информацию в соответствии с действующей редакцией Базовых стандартов саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих страховые организации, утвержденными в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка»;

9.4.2. давать разъяснения по всем вопросам, касающимся условий Договора страхования и настоящих Правил;

9.4.3. при наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате произвести страховую выплату в порядке и сроки, определенные Правилами и/или Договором страхования;

9.4.4. в случае принятия решения об отказе в страховой выплате и/или непризнании события страховым случаем уведомить об этом Выгодоприобретателя в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;

9.4.5. письменно уведомить лицо, обратившееся за страховой выплатой, о продлении срока принятия решения о страховой выплате с указанием такого срока;

9.4.6. при получении информации об изменении сведений, сообщенных при заключении Договора страхования, обновить сведения в день их получения. Сведения, представленные при заключении Договора страхования, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении;

9.4.7. вернуть Страхователю страховую премию или ее часть в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования, действующим законодательством РФ в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования, действующим законодательством РФ;

9.4.8. бесплатно выдать Страхователю по его запросу:

– копию действующего Договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования;

- текст настоящих Правил на бумажном носителе (если они были ранее предоставлены Страхователю без вручения их текста на бумажном носителе);
- заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования. К указанному расчету, по запросу Страхователя, прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил, на основании которых произведен расчет;

9.4.9. выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

9.5. Договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности Сторон, не противоречащие действующему законодательству РФ.

9.6. Права и обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) по Договору страхования не могут быть переданы кому бы то ни было без письменного согласия на это Страховщика.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ, СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

10.1. При установлении и наличии документального подтверждения факта наступления страхового случая, а также при отсутствии основания для отказа в страховой выплате и признания события страховым случаем Страховщик производит страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и/или Договора страхования, с учетом франшизы, лимитов страхового возмещения, установленных в настоящих Правилах и/или Договоре страхования.

10.2. Страховая выплата по страховым случаям, относящимся к страхованию имущества, кроме страховых случаев, связанных с предоставлением телеветеринарной помощи, осуществляется Страховщиком в виде возмещения Выгодоприобретателю расходов, указанных в п. 4.4 настоящих Правил, на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные расходы, и в пределах установленной Договором страхования страховой суммы и/или лимитов страхового возмещения.

10.3. Страховая выплата по страховым случаям, связанным с телеветеринарной помощью застрахованному животному, производится непосредственно Сервисной компании, организовывающей такие услуги. Порядок, страховые суммы и/или лимиты страхового возмещения, иные условия получения телеветеринарной помощи устанавливаются в Договоре страхования и/или в Программе страхования, являющейся приложением к Договору страхования.

10.4. Страховая выплата по страховым случаям, относящимся к страхованию гражданской ответственности, осуществляется Страховщиком в виде возмещения Выгодоприобретателю или Застрахованному лицу расходов, установленных в п. 4.5 настоящих Правил, на основании предъявленных документов, подтверждающих

произведенные расходы, и в пределах установленной Договором страхования страховой суммы и/или лимита страхового возмещения.

10.5. Страховая выплата по страховым случаям, относящимся к страхованию транспортных расходов осуществляется Страховщиком в виде возмещения Выгодоприобретателю средств, израсходованных на перевозку заболевшего или получившего травму застрахованного животного на такси, или общественным транспортом до ветеринарной клиники и обратно, на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные расходы, и в пределах установленной Договором страхования страховой суммы и/или лимита страхового возмещения, с учетом условия, предусмотренного в п. 4.3.3 настоящих Правил.

Из суммы страховой выплаты вычитается налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством на дату выплаты.

10.6. Для получения страховой выплаты по страховым случаям, относящимся к страхованию имущества, кроме страховых случаев, связанных с предоставлением телеветеринарной помощи, Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении события с признаками страхового случая, а также следующие документы:

10.6.1. документ, удостоверяющий личность Страхователя (представителя Страхователя) или Выгодоприобретателя (Законного представителя), фотоизображение Выгодоприобретателя (Законного представителя) с документом, удостоверяющим личность, доверенность оформленная в соответствии с законодательством РФ на представителя Страхователя или Законного представителя Выгодоприобретателя, подтверждающая полномочия предоставлять интересы Выгодоприобретателя, банковские реквизиты Выгодоприобретателя для перечисления страховой выплаты в безналичной форме, адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты Выгодоприобретателя;

10.6.2. документы, содержащие сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья, застрахованного животного при обращении за помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением), данные гистологического и/или цитологического исследования с датой, номером и результатом;

10.6.3. документы, содержащие сведения о назначении препаратов для лечения застрахованного животного;

10.6.4. выписанные ветеринарным врачом рецепты, заверенные подписью и/или личной печатью врача, печатями и штампами ветеринарного или иного учреждения, чеки из аптеки с указанием стоимости приобретенных медикаментов;

10.6.5. направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований и стоимости услуг, и их результаты;

10.6.6. счета ветеринарных учреждений за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о застрахованном животном (номер полиса, чипа, кличка, вид и порода и пр.) продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей суммы к оплате;

10.6.7. справки компетентных органов, подтверждающие произошедшие опасное природное явление и (или) стихийное бедствие, неблагоприятное природное явление, пожар и (или) удар молнии, дорожно-транспортное происшествие и пр., в результате которых произошел страховой случай;

10.6.8. документы, подтверждающие оплату счетов за расходы, возмещаемые по настоящим Правилам;

10.6.9. документы, подтверждающие факт проезда на такси или общественном транспорте (при включении в Договор страхования риска **«Транспортные расходы»**);

10.6.10. документы, подтверждающие стоимость застрахованного животного (при необходимости);

10.6.11. результаты генетического теста, подтверждающего или исключающего породное (наследственное, генетическое) заболевание у застрахованного животного (по запросу Страховщика).

10.7. Для получения страховой выплаты по страховым случаям, относящимся к страхованию гражданской ответственности, Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении события с признаками страхового случая, а также следующие документы:

10.7.1. документ, удостоверяющий личность Страхователя (представителя Страхователя) или Выгодоприобретателя (Законного представителя), фотоизображение Выгодоприобретателя (Законного представителя) с документом, удостоверяющим личность, доверенность оформленная в соответствии с законодательством РФ на представителя Страхователя или Законного представителя Выгодоприобретателя, подтверждающая полномочия предоставлять интересы Выгодоприобретателя, банковские реквизиты Выгодоприобретателя для перечисления страховой выплаты в безналичной форме, адрес для направления корреспонденции, ИНН (при наличии), телефон (мобильный телефон), адрес электронной почты Выгодоприобретателя;

10.7.23. документы, устанавливающие наличие и форму вины Страхователя в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями принадлежащего Страхователю животного, и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);

10.7.4. оригинал претензии Потерпевшего (в случае если заявление о наступлении события с признаками страхового случая подает не Потерпевшее лицо);

- 10.7.5. документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного имуществу Потерпевшего в результате произошедшего события;
- 10.7.6. документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд;
- 10.7.7. документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);
- 10.7.8. справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;
- 10.7.9. справку о составе семьи и зарплате (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти);
- 10.7.10. документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего;
- 10.7.11. решение суда, устанавливающее обязанность Застрахованного лица возместить причиненный вред.

10.8. Документы, перечисленные в п. 10.6 и/или п. 10.7 настоящих Правил, должны предоставляться в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником. При этом на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность предоставить построчный перевод документов, составленных на иностранном языке, оформленный на отдельном листе, а также совершить все необходимые действия по удостоверению соответствующим образом документов, составленных за пределами территории Российской Федерации (легализация документа или проставление апостиля). В случаях, когда согласно законодательству РФ и/или международным договорам Российской Федерации, легализация или проставление апостиля не требуется, представлению подлежит нотариально удостоверенный перевод документа.

Страховщик вправе на основании предоставленных документов проводить экспертизу, устанавливать факты, выяснять причины и обстоятельства произошедшего события (в том числе основываясь на объяснениях лиц, знающих обстоятельства события, на ксерокопиях, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов). Результаты указанной в настоящем подпункте экспертизы/установления фактов/выяснения причин и обстоятельств, проводимых Страховщиком, могут оформляться в виде акта или иного документа (в том числе в качестве составной части страхового акта), который может заменять собой часть документов, доказывающих наступление страхового случая. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и сократить указанный в п. 10.6 и/или п. 10.7 настоящих Правил перечень документов, а также принять иные документы (в т.ч. в иной форме, по сравнению с той, которая установлена настоящими Правилами) взамен указанных. Документы предоставляются в печатном виде или написанные от руки разборчивым почерком.

10.9. Указанный в п. 10.6 и/или п. 10.7 настоящих Правил перечень документов и сведений, необходимых для представления Страховщику при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, является исчерпывающим.

10.10. При непредставлении Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из числа указанных в п. 10.6 и/или п. 10.7 настоящих Правил, Страховщик вправе в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения неполных материалов запросить недостающие документы и сведения. При этом, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем до получения последнего из всех необходимых документов. Если документы/сведения подлежат запросу не у заявителя, Страховщик в письменной форме и со ссылками на пункты настоящих Правил информирует заявителя об отсрочке принятия решения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления запроса.

В случаях проведения сверки и/или экспертизы выставленных к оплате счетов (иных документов) на предмет их соответствия страховому случаю и объему страхового покрытия, а также в случаях необходимости прохождения застрахованным животным дополнительного обследования и/или предоставления документов, подтверждающих состояние здоровья застрахованного животного, срок принятия решения и их оплаты может быть увеличен до 90 (девяноста) рабочих дней. Об использовании права на отсрочку выплаты Страховщик сообщает Страхователю.

10.11. В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в сети «Интернет», либо согласно иным сообщениям от Страховщика, его уполномоченного представителя ⁴ предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы, поименованные в п. 10.6 и/или п. 10.7 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

Требование о наличии подписи считается выполненным, если использован установленный Страховщиком либо его уполномоченным представителем и принятый Страхователем способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю как Страхователя (Выгодоприобретателя) и содержание совершенных им действий.

Для приема документов, необходимых для получения страховой выплаты, могут быть использованы, в том числе программные компоненты мобильных приложений Страховщика (его уполномоченного представителя) или Сервисной компании.

10.12. В случае, если это допускается Договором страхования или соглашением между Сторонами, прием документов, необходимых для получения страховой

⁴ Под уполномоченным представителем Страховщика, в контексте настоящего пункта Правил, понимается юридическое лицо, уполномоченное Страховщиком на осуществление действий по приему и передаче Страховщику информации и документации необходимой для получения страховой выплаты.

выплаты, может осуществляться Страховщиком по электронной почте, или через мобильное приложение Страховщика (его уполномоченного представителя), в порядке, размещенном Страховщиком на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет».

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании полученных электронных документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) любым доступным способом (смс-сообщение на телефон, по электронной почте, посредством Личного кабинета, мобильного приложения и т. д.) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 10.6 и/или п. 10.7 настоящих Правил.

Страховщик вправе разрешить Страхователю предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено настоящим пунктом Правил.

В случае если заявление о наступлении события с признаками страхового случая и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, то Страховщик вправе до осуществления страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным образом (СМС-сообщение на телефон, по электронной почте, посредством размещения в Личном кабинете Страхователя, мобильном приложении и т.д.) осуществленный им расчет страховой выплаты, запрос недостающих для принятия решения документов/недостающей информации или отказ от страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своем согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без предоставления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления Страховщиком соответствующего расчета. При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно предоставить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных им ранее в виде копий, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты

исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

10.13. Решение об осуществлении страховой выплаты и производство страховой выплаты или решение об отказе в страховой выплате по всем страховым случаям, кроме страховых случаев, связанных с предоставлением телеветеринарной помощи, принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления последнего из необходимых документов, предусмотренных п. 10.6 и/или п. 10.7 настоящих Правил.

В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик направляет Страхователю мотивированный отказ в выплате страхового возмещения в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе.

Договором страхования может быть предусмотрен иной срок для принятия решения об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты, а также для осуществления страховой выплаты.

В случае принятия Страховщиком решения об отказе в страховой выплате, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения информирует Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменной форме о принятом решении с обоснованием причин отказа.

10.14. Страховая выплата в денежной форме производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Выгодоприобретателя или иным способом по согласованию Сторон. При страховании в валютном эквиваленте страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования.

10.15. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения:

10.15.1. в связи с получением застрахованным животным травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) умышленного действия, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;

10.15.2. в случае повреждения застрахованного животного, возникшего до начала срока страхования по Договору страхования;

10.15.3. в части покрытия расходов, не связанных со страховым случаем, или расходов, не подтвержденных документально;

10.15.4. в части покрытия расходов, возмещение которых не предусмотрено настоящими Правилами и/или Договором страхования;

10.15.5. в случае обращения за ветеринарной или телеветеринарной помощью и иными услугами вне срока страхования, установленного Договором страхования;

10.15.6. в случае обращения за ветеринарной или телеветеринарной помощью и иными услугами в учреждение, не согласованное со Страховщиком;

10.15.7. если страховой случай произошел в период действия временной франшизы, если она установлена Договором страхования;

10.15.8. если размер расходов не превышает размера франшизы, установленной в Договоре страхования;

10.15.9. в случае обращения за ветеринарной или телеветеринарной помощью и иными услугами по основаниям иным, чем предусмотрено в разделе 4 настоящих Правил.

10.16. Если иное не установлено Договором страхования Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

10.16.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10.16.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

10.16.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

10.16.4. конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры по Договору страхования и неурегулированные взаимоотношения, связанные с Договором страхования, между Сторонами разрешаются в установленном действующим законодательством РФ порядке.

11.2. В случае возникновения споров о причинах и размере страхового возмещения каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы (дополнительной экспертизы). Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

12. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

12.1. Страхователь, заключая Договор страхования и уплачивая страховую премию (первый страховой взнос), подтверждает:

12.1.1. что ему разъяснено, что если после заключения Договора страхования будет установлено, что он сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ;

12.1.2. что до заключения Договора страхования ему была предоставлена полная и достоверная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе:

- об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, страховой суммы и(или) порядок определения размера страховой премии, страховой суммы, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо предоставить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в

полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя/ Выгодоприобретателя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о перечне документов и информации, необходимых для заключения Договора страхования;

- о подлежащем уплате по Договору страхования размере страховой премии (страховых взносов);

- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение определенного действующим законодательством срока со дня его заключения;

- о сроках рассмотрения обращений Страхователей/Выгодоприобретателей относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о порядке расчета налога, который будет удержан страховой организацией при расчете страховой выплаты (выплаты выкупной суммы) и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положениями налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования) в случаях, когда страховая организация является налоговым агентом;

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, о порядке расчета износа застрахованного имущества при определении размера страховой выплаты (страхового возмещения);

- о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, в случае если заключение Договора страхования осуществляется с участием страхового агента или страхового брокера;

- о способах и порядке подачи Страховщику письменного или устного заявления о заключении Договора страхования;

- об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая;

- об обязанности уведомить Страховщика об изменении данных, указанных в Договоре страхования, в том числе об изменении адреса, электронной почты и номера телефона, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения соответствующих данных;

12.1.3. свое ознакомление с тем, что Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен;

12.1.4. что Договор страхования, настоящие Правила Страхователем получены, условия страхования, изложенные в Договоре страхования и в настоящих Правилах, ему разъяснены до заключения Договора страхования и понятны, с условиями страхования он согласен.

**БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ И ПОПРАВОЧНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ,
ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА СТЕПЕНЬ
СТРАХОВОГО РИСКА**

Таблица 1. Базовые страховые тарифы по страхованию домашних животных (в % от страховой суммы на срок страхования один год)

Страховые риски	T_б, %
1. Заболевание	6,2074%
2. Травма	1,2320%
3. Укус клеща	2,9615%
4. ТелеВет	0,9000%
5. Гражданская ответственность	0,7051%
6. Транспортные расходы	0,0564%

Таблица 2. Поправочные коэффициенты в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска

Обстоятельства, влияющие на вероятность страхового случая и размер убытков от его наступления	Диапазон поправочных коэффициентов
Вид застрахованного животного	0,5 – 4,0
Порода застрахованного животного	0,5 – 5,0
Вес застрахованного животного	0,8 – 1,2
Возраст и пол застрахованного животного	0,5 – 3,0
Территория страхования	0,5 – 3,5
Статистика убытков за предыдущие периоды	0,5 – 3,0
Комплексное страхование	0,5 – 1,0
Группа риска Страхователей, в отношении которых осуществляется таргетированный андеррайтинг	0,5 – 2,5
Вид, размер и порядок установления франшизы	0,4 – 1,0
Размер страховой суммы и порядок ее установления	0,5 – 5,0
Вид, размер и порядок установления франшизы	0,4 – 1,0
Установление в Договоре страхования (Полисе) лимитов страхового возмещения	0,4 – 1,0
История убытков по страхователю	0,5 – 2,5
Коэффициент за оплату премии в рассрочку	1,0 – 5,0
Страхование на срок, отличный от 1 года	0,05 – 5,0
Уменьшение или увеличение доли нагрузки в структуре страхового тарифа	0,78 – 2,0
Страхование в валютном эквиваленте	0,5 – 3,5
Изменение перечня применяемых исключений (в том числе случаев, не являющихся страховыми, случаев освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказов в страховой	0,6-3,0 за каждое исключение/

выплате, принимаемых на страхование объектов), а также страховых рисков или иных параметров, расширение или сужение которых предусмотрено Правилами страхования, в том числе путем применения Оговорок, предусмотренных Правилами страхования	условие
---	---------

Конкретный размер поправочного коэффициента определяется экспертом Страховщика.

При одновременном действии обстоятельств, повышающих или понижающих вероятность страхового случая и размер убытков от его наступления, соответствующие поправочные коэффициенты к базовым страховым тарифам перемножаются.

Страховщик также имеет право при заключении конкретного Договора страхования (Полиса) уменьшать или увеличивать долю нагрузки в структуре страхового тарифа.

При уменьшении или увеличении доли нагрузки в структуре страхового тарифа Страховщик имеет право применять соответствующий понижающий или повышающий коэффициент к базовому страховому тарифу.

Всего прошито, пронумеровано и скреплено
печатью **39 (тридцать девять)** листов

Генеральный директор
ООО СК «Сбербанк страхование»

М.Ю. Волков

