

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО СК «Сбербанк страхование»



\_\_\_\_\_ **М.Ю. Волков**  
(приказ от 14.11.2023 № 529)

**КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ № 43.7**

**Москва  
2023**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....	5
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	5
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ .....	6
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ .....	9
6. СТРАХОВАЯ СУММА .....	11
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ .....	11
8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ .....	13
9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	19
10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	24
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	25
12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	27
13. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ .....	27
14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	28

Приложение 1. Базовые страховые тарифы и поправочные коэффициенты к ним, применяемые в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На условиях настоящих Комплексных правил страхования Банковских карт № 43.7 (далее – Правила, Правила страхования) ООО СК «Сбербанк страхование», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры страхования (Полисы) Банковских карт.

1.2. Определения, используемые в настоящих Правилах:

1.2.1. **Банковская карта** – физический или электронный носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключило договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт (далее – Банк), выдаваемых физическому лицу, на имя которого выпущены Банковские карты, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем Основной банковской карты и/или счета на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

1.2.2. **Бесконтактный платеж** – проведение операции по оплате товаров, при которой передача информации о платеже осуществляется посредством технологии «Near field communication» (NFC), для проведения идентификации плательщика путем введения персонального кода либо использования дактилоскопического сенсора.

1.2.3. **Вредоносное программное обеспечение** – программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к информационной системе с целью несанкционированного использования информационных ресурсов и/или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации и/или владельцу информационной системы путем копирования, искажения, удаления или подмены информации.

1.2.4. **Застрахованная банковская карта** – Банковская карта, указанная в Договоре страхования (Полисе).

1.2.5. **Основная банковская карта** – первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Банковскому счету (далее – Счет).

1.2.6. **Расчетная (дебетовая) Банковская карта** – Банковская карта, предназначенная для совершения операций Держателем Банковской карты в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Держателя Основной банковской карты и/или счета, находящихся на его Банковском счете, или кредита, предоставляемого Банком-эмитентом в соответствии с договором банковского обслуживания при недостаточности или отсутствии на Банковском счете денежных средств (овердрафт).

1.2.7. **Кредитная Банковская карта** – Банковская карта, предназначенная для совершения Держателем Банковской карты операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком-эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями Кредитного договора.

1.2.8. **Держатель застрахованной банковской карты** и/или счета – физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие Счета, на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором, физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя Основной банковской карты и/или счета выпущена Дополнительная банковская карта или физическое лицо, на имя которого открыт Счет.

1.2.9. **Идентификатор Держателя Банковской карты** (персональный идентификационный номер, далее – PIN-код) – кодированный номер, присваиваемый Держателю застрахованной банковской карты и/или счета для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр; такой номер выдается Держателю застрахованной банковской карты и/или счета в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой или направляется иным способом, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю застрахованной банковской карты и/или счета в банкомате, в пункте покупки товаров.

1.2.10. **Информационная система** – совокупность содержащейся в базах данных (в том числе в базах данных мобильного устройства) информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств, в том числе программное обеспечение, файловые ресурсы, а также компьютерные системы, корпоративная электронная почта, web-сайты, «облачные» сервисы, мобильные приложения и т. п.

1.2.11. **Лимит ответственности (лимит страхового возмещения)** – максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю и/или максимальное количество событий, покрываемых страхованием в течение срока страхования по Договору страхования (Полису).

1.2.12. **Несанкционированное списание денежных средств** – противоправные действия Третьих лиц, связанные с незаконным (несанкционированным) доступом Третьих лиц к Счету Держателя Основной банковской карты и/или счета.

1.2.13. **Ключи от транспортного средства** - брелоки, метки, пульта управления, ключи от транспортного средства, чип-ключи от электронных и электронно-механических противоугонных систем, охранно-поисковых спутниковых или радиопоисковых систем, которыми оснащено транспортное средство, принадлежащее Страхователю на праве собственности.

1.2.14. **Фишинг** – вид интернет-мошенничества, целью которого является получение идентификационных данных пользователей посредством осуществления массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов и т. д.

1.2.15. **Стоп-лист** – банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

1.2.16. **Счет (Банковский счет, Счет Карты)** – открытый на имя Держателя застрахованной банковской карты и/или счета Банковский счет в рублях и иностранной валюте в связи с использованием которого осуществляется страхование.

1.2.17. **Специальный антивирусный программный комплекс** – программный компонент, доступ к которому предоставляется Страховщиком и который предназначен для установки на мобильное устройство Страхователя в целях регулирования степени риска возможного воздействия вредоносного программного обеспечения.

1.2.18. **Транзакция** - операция, совершенная, по переводу денежных средств с одного Счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

1.2.19. **Третьи лица** – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на Счете Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, открытого для учета операций, совершаемых с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты).

1.2.20. **Члены семьи** – лица, проживающие совместно со Страхователем, Держателем застрахованной банковской карты и/или счета (Выгодоприобретателем), и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

1.2.21. **Мобильный банк** – услуга дистанционного доступа Держателя Основной банковской карты и/или счета к своему Счету (Счетам) и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Держателю Основной банковской карты и/или счета с использованием мобильной связи по одному или нескольким номерам мобильных телефонов, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2.22. **Мобильное устройство** – электронная вычислительная техника (включая смартфоны и планшетные компьютеры), при помощи которой возможно проведение транзакций со счетов Держателя застрахованной банковской карты.

1.2.23. **Интернет-банк** – услуга дистанционного доступа, предоставляемая Банком Страхователю через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (включая предоставление доступа с использованием мобильного приложения Банка, в котором открыты Счета Держателя Основной Банковской карты и/или счета).

1.2.24. **«Near field communication» (NFC) (коммуникация ближнего поля)** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

1.2.25. **Персональный компьютер** – электронная вычислительная техника, работающая с использованием операционной системы Windows или MAC OS (включая ноутбуки и моноблоки), при помощи которой возможно проведение транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте.

1.2.26. **Повторная несанкционированная транзакция** – любая несанкционированная операция, а также транзакция, произведенная в результате противоправных действий Третьих лиц, предусмотренных п. 4.2.8 настоящих Правил, с использованием Застрахованной банковской карты, следующая за первой несанкционированной операцией, совершенной с использованием

Банковской карты, по переводу денежных средств с одного Счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со Счета.

1.2.27. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Страхователю.

1.2.28. **Держатель Основной Банковской карты и/или счета** – лицо, сведения о котором указаны в Договоре страхования (Полисе).

1.3. Договором страхования (Полисом) или Условиями страхования может быть предусмотрено иное определение приведенных выше терминов или определены иные дополнительные термины.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик – юридическое лицо ООО СК «Сбербанк страхование», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в установленном Законом порядке.

2.2. Страхователями признаются юридические лица любой организационно-правовой формы, в том числе являющиеся эмитентами Банковских карт, и дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Договоры страхования (Полисы) в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Не заключаются Договоры страхования (Полисы) с юридическими лицами в отношении тех Банковских карт, которые они по договору с Банком должны обслуживать при продаже товаров или предоставлении услуг.

2.4. Страхователи заключают Договор страхования (Полис) как в свою пользу, так и в пользу иных лиц (Выгодоприобретателей).

2.5. Выгодоприобретателем по рискам утраты и повреждения Застрахованной банковской карты может быть назначен как Банк-эмитент – собственник Карты, так и Держатель застрахованной банковской карты и/или счета, если расходы в связи с повторным выпуском Банковской карты в случае ее потери, хищения или повреждения, согласно условиям банковского обслуживания, должен произвести клиент Банка – Держатель застрахованной Банковской карты и/или счета.

Если иное не оговорено в Договоре (Полисе), Выгодоприобретателем по рискам несанкционированного снятия денежных средств со Счета Держателя Основной банковской карты и/или счета по Банковской карте, указанной в Договоре страхования (Полисе), может выступать только сам Держатель Основной банковской карты и/или счета.

Договор страхования (Полис), заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

## 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектами страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

- риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты, а также с риском утраты денежных средств на Счете (Счетах) Держателя Основной банковской карты и/или счета или Страхователя, или наличных денежных средств, полученных Держателем застрахованной банковской карты и/или счета, или Страхователем в банкомате по Застрахованной банковской карте, или наличных денежных средств, полученных в кассе Банка (внутреннем структурном подразделении Банка (далее – ВСП)) (в части страхования рисков, связанных с использованием Застрахованной банковской карты и Счетов);

- риском возникновения непредвиденных судебных расходов Страхователя в результате противоправных действий Третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя с использованием документа, удостоверяющего личность Страхователя, а также возникновения расходов (убытков) Страхователя вследствие неправомерного использования Третьими лицами и/или распространения в открытом доступе персональных данных Страхователя (в части страхования финансовых рисков);

- риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (личных вещей, документов) (в части страхования документов, ключей и страхования личных вещей).

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Банковской карты либо информации о Банковской карте, как без возможности кредитования (дебетовые Банковские карты), так и с возможностью кредитования (кредитные Банковские карты).

#### 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховыми рисками являются предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.

События, рассматриваемые в качестве страховых рисков, должны обладать признаками вероятности и случайности их наступления.

4.2. По настоящим Правилам Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

4.2.1. **«Утрата карты»** - Утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

4.2.1.1. утери («утери»);

4.2.1.2. хищения путем кражи, грабежа или разбоя («хищения карты путем кражи, грабежа или разбоя»);

4.2.1.3. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п. («повреждения карты»);

4.2.1.4. неисправной работы банкомата («утраты карты в банкомате»);

4.2.2. **«Незаконное списание»** - Несанкционированное списание денежных средств со Счета (Счетов) Страхователя (Выгодоприобретателя) путем:

4.2.2.1. «Несанкционированного снятия наличных в банкомате» - получения Третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя застрахованной банковской карты и/или счета или его близких Держатель застрахованной банковской карты и/или счета был вынужден передать Третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту и сообщить Третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

4.2.2.2. «Несанкционированного получения наличных» - получения Третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя застрахованной банковской карты и/или счета на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;

4.2.2.3. «Несанкционированного денежного перевода» - перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами:

4.2.2.3.1. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги) («использование поддельной карты»);

4.2.2.3.2. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную от ее Держателя обманным путем (используя в том числе фишинг, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2.2.6 и 4.2.2.7 настоящих Правил), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги («использование данных о карте для расчетов за покупки»);

4.2.2.3.3. посредством списания денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Застрахованной банковской карты («списание денег в заведомо большем размере»);

4.2.2.3.4. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты («снятие денег по поддельной карте»);

4.2.2.3.5. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя вследствие мошеннических действий, либо кражи данных (используя в т.ч. фишинг), либо используя поддельные документы или документы, полученные вследствие мошеннических действий, для списания денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) («использование документов, данных о карте, полученных обманным путем»);

4.2.2.3.6. посредством несанкционированного доступа Третьих лиц к Мобильному банку Держателя застрахованной банковской карты и/или счета посредством переподключения Мобильного банка Держателя застрахованной банковской карты и/или счета на сторонний номер телефона в результате получения Третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Держателя застрахованной банковской карты и/или счета («снятие денег с использованием Мобильного банка»);

4.2.2.3.7. посредством несанкционированного доступа Третьих лиц к Интернет - банку Держателя застрахованной банковской карты и/или счета путем:

– несанкционированного завладения Мобильным устройством Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, в результате его кражи, грабежа или разбоя;

– завладения информацией, необходимой для доступа в Интернет – банк Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, в результате мошеннических действий («снятие денег с использованием Интернет - банка»);

4.2.2.4. «Использования утраченной карты» - использования Третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Держателем;

4.2.2.5. «Несанкционированного использования похищенной карты третьими лицами» - использования Третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;

4.2.2.6. «Несанкционированного использования похищенной карты» - использования Третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC2) в результате ее хищения у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета вследствие кражи, грабежа или разбоя;

4.2.2.7. «Несанкционированного бесконтактного платежа» - перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством несанкционированного проведения Третьими лицами бесконтактного платежа с использованием Застрахованной банковской карты либо мобильного устройства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), к учетной записи которого подключена Застрахованная банковская карта;

4.2.2.8. «Воздействия вредоносного программного обеспечения (ПО) на мобильное устройство» - перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя (Выгодоприобретателя), используемого для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте (в Договоре страхования (Полисе) могут быть включены ограничения по операционным системам, с использованием которых функционирует устройство, и их версиям);

4.2.2.9. «Воздействия вредоносного программного обеспечения (ПО) на Персональный компьютер» - перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Страхователя, используемый для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте (в Договоре страхования (Полисе) могут быть включены ограничения по операционным системам, с использованием которых функционирует компьютер, и их версиям).

4.2.3. **«Хищение наличных путем грабежа или разбоя»** - хищение у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета наличных денежных средств, полученных им в банкомате или в кассе Банка (ВСП) по Застрахованной банковской карте или со вклада (счета), если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено Договором страхования (Полисом).

Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия/получения в кассе Банка (ВСП) денежных средств и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте или со вклада (счета) в банкомате/в кассе Банка (ВСП).

4.2.4. **«Возникновение непредвиденных судебных расходов»** - возникновение необходимости несения Страхователем непредвиденных судебных расходов в результате противоправных действий Третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя с использованием документа, удостоверяющего личность Страхователя, при соблюдении одновременно следующих условий:

4.2.4.1. факт неправомерного получения кредита (займа) на имя Страхователя в результате противоправных действий Третьих лиц подтвержден вступившим в законную силу решением суда;

4.2.4.2. кредит (либо займ) на имя Страхователя выдан Третьим лицам в течение срока действия страхования по Договору страхования (Полису);

4.2.4.3. требование кредитора относительно необходимости погашения выданного на имя Страхователя кредита (займа) было впервые заявлено в течение срока действия страхования по Договору страхования (Полису), а также в течение периода, составляющего 180 (ста восемьдесят)

календарных дней со дня, следующего за днем окончания срока действия страхования по Договору страхования (Полису).

Под судебными расходами понимаются расходы, произведенные Выгодоприобретателем на:

- уплату государственной пошлины, в соответствии со ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;

- на оплату услуг представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);

- иные необходимые судебные расходы и издержки (в соответствии со ст. 94 ГПК РФ) понесенные Страхователем.

**4.2.5. «Утрата ключей и документов»** - возникновение убытков Страхователя вследствие:

- гибели (утраты) застрахованного имущества (документов и ключей) в результате противоправных действий Третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя);

- потери - случайной утраты застрахованного имущества (документов и ключей).

4.2.5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), к застрахованным документам и ключам относятся: паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт<sup>1</sup> гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; российское национальное водительское удостоверение на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; ключи от транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; ключи от квартиры/дома, принадлежащих Страхователю.

**4.2.6. «Хищение личных вещей путем грабежа или разбоя»** - возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие утраты застрахованного имущества (личных вещей) в результате грабежа, разбоя при хищении у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета наличных денежных средств, полученных им в банкомате или в кассе Банка (ВСП) по Застрахованной банковской карте или со вклада (счета).

4.2.6.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия/получения денежных средств в кассе Банка (ВСП) и суммы снятых с Застрахованной банковской карты денежных средств в банкомате/суммы полученных денежных средств в кассе Банка (ВСП). При этом страховым случаем является событие, произошедшее в срок не более 2 (двух) часов после снятия денежных средств в банкомате/получения денежных средств в кассе Банка (ВСП).

4.2.6.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), к застрахованным личным вещам относятся мобильный телефон, планшетный компьютер, ноутбук, электронная книга, переносное звуко-, видеовоспроизводящее устройство, портативная фото-, видеотехника, кошелек, портмоне, устройство для персонального прослушивания музыки, речи или иных звуковых сигналов, умные часы<sup>2</sup>, принадлежащие Держателю застрахованной банковской карты и/или счета.

**4.2.7. «Возникновение убытков от утечки персональных данных»** - возникновение следующих расходов (убытков) Страхователя вследствие неправомерного получения Третьими лицами доступа к персональным данным Страхователя или распространения в открытом доступе персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя):

4.2.7.1. суммы денежных обязательств (включая суммы кредитов, займов и рассрочек на приобретение имущества), незаконно оформленные на имя Страхователя Третьими лицами с использованием персональных данных Страхователя, при соблюдении одновременно следующих условий:

- факт неправомерного оформления денежного обязательства на имя Страхователя в результате противоправных действий Третьих лиц подтвержден документами компетентных органов;

- денежное обязательство на имя Страхователя оформлено Третьим лицам в течение срока действия страхования по Договору страхования (Полису);

4.2.7.2. суммы денежных средств, необходимых Страхователю для замены скомпрометированных документов, удостоверяющих личность Страхователя.

<sup>1</sup> По тексту настоящих Правил под «заграничным паспортом» понимается паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

<sup>2</sup> Под умными часами применительно к настоящим Правилам понимается электронное устройство, отображающее время, предназначенное для ношения на запястье и имеющее операционную систему.

Скомпрометированными признаются документы, удостоверяющие личность Страхователя, данные которых были опубликованы Третьими лицами в открытом доступе (включая данные, опубликованные в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»);

4.2.7.3. суммы денежных средств, необходимых Страхователю для удаления персональных данных Страхователя из открытого доступа в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

В рамках данного риска возмещению подлежат расходы, понесенные Страхователем, на:

– оплату услуг представителя для составления заявления к оператору персональных данных и/или в Роскомнадзор;

- иные необходимые расходы и издержки, понесенные Страхователем в целях удаления персональных данных Страхователя из открытого доступа.

4.2.8. **«Перевод вследствие противоправных действий или снятие наличных в банкомате с целью их дальнейшей передачи мошенникам»** - возникновение убытков Страхователя вследствие перевода Страхователем или Держателем застрахованной банковской карты и/или счета денежных средств со Счета (Счетов) Страхователя произведенного в результате противоправных действий Третьих лиц, или вследствие снятия наличных денежных средств в банкомате с целью их дальнейшей передачи мошенникам через банкомат либо терминал, квалифицируемых компетентными органами как мошенничество (ст. 159 УК РФ) или кража (ст. 158 УК РФ).

4.3. Договор страхования (Полис) может заключаться как по всем рискам, так и по группам рисков (отдельным рискам), перечисленным в п. 4.2 настоящих Правил, либо только по одному из рисков, перечисленных в п. 4.2 настоящих Правил.

4.4. Договор страхования (Полис) в соответствии с настоящими Правилами может заключаться на случай наступления любого из рисков, перечисленных в п. 4.2 настоящих Правил, а также предусмотренных в дополнительных условиях к настоящим Правилам страхования. В конкретном Договоре страхования (Полисе) Страховщик вправе предусмотреть иные (помимо указанных в п. 4.2 настоящих Правил и дополнительных условиях к настоящим Правилам) наименования рисков, на случай наступления которых производится страхование, и конкретизировать описание этих событий (рисков).

4.5. Страховыми случаями являются события, предусмотренные Договором страхования (Полисом), с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.6. Страховщик вправе установить ограничения по количеству страховых случаев в течение действия Договора страхования (Полиса).

4.7. Страховщик в Договорах страхования (Полисах) или в условиях страхования вправе указывать различные комбинации кратких наименований рисков из числа предусмотренных настоящим разделом Правил, а также предусматривать иные краткие наименование рисков, предусмотренных настоящим разделом Правил, указывая соответствующее наименование в кавычках («») после формулировок соответствующих рисков.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), в соответствии с настоящими Правилами не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем застрахованной банковской карты и/или счета о ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Банковской карте Третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

5.1.2. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте или наличных денежных средств, полученных в кассе Банка (ВСП), и личных вещей, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств/получения денежных средств в кассе Банка (ВСП), если иное не оговорено в Договоре страхования (Полисе);

5.1.3. убытки в результате транзакций с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования (Полисе), а также списания в результате противоправных действий Третьих лиц, или вследствие снятия наличных денежных средств в банкомате с целью их дальнейшей передачи мошенникам (через банкомат, терминал и т.п.), предусмотренных п. 4.2.8 настоящих Правил, наступившие ранее 48 (сорока восьми) часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной банковской карты. Договором страхования (Полисом) может

предусматриваться применение данного исключения только в отношении повторных несанкционированных транзакций;

5.1.4. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования (Полисе), в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 4.2 настоящих Правил;

5.1.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты, указанной в Договоре страхования (Полисе), в результате попытки Держателя застрахованной банковской карты и/или счета получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации Карт той платежной системы, с которой Банк имеет договор об эмитировании Карт;

5.1.6. убытки, вызванные отказом работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авторизовать Застрахованную банковскую карту из-за сомнений в идентификации подписи на Застрахованной банковской карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;

5.1.7. убытки, вызванные невозможностью получения наличных денежных средств по Застрахованной банковской карте в результате внесения Застрахованной банковской карты в Стоп-лист;

5.1.8. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно с Держателем застрахованной банковской карты и/или счета/со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Держателя застрахованной банковской карты/Страхователя или работающими у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета/Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.1.9. убытки в результате несанкционированного снятия денежных средств со Счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем застрахованной банковской карты и/или счета несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель застрахованной банковской карты и/или счета не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

5.1.10. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты членами семьи Держателя застрахованной банковской карты и/или счета независимо от способа получения ими Застрахованной банковской карты;

5.1.11. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Банковской карты или ее реквизитов;

5.1.12. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с Держателем застрахованной банковской карты и/или счета и/или возврата в Банк Застрахованной банковской карты по требованию Банка;

5.1.13. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную банковскую карту;

5.1.14. убытки в результате несоблюдения Держателем застрахованной банковской карты и/или счета правил пользования Банковской картой, предусмотренных Банком, выдавшим Банковскую карту, если такое несоблюдение не произошло в результате мошеннических действий Третьих лиц либо кражи данных;

5.1.15. убытки, произошедшие в результате подтверждения Страхователем Банку исполнения распоряжения о совершении операции, в случае, когда Банк запросил у Страхователя подтверждения возобновления исполнения распоряжения в порядке, предусмотренном ст. 8 ФЗ № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.1.16. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в Банке, указанном в Договоре страхования, на счет, открытый на имя Страхователя (Выгодоприобретателя) в другом Банке.

5.2. Также не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

5.2.1. моральный вред, упущенная выгода;

5.2.2. убытки от блокирования Счета в результате отказа от покупки и произведенной отмены авторизации;

5.2.3. убытки в результате использования пластиковой Банковской карты, выданной Держателю застрахованной банковской карты и/или счета Банком без заключения договора между Банком и

Держателем застрахованной банковской карты и/или счета, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;

5.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя застрахованной банковской карты и/или счета или лиц, не являющихся Третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

5.2.5. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.6. суммы овердрафтов, которые возникают у Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий Третьих лиц, перечисленных в п.п. 4.2.2, 4.2.8 настоящих Правил, если соответствующие риски застрахованы по Договору страхования (Полису);

5.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные, или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста Счета по распоряжению государственных органов;

5.2.9. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель):

- получил или имеет право получить возмещение в полном объеме от Банка, в том числе в соответствии с частями 12, 13 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

- получил возмещение в полном объеме от физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда.

5.2.10. убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), возникшие в результате умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), Держателя застрахованной банковской карты и/или счета или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты;

5.2.11. расходы, связанные со срочным изготовлением новой Банковской карты, взамен утраченной Застрахованной банковской карты;

5.2.12. дополнительные расходы, возникшие у Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате утраты Застрахованной банковской карты (дополнительная плата за обналичивание средств со Счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) в рамках оговоренного при открытии Счета и получении Застрахованной банковской карты ежедневного лимита не оплачивал при совершении подобных операций, оплата услуг других организаций вследствие невозможности пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной Застрахованной банковской карте, и т. п.).

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА**

6.1. Страховой суммой является определяемая Договором страхования (Полисом) денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

6.2. По рискам, перечисленным в п. 4.2.1, страховая сумма устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Основной Банковской карты и/или счета и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Банковской карты.

6.3. По рискам, перечисленным в п.п. 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.7, 4.2.8, страховая сумма устанавливается исходя из предполагаемой суммы убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести при наступлении страхового случая. Лимиты ответственности устанавливаются в Договоре страхования (Полисе).

6.4. По рискам, указанным в п. 4.2.6, страховая сумма устанавливается по соглашению сторон. Лимиты ответственности устанавливаются в Договоре страхования (Полисе).

6.5. Договор страхования (Полис) может предусматривать лимиты ответственности Страховщика в пределах страховой суммы.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ**

7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные

Договором страхования (Полисом). Если Договором страхования (Полисом) предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Договором (Полисом) могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

7.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате Страховщику по Договору страхования (Полису), Страховщик применяет разработанные им страховые тарифы. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. При заключении Договора страхования (Полиса) для учета конкретной степени риска наступления страхового случая Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты с учетом всех факторов риска (Приложение № 1). Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором страхования (Полисом) по соглашению сторон. Базовые страховые тарифы определены таблицей страховых тарифов на 1 (один) год страхования (Приложение № 1).

7.3. Размер страховой премии устанавливается по каждому из принимаемых на страхование рисков и может корректироваться в зависимости от экспертно-определяемых факторов риска.

7.4. Страховые тарифы зависят от вида Застрахованной банковской карты, от количества лиц, допущенных к пользованию Счетом, от системы безопасности Банка-эмитента Карты, от количества Карт, принимаемых на страхование, размера и срока исполнения обязательств Страховщиком по Договору страхования (Полису), статистики убытков. В зависимости от перечисленных факторов риска Страховщик вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты.

7.5. По Договорам (Полисам), заключенным на срок менее 1 (одного) года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой премии:

- за 1 месяц – 20 %;
- за 2 месяца – 30 %;
- за 3 месяца – 40 %;
- за 4 месяца – 50 %;
- за 5 месяцев – 60 %;
- за 6 месяцев – 70 %;
- за 7 месяцев – 75 %;
- за 8 месяцев – 80 %;
- за 9 месяцев – 85 %;
- за 10 месяцев – 90 %;
- за 11 месяцев – 95 %.

7.6. При заключении Договора страхования (Полиса) на срок не менее 1 (одного) года Страховщик может предоставить Страхователю право вносить страховую премию в рассрочку, условия рассрочки определяются в Договоре страхования (Полисе).

7.7. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на расчетный счет Страховщика (при безналичной уплате страховой премии) или день уплаты страховой премии наличными деньгами в кассу Страховщика или его представителю, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом) или законодательством РФ.

7.8. Уплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку в соответствии с условиями Договора страхования (Полиса) или за каждый период страхования, предусмотренный Договором страхования (Полисом).

7.9. При неуплате страховой премии (первого или единовременного страхового взноса или платы за период страхования) Страхователем в течение срока, согласованного в Договоре страхования (Полисе), либо уплате ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором (Полисом), и при условии, что Договор страхования (Полис) вступает в силу после уплаты страховой премии (первого страхового взноса, платы за период страхования), Договор (Полис) считается не вступившим в силу. Страховщик возвращает полученную сумму Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Страхователя соответствующего заявления.

7.10. В случае если Договор страхования (Полис) вступает в силу с определенной даты или с момента его подписания сторонами, а уплата страховой премии (первого или единовременного страхового взноса, платы за период страхования) предусмотрена в течение определенного срока с даты вступления Договора страхования (Полиса) в силу, то в случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса, платы за период страхования) в срок, оговоренный в Договоре страхования (Полисе), либо уплате ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором (Полисом),

а также при неуплате очередного страхового взноса в установленные сроки Договор (Полис) прекращает свое действие с 00 часов дня, следующего за днем, являющимся последним сроком уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом). При этом Страхователь обязан уплатить часть страховой премии за период фактического срока действия Договора страхования (Полиса) на основании выставленного Страховщиком счета. В случаях, установленных настоящим пунктом Правил, неуплата Страхователем страховой премии (страхового взноса) в срок, оговоренный в Договоре страхования (Полисе), либо уплата ее в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором (Полисом), являются отменительным условием.

7.11. Договором страхования (Полисом) может предусматриваться предоставление Страхователю льготного периода для уплаты страхового взноса, который в зависимости от порядка и периодичности уплаты страховых взносов может продолжаться до 3 (трех) месяцев. Льготный период начинается с даты, установленной в Договоре страхования (Полисе) в качестве даты уплаты страхового взноса. Продолжительность льготного периода устанавливается в Договоре страхования (Полисе).

С даты начала льготного периода страхование по Договору (Полису) не действует, и события, произошедшие во время льготного периода, не являются страховыми случаями, за исключением случаев уплаты Страхователем страхового взноса в течение срока льготного периода – в таком случае страхование по Договору (Полису) возобновляется с даты начала льготного периода.

Договоры страхования (Полис), заключенные на основании настоящих Правил, условиями которых предусмотрен льготный период, совершены под отменительным условием, а именно: если в течение льготного периода страховой взнос не был оплачен и Страхователь не информировал в письменной форме Страховщика о желании досрочно прекратить Договор (Полис), то Договор (Полис) считается прекращенным, а права и обязанности по нему прекращены с даты, предшествующей дате уплаты страхового взноса, уплата которого просрочена. О досрочном прекращении Договора страхования (Полиса) Страховщик уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) путем направления сообщения на электронную почту Страхователя, адрес которой указан в Договоре страхования (Полисе) или на номер мобильного телефона Страхователя (либо через иные средства коммуникации, указанные в Договоре страхования (Полисе)).

## **8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования (Полис) является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен Договор страхования (Полис), а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

8.2. Договор страхования (Полис) заключается сроком на 1 (один) год, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом).

8.3. Договор страхования (Полис) заключается в письменной форме на основании устного или письменного заявления Страхователя на страхование банковских карт.

8.4. Заявление Страхователя, независимо от того, составляется оно в письменной форме или заявляется в устной, должно содержать:

- Ф. И. О. (наименование) Страхователя (Выгодоприобретателя);
- дату рождения физического лица – Страхователя (Выгодоприобретателя), ИНН (при наличии) или сведения о государственной регистрации и ИНН юридического лица – Страхователя (Выгодоприобретателя);
- адрес электронной почты, телефон (мобильный телефон) для коммуникации со Страховщиком и направления информации Страховщику;
- сведения об адресе места жительства (регистрации) физического лица – Страхователя (Выгодоприобретателя) или адрес (место нахождения) юридического лица – Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц и в учредительных документах;
- сведения о количестве карт, выпускаемых Банком-эмитентом для Держателя застрахованных банковских карт, принимаемых на страхование, их типе и условиях использования;
- сведения о перечне страховых рисков, желаемом сроке страхования, страховой сумме;
- сведения о количестве ранее произошедших у Страхователя (Выгодоприобретателя) событий, имеющих признаки страховых случаев (независимо от наличия Договора страхования (Полиса) и того, была ли произведена страховая выплата или нет).

8.5. В Заявлении на страхование банковских карт Страхователь обязан указать всех физических лиц, которые (кроме Страхователя, если он является физическим лицом) имеют право проводить операции по Застрахованной банковской карте:

- при страховании корпоративных Банковских карт юридических лиц – должностных лиц;
- при страховании семейных Банковских карт физических лиц – членов семьи Страхователя.

8.6. Заявление на страхование, составленное в письменной форме, является неотъемлемой частью Договора страхования (Полиса).

8.7. Страховщик имеет право запросить у Страхователя следующие сведения (документы):

8.7.1. у Страхователя-юридического лица:

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии);
- организационно-правовую форму;
- идентификационный номер налогоплательщика - для резидента, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, присвоенный до 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе, либо идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный после 24 декабря 2010 года при постановке на учет в налоговом органе - для нерезидента;
- сведения о государственной регистрации:
  - основной государственный регистрационный номер - для резидента;
  - номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации - для нерезидента;
  - место государственной регистрации (местонахождение);
- адрес юридического лица;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица);
- номера телефонов и факсов (при наличии);
- иную контактную информацию (при наличии);
- доменное имя, указатель страницы сайта в сети «Интернет», с использованием которых юридическим лицом оказываются услуги (при наличии);
- сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений со Страховщиком, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности (сведения о планируемых операциях);
- сведения (документы) о финансовом положении (копии годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате), и (или) копии годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте), либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде); и (или) копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации; и (или) справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом; и (или) сведения об отсутствии в отношении клиента производства по делу о несостоятельности (банкротстве), вступивших в силу решений судебных органов о признании его несостоятельным (банкротом), проведения процедур ликвидации по состоянию на дату представления документов в некредитную финансовую организацию; и (или) сведения об отсутствии фактов неисполнения клиентом своих денежных обязательств по причине отсутствия денежных средств на банковских счетах; и (или) данные о рейтинге клиента, размещенные в сети «Интернет» на сайтах международных рейтинговых агентств и российских кредитных рейтинговых агентств);
- сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) о юридическом лице других клиентов данной организации, имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) от кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых юридическое лицо

- находится (находилось) на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного юридического лица);
- сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента;
- сведения о бенефициарном владельце (бенефициарных владельцах) (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
- код юридического лица в соответствии с Общероссийским классификатором предприятий и организаций (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности;
- сведения о единоличном исполнительном органе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
- банковский идентификационный код - для кредитных организаций – резидентов;
- сведения о представителе (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица).

#### 8.7.2. у Страхователя-физического лица:

- фамилию, имя и отчество (при наличии последнего);
  - дату рождения;
  - гражданство;
  - реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и код подразделения (при наличии);
  - данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов): серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено законодательством РФ (сведения, указанные в настоящем пункте Правил, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена международными договорами РФ и законодательством РФ);
  - адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
  - идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
  - информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
  - номера телефонов и факсов (при наличии);
  - иную контактную информацию (при наличии);
  - сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента: наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента.
- Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень.

При заключении Договора страхования (Полиса) банковских карт Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы, подтверждающие сведения, сообщенные в Заявлении, а также документы, необходимые для оценки риска Страховщиком, а именно:

- договор с Банком-эмитентом, выпустившим Застрахованную(ые) банковскую(ие) карту(ы);
- выписку Банка об остатке денежных средств на Счете;
- перечень должностных лиц при страховании корпоративных Банковских карт или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной банковской карте.

8.8. Договор страхования (Полис) может быть составлен и направлен Страхователю в виде электронного документа – страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

Направление Договора страхования (Полиса) (а также Правил или Условий страхования) посредством сетей электросвязи способом и по адресу/номеру, указанным в письменном либо устном заявлении на страхование, является надлежащим вручением Договора страхования (Полиса) (а также Правил или Условий страхования) Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь

вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования (Полис) (а также Правила или Условия страхования) на бумажный носитель. В случае заключения Договора страхования (Полиса) на основании устного заявления Страхователя, согласие Страхователя заключить Договор (Полис) на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Договора страхования (Полиса) и/или уплатой страховой премии (части страховой премии (страхового взноса)).

8.9. В случае если условиями конкретного Договора страхования (Полиса) или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо согласно иным сообщениям от Страховщика, его уполномоченного представителя<sup>3</sup> предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы, поименованные в пп. 8.4, 8.5, 8.7 и п. 9.5 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). Требование о наличии подписи считается выполненным, если использован установленный Страховщиком либо его уполномоченным представителем и принятый Страхователем способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю как Страхователя (Выгодоприобретателя).

Для приема документов могут быть использованы, в том числе программные компоненты мобильных приложения Страховщика (его уполномоченного представителя).

В случае если это допускается Договором страхования (Полисом) или соглашением между Страховщиком и Страхователем прием документов может осуществляться Страховщиком по электронной почте в порядке, размещенном на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет». При этом в части урегулирования убытков, Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя)/направленных по электронной почте (если это предусмотрено Договором страхования (Полисом) или соглашением сторон), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем/ направленных по электронной почте.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

Страховщик вправе разрешить Страхователю предоставление документации в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

8.10. Во всех случаях представление документации в электронном виде для заключения Договора страхования (Полиса) осуществляется с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае представления Страхователем информации для заключения Договора страхования (Полиса) не в виде подписанного Страхователем документа в бумажном виде или не в виде электронного документа, представленного с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», такая информация считается представленной Страхователем устно.

8.11. Если иное не предусмотрено Договором (Полисом), Договор страхования (Полис) вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре (Полисе) как дата начала срока страхования, при условии уплаты Страхователем страховой премии в оговоренные Договором страхования (Полисом) сроки, и оканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в Договоре страхования (Полисе) как дата окончания срока страхования.

8.12. Договор страхования (Полис) оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления (письменного или устного) страхового Полиса (Договора страхования), подписанного Страховщиком.

---

<sup>3</sup> Под уполномоченным представителем Страховщика, в контексте настоящего пункта Правил, понимается юридическое лицо, уполномоченное Страховщиком на осуществление действий по приему и передаче Страховщику информации и документации необходимой для получения страховой выплаты.

8.13. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования (Полиса) направляются сторонами по адресам, которые указаны в Договоре страхования (Полисе). В случае изменения адресов и/или реквизитов стороны обязаны в течение 30 (тридцати) дней с даты их изменения известить друг друга об этом. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой стороны своевременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться доставленными.

8.14. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме или в форме электронного документа, в случае если это не противоречит законодательству РФ и предусмотрено настоящими Правилами, Договором страхования (Полисом) или соглашением сторон.

Любые документы, уведомления и извещения в связи с заключением, изменением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, подписанные, в том числе факсимильным воспроизведением подписи Страхователя, полученным путем сканирования оригинальной подписи Страхователя, направленные с адреса электронной почты Страхователя, указанного в Договоре страхования (Полисе), переданные Страхователем Страховщику или уполномоченному Страховщиком лицу или иным способом, согласованным в Договоре страхования (Полисе), признаются Сторонами оригиналами соответствующих документов, исходящими от Страхователя.

8.15. Все изменения и/или дополнения к Договору страхования (Полису) оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования (Полису). Изменения и/или дополнения к Договору страхования, заключенному в письменной форме, или к Полису страхования, врученному Страховщиком Страхователю в подтверждение заключения Договора страхования, могут быть составлены и направлены Страхователю в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

8.16. В случае утраты Договора страхования (Полиса) в период действия Договора страхования (Полиса) Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Договора страхования (Полиса) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

8.17. Договор страхования (Полис) прекращается в случаях:

- истечения срока его действия с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем страхования;
- исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования (Полису) в полном объеме с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, в который были выполнены обязательства Страховщика в полном объеме;
- неуплаты Страхователем (если Страхователем является юридическое лицо) очередного взноса страховой премии в установленные Договором страхования (Полисом) сроки, если Договором страхования (Полисом) не предусмотрено иное. (Договор страхования (Полис) считается прекращенным с момента, указанного в уведомлении Страховщика, независимо от даты его получения Страхователем. При этом дата досрочного прекращения Договора страхования (Полиса) не может быть указана ранее даты отправки уведомления. Если Страховщик не уведомил Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования (Полиса) в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов, если Договором страхования (Полисом) не предусмотрено иное);
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования (Полисе) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о ликвидации Страхователя – юридического лица;
- прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом страхового надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа страхового надзора, или со дня вступления в силу решения суда, или в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения записи в ЕГРЮЛ о прекращении деятельности по инициативе субъекта страхового дела – ООО СК «Сбербанк страхование»;
- прекращения действия Договора страхования (Полиса) по решению суда с момента вступления в силу решения суда;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.18. Договор страхования (Полис) прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

– закрытие Банковского счета;

– прекращение операций по банковскому обслуживанию Банком-эмитентом Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т.п.

При досрочном прекращении Договора страхования (Полиса) по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.19. Договор страхования (Полис) может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Договора страхования (Полиса) производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор страхования (Полис) считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Договор страхования (Полис) считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Договора страхования (Полиса) в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за неистекший период страхования, если Договором страхования (Полисом) не предусмотрено иное и за исключением случаев, предусмотренных пп. 8.20 и 8.21 настоящих Правил.

8.20. В случае отказа Страхователя от Договора страхования (Полиса) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения и до вступления страхования, обусловленного Договором страхования (Полисом), в силу, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.

8.21. В случае отказа Страхователя от Договора страхования (Полиса) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования (Полисом), в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования (Полиса), прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования (Полиса).

8.22. В случаях отказа Страхователя от Договора страхования (Полиса) в соответствии с п. 8.20 или 8.21 настоящих Правил Договор страхования (Полис) считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования (Полиса) или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения, если Страхователь отказался от Договора страхования (Полиса) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования (Полисом), в силу.

8.23. Договором страхования (Полисом) могут быть предусмотрены более длительные сроки, чем сроки, установленные пп. 8.20 и 8.21 настоящих Правил.

8.24. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования (Полиса).

8.25. Договор страхования (Полис) может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

Признание Договора страхования (Полиса) недействительным осуществляется в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

8.26. В рамках правоотношений, направленных на исполнение Договора страхования (Полиса) (включая изменение Договора (Полиса) и получение страховой выплаты), заключенного на основании настоящих Условий, может быть использована его простая электронная подпись, выполненная с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком, или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), при одновременном соблюдении следующих условий:

- простая электронная подпись выполнена в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика;

- проставленная на документе или в интерфейсе программного компонента простая электронная подпись позволяет достоверно подтвердить неизменность документа (действия), содержания документа (действия), а также лицо совершившее действие.

Также в рамках правоотношений, направленных на исполнение Договора страхования (Полиса) (включая изменение Договора (Полиса) и получение страховой выплаты), заключенного на основании настоящих Правил, простой электронной подписью Страхователя признается аналог его собственноручной подписи, выполненный с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком, или уполномоченным представителем Страховщика (включая мобильные приложения), в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем и Страховщиком и/или Страхователем и уполномоченным представителем Страховщика.

## **9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), решение об осуществлении страховой выплаты и выплата страхового возмещения или решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней после получения последнего из необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

9.2. Размер страховой выплаты определяется:

9.2.1. по рискам, предусмотренным пп. 4.2.1.1–4.2.1.4 настоящих Правил, – исходя из стоимости изготовления новой Банковской карты, предусмотренной договором между Банком-эмитентом и Держателем застрахованной банковской карты и/или счета, или исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты (восстановления магнитной полосы), но не может превышать страховую сумму;

9.2.2. по рискам, предусмотренным пп. 4.2.2.1–4.2.2.9, 4.2.8 настоящих Правил, – исходя из размера списанных/переведенных/снятых со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) средств (но не более страховой суммы) в результате несанкционированного использования Застрахованной банковской карты/информации о Застрахованной банковской карте, указанной в Договоре страхования (Полисе)/противоправных действий Третьих лиц;

9.2.3. по риску, предусмотренному п. 4.2.3 настоящих Правил, – исходя из размера похищенных наличных денежных средств, полученных Держателем застрахованной банковской карты и/или счета в банкомате по Застрахованной банковской карте или наличных денежных средств, полученных в кассе Банка (ВСП), но в пределах страховой суммы;

9.2.4. по риску, предусмотренному п. 4.2.4 настоящих Правил, - в размере причиненного ущерба на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих размер понесенных расходов в размере:

- расходов на уплату государственной пошлины, в соответствии со ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;

- расходов на оплату услуг представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);

- иных необходимых судебных расходов и издержек (в соответствии со ст. 94 ГПК РФ) понесенных Страхователем;

9.2.5. по рискам, предусмотренным п. 4.2.5 настоящих Правил, - в размере причиненного ущерба на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих размер понесенных расходов в размере:

- стоимости работ на замену личинки на аналогичную по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;

- стоимости работ на замену замка на аналогичный по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам - в случае невозможности замены личинки без замены замка;

- стоимости личинки замка или замка, аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;

- понесенных Страхователем расходов на восстановление документов (водительского удостоверения, паспорта гражданина РФ, заграничного паспорта гражданина РФ, свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства);

- понесенных Страхователем расходов в связи с потерей ключей от транспортного средства, направленных на восстановление (повторное изготовление) ключей, в том числе расходов на перепрограммирование иммобилайзера и замену замка зажигания;

9.2.6. по рискам, предусмотренным п. 4.2.6 настоящих Правил, - в размере среднерыночной стоимости утраченного застрахованного имущества, но не более лимита ответственности, установленного Договором страхования (Полисом);

9.2.7. по рискам, предусмотренным п. 4.2.7 настоящих Правил, - в размере причиненного ущерба, на основании представленных Страхователем документов, подтверждающих размер:

- суммы денежных обязательств (включая суммы кредитов, займов и рассрочек на приобретение имущества), незаконно оформленные на имя Страхователя Третьими лицами, с использованием персональных данных Страхователя;

- расходов Страхователя на замену скомпрометированных документов, удостоверяющих личность Страхователя;

- расходов Страхователя на оплату услуг по удалению персональных данных Страхователя из открытого доступа, а именно:

- расходы на услуги представителя для составления заявления оператору персональных данных и/или в Роскомнадзор;

- иные необходимые расходы и издержки, понесенные Страхователем в целях удаления персональных данных Страхователя из открытого доступа.

Из суммы страхового возмещения вычитаются суммы любых компенсаций, полученные Страхователем от Третьих лиц, в связи с наступлением страхового случая по риску «Возникновение убытков от утечки персональных данных», включая суммы, полученные после осуществления Страховщиком выплаты страхового возмещения.

9.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом), события, предусмотренные пп. 4.2.1.1–4.2.1.4, 4.2.2.1–4.2.2.9, 4.2.8 настоящих Правил, являются страховыми случаями, только если они произошли не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре (Полисе) как день начала действия Договора страхования (Полиса). Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь/Выгодоприобретатель/Держатель застрахованной банковской карты и/или счета не сообщил в Банк или в указанные Банком организации о случившемся событии в течение 12 (двенадцати) часов с момента его обнаружения (то есть не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки), за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь/Выгодоприобретатель/Держатель застрахованной банковской карты и/или счета не имел возможности сообщить о случившемся событии.

9.4. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, составляется Страхователем (Выгодоприобретателем) и направляется Страховщику в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о произошедшем событии, носящем признаки страхового случая. В заявлении о страховом случае указываются сведения, предусмотренные формой заявления, являющегося приложением к настоящим Правилам.

9.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику наряду с вышеуказанным заявлением следующие документы:

9.5.1. копию Договора страхования (Полиса) и копию документа, подтверждающего уплату страховой премии;

9.5.2. документ, удостоверяющий личность (в том числе паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, заграничный паспорт, удостоверение беженца, удостоверение личности моряка, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства), фотоизображение Страхователя (Выгодоприобретателя) с документом, удостоверяющим личность;

9.5.3. договор с Банком-эмитентом, выпустившим Застрахованную(ые) банковскую(ие) карту(ы);

9.5.4. перечень должностных лиц при страховании корпоративной Банковской карты или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной банковской карте;

9.5.5. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.2.1.1–4.2.1.4 настоящих Правил:

9.5.5.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.5.5.2. копию заявления, поданного Держателем застрахованной банковской карты и/или счета в Банк-эмитент, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.5.5.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

9.5.5.4. выписку со Счета карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;

9.5.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.1.2 настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 9.5.5 настоящих Правил, – копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

9.5.7. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.1.3 настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 9.5.5 настоящих Правил, – справку Банка-эмитента о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком-эмитентом);

9.5.8. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.2.2.1–4.2.2.9 настоящих Правил:

9.5.8.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий Третьих лиц в отношении Держателя застрахованной банковской карты и/или счета (копия талона-уведомления о приеме и регистрации заявления о преступлении, копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копия заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);

9.5.8.2. справку-отчет по Счету Застрахованной банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.5.8.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента – Держателя застрахованной банковской карты и/или счета (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

9.5.8.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.5.8.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

9.5.8.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

9.5.9. заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных СМС-сообщений на телефонный номер/с телефонного номера Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, к которому подключен Мобильный банк, на дату произошедшего события, и/или на дату получения Третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком;

9.5.10. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.3 настоящих Правил:

9.5.10.1. копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, решение суда – при передаче дела в суд;

9.5.10.2. выписку Банка по Счету с указанием транзакции, предшествующей хищению, и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте или документ Банка (расходно-кассовый ордер и т.п.), подтверждающий выдачу наличных денежных средств из кассы Банка (ВСП);

9.5.11. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.4 настоящих Правил:

9.5.11.1. решение суда, устанавливавшее факт неправомерного получения кредита (займа) на имя Страхователя в результате противоправных действий Третьих лиц;

9.5.11.2. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий Третьих лиц в отношении Страхователя (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);

- 9.5.11.3. документы, подтверждающие понесенные Страхователем судебные расходы (договоры, квитанции, расписки, чеки);
- 9.5.12. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.5 настоящих Правил:
- 9.5.12.1. документы (чеки, квитанции, иные платежные документы, копии договоров на оказание услуг/работ по восстановлению застрахованного имущества), позволяющие оценить размер причиненного ущерба, в частности позволяющие судить о стоимости необходимых восстановительных работ либо работ по замене (в том числе по получению новых документов взамен утраченных);
- 9.5.12.2. документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на установку нового замка или замену личинки существующего замка входной двери квартиры (жилого строения);
- 9.5.12.3. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий Третьих лиц в отношении Страхователя (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);
- 9.5.12.4. документы, на основании которых Страхователь имеет интерес в сохранении застрахованного имущества:
- при утрате, повреждении, уничтожении ключей от автомобиля – свидетельство о регистрации или паспорт соответствующего транспортного средства;
  - при утрате или повреждении паспорта гражданина РФ и/или заграничного паспорта – временное удостоверение личности гражданина РФ;
  - при утрате или повреждении водительского удостоверения – временно выданное разрешение на право управления;
  - при утрате свидетельства о регистрации транспортного средства, ключей от автомобиля – паспорт соответствующего транспортного средства;
  - при утрате или повреждении ключей от квартиры – документ, подтверждающий право владения квартирой или право пользования жилым помещением сроком не менее 3 (трех) месяцев: договор аренды/договор найма жилого помещения;
- 9.5.13. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.6 настоящих Правил:
- 9.5.13.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт утраты застрахованного имущества (личных вещей) в результате противоправных действий Третьих лиц (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда – при передаче дела в суд);
- 9.5.13.2. документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества;
- 9.5.14. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.7 настоящих Правил:
- 9.5.14.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий Третьих лиц в отношении Страхователя (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, решение суда – при передаче дела в суд);
- 9.5.14.2. документы, подтверждающие размер денежных обязательств, незаконно оформленных на имя Страхователя Третьими лицами с использованием персональных данных Страхователя;
- 9.5.14.3. документы, подтверждающие понесенные Страхователем расходы на:
- 9.5.14.4. замену скомпрометированных документов, удостоверяющих личность Страхователя;
- 9.5.14.5. услуги представителя для составления заявления к оператору персональных данных и/или в Роскомнадзор;
- 9.5.14.6. иные необходимые расходы и издержки, понесенные Страхователем в целях удаления персональных данных Страхователя из открытого доступа;
- 9.5.15. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.2.8 настоящих Правил:
- 9.5.15.1. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий Третьих лиц в отношении Держателя застрахованной банковской карты и/или счета (копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие/передача снятых денежных средств мошенникам, решение суда – при передаче дела в суд);

9.5.15.2. справку-отчет по Счету Застрахованной банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.5.15.3. письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента – Держателя застрахованной банковской карты и/или счета (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

9.5.15.4. письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

9.5.15.5. документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

9.5.15.6. копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ).

9.5.16. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

9.6. Страховщик, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, вправе самостоятельно собирать информацию, необходимую для суждения о размере убытка и причинах его возникновения, а также подтверждающую факт наступления страхового случая и наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса.

9.7. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные по запросу Страховщика в соответствующих компетентных органах копии документов, указанных в данном разделе настоящих Правил. Все документы, представляемые Страхователем (Выгодоприобретателем), должны быть оформлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык сертифицированным бюро переводов, если иное не предусмотрено Договором страхования (Полисом).

9.7.1. В случае если условиями конкретного Договора страхования (Полиса) или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, поименованные в пп. 9.4 и 9.5 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

9.7.2. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в пп. 9.4 и 9.5 настоящих Правил.

Страховщик вправе разрешить Страхователю представление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

9.7.3. В случае если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, Страховщик вправе до осуществления страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным способом (СМС-сообщение на телефон, по e-mail, посредством размещения в личном кабинете Страхователя и т. д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своей согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты представления Страховщиком соответствующего расчета. При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без представления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно представить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих

компетентных органах копии документов, представленных им ранее в виде копий, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

9.8. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 9.5 настоящих Правил, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

9.9. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования (Полису), и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

9.10. Из суммы страхового возмещения вычитается франшиза и суммы, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем) в возмещение данного ущерба от других лиц, а в случае двойного страхования возмещение по убытку производится с применением положений законодательства РФ.

9.11. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

9.12. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик в случае предоставления отсрочки Страхователю в уплате страхового взноса вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

9.13. Если иное не предусмотрено Договором страхования (Полису), после выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

9.14. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

9.14.1. если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства (о факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке);

9.14.2. если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, – до окончания расследования (о факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке);

9.14.3. если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 9.1 (10.2) настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по ее окончании сообщить Страхователю о результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяноста) календарных дней.

## **10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

10.1.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя/Выгодоприобретателя/Держателя застрахованной банковской карты и/или счета;

10.1.2. если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

10.1.3. невозможности предъявления Страховщиком требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить полученную сумму;

10.1.4. если произошедшее событие не является страховым случаем и/или возникшие убытки/расходы не подлежат возмещению в соответствии с настоящими Правилами или условиями Договора страхования (Полиса).

10.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения об отказе в страховой выплате.

10.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в суде в соответствии с законодательством РФ.

10.4. Если после заключения Договора страхования (Полиса) будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора (Полиса) недействительным.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования (Полиса) недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. выдать Договор страхования (Полис) с приложением настоящих Правил в установленный срок;

11.1.2. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный Договором страхования (Полисом) или настоящими Правилами срок;

11.1.3. возместить расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба объекту страхования в соответствии с законодательством РФ;

11.1.4. без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.2.1. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы – при уплате страховой премии в рассрочку);

11.2.2. при заключении Договора страхования (Полиса) сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования (Полисах) в отношении данного объекта страхования;

11.2.3. выполнять предусмотренные договором с Банком обязанности, связанные с использованием Застрахованной банковской карты и Условиями/Правилами использования Банковских карт, утвержденными Банком;

11.2.4. не сообщать PIN-код Застрахованной банковской карты другим лицам и не оставлять его в местах, доступных другим лицам, а также не наносить его на Застрахованную банковскую карту;

11.2.5. при наступлении страхового случая немедленно, как только это станет возможным, любым доступным способом уведомить Страховщика;

11.2.6. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утрате вследствие неисправной работы банкомата:

– немедленно, но во всяком случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк (в случае пребывания за границей – по указанным в договоре с Банком телефонам) о случившемся для блокировки Карты;

– заявить о произошедшем в страховую компанию не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая;

11.2.7. при обнаружении расхождений между расходами, произведенными Держателем застрахованной банковской карты и/или счета по Застрахованной банковской карте, и остатком по Счету Страхователя (Выгодоприобретателя), немедленно сообщить в Банк о случившемся и потребовать заблокировать Карту;

11.2.8. в случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа, разбоя – немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами;

11.2.9. в случае несанкционированного списания денежных средств оформить в Банке претензию-заявление о спорной операции в установленной Банком форме. Заявление должно быть подано в срок, установленный договором с Банком (Условиями/Правилами использования банковских карт, утвержденными Банком);

11.2.10. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк, эмитировавший Карту;

11.2.11. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску, поименованному в п. 4.2.2.8 настоящих Правил, по требованию Страховщика, предоставлять Страховщику мобильное устройство, которое было задействовано при совершении Третьими лицами действий, направленных на хищение денежных средств со счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, в целях проведения экспертного исследования на предмет наличия вредоносного программного обеспечения, а также причинно-следственной связи между воздействием вредоносного программного обеспечения и несанкционированного совершения транзакции со Счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета;

11.2.12. при утере паспорта незамедлительно сообщить о его утере в компетентные органы.

11.3. Страховщик и Страхователь обязаны соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга в связи с заключением и исполнением Договора страхования (Полиса).

11.4. Передача конфиденциальной информации Третьим лицам может осуществляться лишь с предварительного письменного согласия обеих сторон Договора страхования (Полиса).

11.5. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки. Страховщик заменяет собой Страхователя (Выгодоприобретателя) в его требованиях к лицу, ответственному за убытки.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, а также сообщить все известные ему сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. К ним относятся документы, доказательства и сведения, которые необходимы для предъявления претензий и исков к ответственным за ущерб лицам. Страхователь (Выгодоприобретатель) передает свои права требования в полном объеме, то есть в том, в каком они могли бы быть осуществлены им самим. Страхователь принимает на себя обязательства содействовать Страховщику в осуществлении его права на суброгацию.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причинение убытков, возмещенных Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения.

11.6. Убытки, наступившие после окончания срока страхования, возмещению не подлежат.

11.7. Договором страхования (Полисом) могут быть установлены и иные обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

11.8. Страховщик вправе:

11.8.1. проводить самостоятельно или посредством специализированной организации анализ сведений, полученных от Страхователя, при заключении Договора страхования (Полиса), знакомиться с соответствующей документацией;

11.8.2. запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера, подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

11.8.3. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

11.8.4. проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

11.8.5. требовать изменения условий Договора страхования (Полиса) и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению;

11.8.6. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

11.8.7. увеличить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты (об отказе в страховой выплате) до выяснения всех обстоятельств по наступившему событию, в том числе до

получения письменных ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с п. 11.8.2 настоящих Правил, а также в случаях, предусмотренных п. 9.15 настоящих Правил;

11.8.8. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску, поименованному в пп. 4.2.2.8, 4.2.2.9 настоящих Правил, запрашивать у Страхователя персональный компьютер/мобильное устройство, которое было задействовано при совершении Третьими лицами действий, направленных на хищение денежных средств со счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета, в целях проведения экспертного исследования на предмет наличия вредоносного программного обеспечения, а также причинно-следственной связи между воздействием вредоносного программного обеспечения и несанкционированного совершения транзакции со Счета Держателя застрахованной банковской карты и/или счета;

11.8.9. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором страхования (Полисом) и действующим законодательством РФ;

11.8.10. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования (Полисом) и действующим законодательством РФ.

11.9. Страхователь вправе:

11.9.1. требовать выполнения Страховщиком условий Договора страхования (Полиса), настоящих Правил и действующего законодательства РФ;

11.9.2. получить дубликат Договора страхования (Полиса) в случае его утраты;

11.9.3. отказаться от Договора страхования (Полиса) в соответствии с условиями настоящих Правил о досрочном прекращении Договора страхования (Полиса) по инициативе Страхователя;

11.9.4. осуществлять иные права, специально предусмотренные Договором страхования (Полисом) и действующим законодательством РФ.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Споры, возникающие в процессе исполнения Договора страхования (Полиса), заключенного в соответствии с настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке в соответствии с законодательством РФ.

## **13. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ**

Заклячая Договор страхования (Полис) и/или уплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает:

13.1. что до заключения Договора страхования (Полиса) ему была предоставлена полная и достоверная информация о страховой услуге согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе:

- об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования (Полис), включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, страховой суммы и (или) порядок определения размера страховой премии, страховой суммы, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии;

- о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в страховой выплате или сокращение ее размера;

- о подлежащем уплате по Договору страхования (Полису) страхованию размере страховой премии;

- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Договора страхования (Полиса) в течение определенного действующим законодательством срока со дня его заключения;

- о сроках рассмотрения обращений Страхователей/Выгодоприобретателей относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, о порядке расчета износа застрахованного имущества при определении размера страховой выплаты (страхового возмещения);
  - о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, в случае если заключение Договора страхования (Полиса) осуществлялось с участием страхового агента или страхового брокера;
  - об обязанности уведомить Страховщика об изменении данных, указанных в Договоре страхования (Полисе), в том числе об изменении адреса, электронной почты и номера телефона, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих данных;
  - о порядке расчета налога, который будет удержан Страховщиком при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении Полиса в случаях, когда Страховщик является налоговым агентом;
  - об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая;
  - о том, что выплата страхового возмещения производится в денежной форме;
- 13.2. ознакомление с информацией о том, что Договор страхования (Полис), заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

#### **14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

14.1. Страхователь, заключая Договор страхования (Полис) и уплачивая страховую премию, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает согласие на обработку (автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную) собственных персональных данных, а также данных, указанных в Договоре страхования (Полисе), а именно осуществлять следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение указанных персональных данных в целях надлежащего исполнения Договора страхования (Полиса).

14.2. Согласие дано на срок действия Договора страхования (Полиса) и на последующие 5 (пять) лет после окончания срока действия Договора страхования (Полиса) и может быть отозвано посредством направления в ООО СК «Сбербанк страхование» соответствующего письменного уведомления.

14.3. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных в целях иных, нежели предусмотренные настоящими Условиями, Договором страхования (Полисом) и действующим законодательством РФ. В Договоре страхования (Полисе) могут указываться третьи лица, которым Страховщик поручает обработку персональных данных.

14.4. Согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных. При этом Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только и исключительно в целях исполнения обязательств по Договору страхования (Полису).

**Базовые страховые тарифы и поправочные коэффициенты к ним, применяемые в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска**

*Таблица 1. Базовая тарифная ставка*

<b>Страховые риски</b>	<b>Базовые тарифные ставки, %</b>
1. Утрата Застрахованной банковской карты вследствие:	
1.1. утери;	0,2103%
1.2. хищения карты путем кражи, грабежа или разбоя;	1,8932%
1.3. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;	0,0053%
1.4. неисправной работы банкомата.	0,0147%
2. Несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) путем:	
2.1. получения Третьими лицами наличных денежных средств из банкомата со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета или его близких Держатель Застрахованной банковской карты и/или счета был вынужден передать свою карту и сообщить Третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;	0,0185%
2.2. получения Третьими лицами наличных денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления Банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;	0,1282%
2.3. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами;	0,1106%
2.4. использования Третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Держателем;	0,1047%
2.5. использования Третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;	0,0932%
2.6. использования Третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2/CVC2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета вследствие кражи, грабежа или разбоя;	0,0947%
2.7. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством несанкционированного проведения Третьими лицами бесконтактного платежа с использованием Застрахованной банковской карты либо мобильного устройства, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), к учетной записи которого подключена Застрахованная банковская карта;	0,0815%
2.8. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя (Выгодоприобретателя), используемого для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте (в Договоре страхования (Полисе) могут быть включены ограничения по операционным системам, с использованием которых функционирует устройство, и их версиям);	0,4076%

2.9. перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Страхователя, используемый для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте (в Договоре страхования (Полисе) могут быть включены ограничения по операционным системам, с использованием которых функционирует устройство, и их версиям);	0,6568%
3. Хищение у Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета наличных денежных средств, полученных им в банкомате или в кассе Банка (ВСП) по Застрахованной банковской карте или со вклада (счета), если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств, если иное не оговорено Договором страхования (Полисом).	0,0321%
4. Возникновение необходимости несения Страхователем непредвиденных судебных расходов в результате противоправных действий Третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя с использованием документа, удостоверяющего личность Страхователя;	0,0082%
5. Возникновение убытков Страхователя вследствие:	
5.1. гибели (утраты) застрахованного имущества (документов и ключей) в результате противоправных действий Третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя);	0,0171%
5.2. потери - случайной утраты застрахованного имущества (документов и ключей);	0,1162%
6. Возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие утраты застрахованного имущества (личных вещей) в результате грабежа, разбоя при хищении у Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета наличных денежных средств, полученных им в банкомате или в кассе Банка (ВСП) по Застрахованной банковской карте или со вклада (счета).	0,0203%
7. Возникновение следующих расходов (убытков) Страхователя вследствие неправомерного получения Третьими лицами доступа к персональным данным Страхователя или распространения в открытом доступе персональных данных Страхователя:	
7.1. суммы денежных обязательств (включая суммы кредитов, займов и рассрочек на приобретение имущества), незаконно оформленные на имя Страхователя Третьими лицами с использованием персональных данных Страхователя;	0,0438%
7.2. суммы денежных средств необходимые Страхователю для замены скомпрометированных документов, удостоверяющих личность Страхователя;	0,0162%
7.3. суммы денежных средств, необходимые Страхователю для удаления персональных данных Страхователя из открытого доступа в информационно – телекоммуникационной сети интернет.	0,0115%
8. Возникновение убытков Страхователя вследствие перевода Страхователем или Держателем застрахованной банковской карты и/или счета денежных средств со Счета (Счетов) Страхователя, произведенного в результате противоправных действий Третьих лиц, или вследствие снятия наличных денежных средств в Банкомате с целью их дальнейшей передачи мошенникам (через банкомат, терминал и т.п.), квалифицируемых компетентными органами как мошенничество (ст. 159 УК РФ) или кража (ст. 158 УК РФ)	0,3555%

Таблица 2. Поправочные коэффициенты, в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска

Обстоятельства, влияющие на вероятность страхового случая и размер убытков от его наступления	Коэффициент степени риска при базовых условиях страхования (P)	Коэффициенты изменения степени риска при наличии обстоятельств, влияющих на вероятность страхового случая и размер убытков от его наступления (P1)	Поправочные коэффициенты к базовым страховым тарифам (P1 : P)
Количество банков, эмитировавших карту/карты, риск утраты денежных средств с которой застрахован	1	1,0 – 1,5	1,0 – 1,5
Перечень банков, эмитировавших карту/карты, риск утраты денежных средств с которой застрахован	1	0,5 – 3,0	0,5 – 3,0
Количество карт, выпускаемых Банком-эмитентом для Держателя Банковских карт и/или счетов, принимаемых на страхование, их тип и условия использования	1	0,5 – 3,0	0,5 – 3,0
Страхование дополнительных банковских карт наряду с основной	1	1,0 – 2,0	1,0 – 2,0
Территория страхования	1	0,5 – 3,5	0,5 – 3,5
Тип застрахованных карт/карт, риск утраты денежных средств с которых застрахован	1	1,0 – 1,5	1,0 – 1,5
Лимиты разового и ежедневного снятия денежных средств с карт/лимиты транзакций при оплате товаров, работ, услуг (только для рисков, предусмотренных п. 4.2.2, 4.2.3 Комплексных правил)	1	1,0 – 2,0	1,0 – 2,0
Наличие услуги смс-оповещения владельца карты о снятии денежных средств с его карты (только для риска, предусмотренного п. 4.2.2 Комплексных правил)	1	0,8 – 1,0	0,8 – 1,0
Изменение периода, предусмотренного п. 4.2.3 Комплексных правил (только по риску, предусмотренному п. 4.2.3 Комплексных правил)	1	0,5 – 3,0	0,5 – 3,0
Установление в Договоре страхования (Полисе) лимитов страхового возмещения	1	0,4 – 1,0	0,4 – 1,0
Установление в Договоре страхования (Полисе) ограничение количества страховых случаев, на которые распространяется страхования	1	0,4 – 1,0	0,4 – 1,0
Коэффициент за оплату премии в рассрочку	1	1,0 – 5,0	1,0 – 5,0
Статистика убытков за предыдущие периоды	1	0,5 – 3,0	0,5 – 3,0
Размер страховой суммы и порядок ее установления	1	0,5 – 5,0	0,5 – 5,0
Вид, размер и порядок установления франшизы	1	0,4 – 1,0	0,4 – 1,0
Комплексное страхование	1	0,5 – 1,0	0,5 – 1,0

Группа риска Страхователей, в отношении которых осуществляется таргетированный андеррайтинг	1	0,5 – 2,5	0,5 – 2,5
Коэффициент за оплату премии в рассрочку	1	1,0 – 5,0	1,0 – 5,0
Страхование на срок, отличный от 1 года	1	0,05 – 5,0	0,05 – 5,0
Уменьшение или увеличение доли нагрузки в структуре страхового тарифа	1	0,34 – 2,61	0,34 – 2,61
Страхование в валютном эквиваленте	1	0,5 – 3,5	0,5 – 3,5
Изменение перечня применяемых исключений (в том числе случаев, не являющихся страховыми, случаев освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказов в страховой выплате, принимаемых на страхование объектов), а также страховых рисков или иных параметров, расширение или сужение которых предусмотрено Правилами страхования, в том числе путем применения Оговорок, предусмотренных Правилами страхования	1	0,6-3,0 за каждое исключение/ условие	0,6-3,0 за каждое исключение/ условие

Конкретные диапазоны поправочных коэффициентов предоставлены экспертом ООО СК «Сбербанк страхование», зависят от изменения степени риска по сравнению с базовым уровнем, для которого производился расчет к Комплексным правилам страхования банковских карт № 43.7. Предоставленные экспертом данные по поправочным коэффициентам по мнению актуария являются в достаточной степени информативными, непротиворечивыми, находятся в разумных рамках с учетом того, что даже наблюдаемая внешняя статистика не позволяет в полной мере отследить полный возможный диапазон колебаний вероятности реализации рисков события и тяжести его последствий в зависимости от влияния риск факторов, а также самих диапазонов колебаний риск-факторов, таким образом являются экономически обоснованными.

Договор страхования (Полис) может быть заключен на период иной, чем год. Кроме того, покрытия по рискам в рамках Договора страхования (Полиса) могут распространяться на совокупность непересекающихся временных интервалов внутри периода действия Договора (Полиса), общей продолжительностью меньше или равной продолжительности действия Договора (Полиса).

Конкретный размер поправочного коэффициента определяется экспертом Страховщика.

При одновременном действии обстоятельств, повышающих или понижающих вероятность страхового случая и размер убытков от его наступления, соответствующие поправочные коэффициенты к базовым страховым тарифам перемножаются.

Страховщик также имеет право при заключении конкретного Договора страхования (Полиса) уменьшать или увеличивать долю нагрузки в структуре тарифной ставки, указанной в Приложении № 3 к настоящей Методике расчета.

При уменьшении или увеличении доли нагрузки в структуре страхового тарифа Страховщик имеет право применять соответствующий понижающий или повышающий коэффициент к базовому страховому тарифу.

Всего прошито, пронумеровано и скреплено  
печатью **32 (тридцать два)** листа

Генеральный директор  
ООО СК «Сбербанк страхование»



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "M.Yu. Volkov", written over a horizontal line.

М.Ю. Волков