

Информация получателю страховых услуг

в соответствии с п. 2.1.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховую организацию и иностранные страховые организации.

О компании

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование»

Сокращенное наименование: ООО СК «Сбербанк страхование»

Используемый знак обслуживания:



ООО СК «Сбербанк страхование» имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности:

- 1) Лицензия СИ №4331 от 12.10.2020 добровольное имущественное страхование, действует бессрочно;
- 2) Лицензия СЛ № 4331 от 12.10.2020 добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, действует бессрочно;
- 3) Лицензия ПС № 4331 от 12.10.2020 перестрахование, действует бессрочно;
- 4) Лицензия ОС №4331-05 от 12.10.2020 обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, действует бессрочно;
- 5) Лицензия ОС № 4331-04 от 12.10.2020 обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, действует бессрочно;
- 6) Лицензия ОС № 4331-03 от 10.06.2021 обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действует бессрочно.

ООО СК «Сбербанк страхование» является членом СРО:

1. Всероссийский союз страховщиков (свидетельство от 06.12.2016);
2. Союз «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса - Национальный союз агростраховщиков» (свидетельство от 24.10.2016);
3. Национальный союз страховщиков ответственности (свидетельство от 10.08.2020);
4. Российский Союз Автостраховщиков (свидетельство от 02.07.2021).

С официальным текстом «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховую организацию и иностранные страховые организации, можно ознакомиться на официальном сайте ООО СК «Сбербанк страхование» по ссылке: <https://sberbankins.ru/upload/iblock/e80/a6444t1f7zm5a64tkmw047z18qv9xnsn/Bazovyy-standart-zashchity-prav-i-interesov-poluchateley-uslug.pdf>

Контакты

Адрес местонахождения ООО СК «Сбербанк страхование»: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. этаж 1, помещение 3

Для частных клиентов - 900 (бесплатно с мобильных устройств на территории РФ),
+7 (495) 500-55-50 (для звонков по всему миру)

Для корпоративных клиентов: 8 (800) 555 555 7 (для звонков на территории РФ)

Адрес официального сайта: <https://sberbankins.ru/>

Обособленное подразделение в г. Москве

Адрес: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14, 14 этаж, помещения 1, 3

Телефон: +7 (495) 139-21-29

Назначение: административное (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

Почта: info@sberins.ru

Дополнительный офис в г. Москве

Адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19, этаж 11, пом. А.11.003

Назначение: административное (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

Телефон: нет

Почта: info@sberins.ru

Дополнительный офис в г. Санкт-Петербурге

Адрес: 191124, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 2, лит. Б

Назначение: сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

Телефон: нет

Почта: info@sberins.ru

Дополнительный офис в г. Казани

Адрес: 420012, г. Казань, ул. Бутлерова, д. 44, пом. 3

Назначение: сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

Телефон: нет

Почта: info@sberins.ru

Дополнительный офис в г. Екатеринбурге

Адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, д. 3/2, пом. 1204, 12 этаж

Назначение: сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

Телефон: нет

Почта: info@sberins.ru

Дополнительный офис в г. Нижнем Новгороде

Адрес: 603086, г. Нижний Новгород, ул. Керченская, д. 18, лит. А, этаж 7

Назначение: сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

Телефон: нет

Почта: info@sberins.ru

Дополнительный офис в г. Воронеж

Адрес: 394018, г. Воронеж, ул. 9 января, д. 28, 1 этаж, пом. «Зимний сад»

Назначение: сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

Телефон: нет

Почта: info@sberins.ru

Дополнительный офис в г. Кемерово

Адрес: 650066, г. Кемерово, пр-кт Октябрьский, д.53, помещ. №701, 7 этаж

Назначение: сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

Телефон: нет

Почта: info@sberins.ru

Дополнительный офис в г. Тула

Адрес: 300041, г. Тула, пл. Крестовоздвиженская, д.1, помещение №28, 2 этаж

Назначение: сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

Телефон: нет

Почта: info@sberins.ru

Виды страхования, осуществляемые ООО СК «Сбербанк страхование»

- 1) Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- 2) Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- 3) Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- 4) Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- 5) Страхование предпринимательских рисков;
- 6) Страхование финансовых рисков;
- 7) Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
- 8) Страхование грузов;
- 9) Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
- 10) Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
- 11) Страхование средств железнодорожного транспорта;
- 12) Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
- 13) Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- 14) Страхование гражданской ответственности владельцев водного транспорта;
- 15) Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;
- 16) Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- 17) Страхование средств водного транспорта;
- 18) Страхование средств воздушного транспорта;
- 19) Страхование от несчастных случаев и болезней;
- 20) Медицинское страхование;
- 21) Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;
- 22) Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- 23) Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) (<https://www.cbr.ru/>)

Способы и адреса для направления обращений

1) Для направления обращений в ООО СК «Сбербанк страхование» получатель страховых услуг может использовать следующие способы:

Для частных клиентов:

- через [форма обратной связи](#);
- [Линия доверия](#);
- по телефону 900 (бесплатно с мобильных устройств на территории РФ);
- через любое отделение Сбербанка (в том числе, если договор страхования был заключен при посредничестве ПАО Сбербанк);
- через Личный кабинет на сайте ООО СК «Сбербанк страхование»;
- почтой РФ по адресу: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, этаж 1, пом. 3;
- личный визит по адресу: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, этаж 1, пом. 3.

Для корпоративных клиентов:

- по телефону 8 (800) 555 555 7 (для звонков на территории РФ);
- на электронный адрес corp.customer@sberins.ru;
- почтой РФ по адресу: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, этаж 1, пом. 3;
- личный визит по адресу: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, этаж 1, пом. 3.

2) В орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, - уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный). Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме. Местонахождение: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3.

Почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель АНО «СОДФУ». Официальный сайт <https://finombudsman.ru>

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного 8 (800) 200-00-10

3) В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, - Банк России:

- в письменной форме по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- в электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу: <https://www.cbr.ru/Reception>

4) В Всероссийский союз страховщиков:

- в письменной форме по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по электронной почте: mail@ins-union.ru

5) В Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор):

- в письменной форме по адресу: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, стр. 5 и 7, телефон: 8(499)973-2690, сайт: <https://www.rospotrebnadzor.ru/>.

Способы защиты прав получателей страховых услуг, в том числе в досудебном порядке

- 1) обращение с исковым заявлением в суд;
- 2) обращение в Банк России;
- 3) обращение в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- 4) обращение во Всероссийский союз страховщиков;
- 5) обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года - в т. ч. по ОСАГО). Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного ФЗ № 40-ФЗ от 25.04.2002 г. «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет).

При подаче обращения рекомендуем указывать следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией;

- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Реестр страховых агентов и страховых брокеров

<https://sberbankins.ru/about/registry/>

**Информация в соответствии с п.6 ст. 6 Закона РФ от 27.11.1992 г. № 4015-1
«Об организации страхового дела в Российской Федерации»**

<https://sberbankins.ru/about/disclosure/>